Presupuesto de Egresos 2023
Matriz de Indicadores para Resultados del programa:
"Servicios Públicos de calidad"

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a que la población que habita y transita por Santiago perciba una calidad óptima de los servicios públicos.	Promedio de satisfacción con la calidad de los servicios públicos de Santiago.	Encuesta de satisfacción aplicada por la Dirección Técnica de Servicios Públicos.	La población proporciona en el reporte información precisa y actualizada de la falla en el servicio público.
Propósito	La población usuaria de servicios públicos que hace reportes recibe atención oportuna dentro de 48 horas.	Porcentaje de reportes de servicios públicos atendidos dentro de 48 horas.	Estadísticas de la Dirección Técnica de Servicios Públicos.	La población proporciona en el reporte información precisa y actualizada de la falla en el servicio público.
Componente 1	Servicio de alumbrado público funcionando en óptimas condiciones	Porcentaje de reportes de alumbrado atendidos.	Estadísticas de la Dirección de Alumbrado Público.	La población reporta cualquier falla del servicio.
Actividad 1.1	Modernización del alumbrado público del municipio.	Porcentaje de luminarias modernizadas.	Estadísticas de la Dirección de Alumbrado Público.	
Componente 2	Servicio de recolección de basura funcionando en óptimas condiciones.	Porcentaje de recorridos de recolección de basura cumplidos.	Estadísticas de la Dirección de Limpia.	La población deposita correctamente los residuos en el lugar y horarios de recolección de su colonia y reporta cualquier falla del servicio.
Actividad 2.1	Intervención de tiraderos clandestinos con clausura o regularización.	Porcentaje de tiraderos clandestinos intervenidos.	Estadísticas de la Dirección de Limpia.	
Actividad 2.2	Desazolvamiento de ríos.	Porcentaje de ríos desazolvados.	Estadísticas de la Dirección de Limpia.	
Actividad 2.3	Ampliación del servicio de recolección de basura.	Porcentaje de colonias regularizadas del Municipio con tres días de servicio de recolección de basura.	Estadísticas de la Dirección de Limpia.	Las personas sacan en las horas y lugares indicados la basura.
Componente 3	Vialidades del Municipio en óptimas condiciones.	Porcentaje de metros cuadrados de mantenimiento de áreas municipales y espacios públicos concluidos.	Estadísticas de la Dirección de Mantenimiento de Vías Públicas y Maquinaria y la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	Las condiciones climáticas desgastan lo mínimo la infraestructura, la población hace uso correcto de la misma y reporta cualquier daño.
Actividad 3.1	Rehabilitación de caminos rústicos.	Porcentaje de caminos rústicos intervenidos.	Estadísticas de la Dirección de Mantenimiento de Vías Públicas y Maquinaria y la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	
Actividad 3.2	Reparación de la carpeta asfáltica.	Porcentaje de metros cuadrados de carpeta asfáltica reparada.	Estadísticas de la Dirección de Mantenimiento de Vías Públicas y Maquinaria y la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	
Actividad 3.3	Rehabilitación de accesos subterráneos.	Porcentaje de accesos subterráneos rehabilitados.	Estadísticas de la Dirección de Mantenimiento de Vías Públicas y Maquinaria y la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	