Gobierno de Santiago

Sistema de Indicadores
Administración Pública Municipal de Santiago 2021-2024

															Semaforización			Metricas		
Número Único de Indicador	Tipo de Indicador	Categoría	Número de Eje	Nombre del eje	Dependencia	Unidad Responsable	Indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta	Sentido del indicador	Método de cálculo variables	Verde	Amarillo	Rojo	Avance	% de Avance físico	Evaluación del % de avance
1	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Dirección de Ecología	**Porcentaje de reportes y denuncias solucionados en materia ambiental**	Atender de manera oportuna los reportes y denuncias que se presenten en materia ambiental.	(Denuncias por el ciudadano resueltas en materia de deterioro ambiental/ Denuncias recibidas por el ciudadano en materia de deterioro ambiental)*100	Porcentaje	Bimestral	95%	Ascendente	**Variable 1:** Denuncias por el ciudadano resueltas en materia de deterioro ambiental **Variable 2:** Denuncias recibidas por el ciudadano en materia de deterioro ambiental	90%	50%	20%	51%	54%	Con avance
2	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal	Dirección de Prevención, Cultura Ambiental y Protección Ambiental	**Cantidad de acciones en favor del medio ambiente ejecutadas**	Ejecución de acciones que promuevan la protección del medio ambiente en el municipio a través de planes de trabajo o programas que contemplen todas las medidas y propuestas para el cuidado de las áreas verdes, medio ambiente y protección ambiental.	(Cantidad de acciones ejecutadas/Total de acciones planeadas) *100	Cantidad	Semestral	9	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de acciones ejecutadas **Variable 2:** Total de acciones planeadas	9	5	2	5	56%	Con avance
3	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Secretaria de Desarrollo Urbano	Secretaria de Desarrollo Urbano	**Porcentaje de cumplimiento al Programa de Desarrollo Urbano Municipal**	Este indicador determinará los proyectos y actividades para mejorar, reglamentar y ordenar el crecimiento del municipio a través del Programa de Desarrollo Urbano Municipal.	(Cantidad de proyectos aprobados y ejecutados/ total de proyectos planeados)*100	Porcentaje	Semestral	90%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de proyectos aprobados **Variable 2:** Total de proyectos planeados	90%	60%	20%	0%	0%	En proceso
4	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Secretaria de Obras Publicas	Dirección de Obras Publicas	**Porcentaje de avance de las obras públicas proyectadas**	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración del Programa de Obras Públicas proyectadas.	(Cantidad de obras realizadas / Total de obras públicas proyectadas) * 100	Porcentaje	Semestral	90%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de obras y desglose **Variable 2**:Total de obras públicas proyectadas	90%	50%	10%	84%	93%	Cumplido
5	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Secretaria de Obras Publicas	Dirección de Obras Publicas	**Porcentaje de cumplimiento en la rehabilitación de la infraestructura vial y peatonal**	Este indicador mostrará el avance en el mejoramiento de las vialidades primarias y secundarias del municipio.	(Cantidad de metros cuadrados recarpeteados o pavimentados/cantidad de metros cuadrados programados)	Porcentaje	Semestral	85%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de metros cuadrados realizados **Variable 2:** Cantidad de metros cuadrados proyectados	85%	45%	15%	60%	71%	Con avance
6	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Secretaría de Servicios Públicos	n/a	**Porcentaje de atención de reportes ciudadanos de servicios públicos**	Este indicador mostrará el porcentaje de atención de las solicitudes recibidas por las condiciones de losservicios públicos	(Cantidad de reportes atendidos/ Cantidad de reportes recibidos)*100	Porcentaje	Mensual	95%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de reportes atendidos **Variable 2:** Cantidad de reportes recibidos	90%	60%	30%	90%	95%	Cumplido
7	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Imagen Urbana	**Porcentaje de avance en la rehabilitación y mejora de los espacios públicos municipales**	Este indicador mostrará la cantidad de espacios o plazas en las que se realizó algún tipo de trabajo de equipamiento, remodelación o construcción.	(Cantidad de espacios públicos o plazas remodeladas /Cantidad de acciones proyectadas)	Porcentaje	Semestral	90%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de espacios públicos o plazas remodeladas **Variable 2:** Cantidad de acciones proyectadas	90%	60%	30%	100%	100%	Cumplido
8	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	I	Comunidad y Equilibrio	Secretaría de Servicios Públicos	n/a	**Tasa de variación en la percepción de la calidad de los servicios públicos en el municipio**	Este indicador medirá el cambio en la percepción de la calidad de los servicios públicos en el municipio con respecto al inicio de la administración	(Resultado obtenido de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Semestral	10%	Ascendente	**Variable 1:** Resultado obtenido de encuestas aplicadas periodo evaluado	10%	5%	0%	n/a	n/a	No aplica
9	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	N/A	**Índice de satisfacción ciudadana con la policía.**	Este indicador medirá el grado de satisfacción de los ciudadanos con el desempeño de la policía municipal.	(Resultado obtenido de encuestas aplicadas)	Índice	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Resultado obtenido de encuestas aplicadas periodo evaluado	100%	50%	20%	n/a	n/a	No aplica
10	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	N/A	**Tasa de variación en la Percepción de Seguridad**	Este indicador medirá el cambio en la percepción de seguridad de los ciudadanos en el municipio con respecto al inicio de la administración	(Resultado obtenido de encuestas aplicadas periodo evaluado - resultado de encuestas aplicadas del periodo previo al evaluado / resultado de encuestas aplicadas del periodo previo al evaluado) *100	Tasa	Semestral	10%	Ascendente	**Variable 1:** Resultado obtenido de encuestas aplicadas periodo evaluado **Variable 2:** Resultado de encuestas aplicadas del periodo previo al evaluado **Variable 3**: Resultado de encuestas aplicadas del periodo previo al evaluado	10%	5%	0%	n/a	n/a	No aplica
11	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	Dirección de Prevención del Delito	**Porcentaje de acciones estratégicas de prevención del delito**	Este indicador medirá las acciones de prevención del delito ejecutadas.	(Acciones ejecutadas por programa / Total de acciones por programa)	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Acciones ejecutadas por programa **Variable 2:** Total de acciones por programa	100%	50%	20%	n/a	n/a	No aplica
12	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	Dirección General de Operaciones	**Número de reuniones estratégicas de Seguridad**	Este indicador mostrará la cantidad de reuniones que se mantienen con el fin de dar seguimiento a la incidencia delictiva del municipio y hacer ajustes en las estrategias.	(Cantidad de reuniones estratégicas implementadas / Cantidad de reuniones proyectadas)	Cantidad	Semestral	20%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de reuniones estratégicas implementadas **Variable 2:** Cantidad de reuniones proyectadas	20%	10%	0%	n/a	n/a	No aplica
13	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	Dirección Administrativa	**Porcentaje de la cantidad de elementos de la corporación que cuentan con el CUP vigente y aprobado**	Este este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial vigentes y aprobados.	(Elementos con CUIP + Elementos con CUP y Elementos con CC. vigente y aprobados) / Total de elementos de la corporación	Porcentaje	Anual	100%	Ascendente	**Variable 1:** Elementos con CUIP **Variable 2:** Elementos con CUP y elementos con CC. vigente y aprobados **Variable 3:** Total de elementos de la corporación	100%	60%	30%	100%	100%	Cumplido
14	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	Dirección General de Operaciones	**Tasa de disminución de la incidencia delictiva municipal**	Se refiere al cambio de la incidencia delictiva con relación al inicio de la administración	(Incidencia delictiva del año evaluado-Incidencia delictiva previo al año evaluado/ Incidencia delictiva previo al año evaluado)	Tasa	Semestral	10%	Descendente	**Variable 1:** Incidencia delictiva del año evaluado **Variable 2:** Incidencia delictiva previo al año evaluado **Variable 3**: Incidencia delictiva previo al año evaluado	20%	15%	10%	20%	100%	Cumplido

Gobierno de Santiago

Sistema de Indicadores
Administración Pública Municipal de Santiago 2021-2024

Número Único de Indicador	Tipo de Indicador	Categoría	Número de Eje	Nombre del eje	Dependencia	Unidad Responsable	Indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta	Sentido del Indicador	Método de cálculo variables	Semaforización			Metricas		
															Verde	Amarillo	Rojo	Avance	% de Avance físico	Evaluación del % de avance
15	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	Dirección de C4 y Análisis de la información	**Decremento del tiempo de respuesta de unidades a las llamadas de emergencia**	Este indicador mostrará la reducción del tiempo de respuesta de las unidades al llamado de emergencia.	(Tiempo de respuesta del mes previo ÷ Tiempo de respuesta del mes evaluado)	Porcentaje	Semestral	20%	Descendente	**Variable 1:** Tiempo de respuesta del mes previo **Variable 2:** Tiempo de respuesta del mes evaluado	20%	10%	5%	37%	100%	Cumplido
16	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria de Seguridad Publica y Vialidad	Dirección de C4 y Análisis de la información	**Porcentaje de atención a llamadas de emergencia**	Este indicador mostrará el porcentaje de llamadas de emergencia atendidas	(Llamadas atendidas en tiempo promedio *n /Total de llamadas recibidas)	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de llamadas atendidas en la linea 911 **Variable 2:** Cantidad de llamadas atendidas en la linea del C4 **Variable 3:** Cantidad de llamadas atendidas por demás medios **Variable 4:** Total de llamadas recibidas	100%	50%	20%	100%	100%	Cumplido
17	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria del Ayuntamiento	Dirección de Justicia Cívica	**Porcentaje de implementación al Modelo de Justicia Cívica Municipal**	Este indicador muestra el avance de implementación los componentes que conforman el Modelo Homologado de Justicia Cívica	(Cantidad de acciones implementadas del Modelo de Justicia Cívica / Total de acciones planeadas)*100	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de acciones implementadas del Modelo de Justicia Cívica **Variable 2:** Total de acciones planeadas	90%	50%	20%	38%	38%	En proceso
18	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	II	Orden y respeto para ti	Secretaria del Ayuntamiento	Dirección de Protección Civil	**Cantidad de campañas en materia de prevención de riesgos**	Este indicador mostrará la cantidad de campañas en materia de prevención de riesgos y protección civil a fin de preparar a la población para saber cómo actuar ante una adversidad.	(Cantidad de campañas realizadas para prevención de riesgos/ Total de campañas planeadas para la prevención de riesgos)*100	Cantidad	Semestral	12	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de campañas realizadas para prevención de riesgos **Variable 2:** Total de campañas planeadas para la prevención de riesgos	12	6	3	16	100%	Cumplido
19	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	**Porcentaje de personas con discapacidad atendidos.**	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior	(Número de personas con discapacidad y numero de personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena / Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que requieren la atención para su inclusión plena)*100	Porcentaje	Semestral	90%	Ascendente	**Variable 1:** Número de personas con discapacidad y numero de personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena **Variable 2:** Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que requieren la atención para su inclusión plena	80%	40%	10%	100%	100%	Cumplido
20	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	n/a	**Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas**	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.	(Número de persona en situación vulnerable atendidas / Número de personas en situación de vulnerabilidad que requieren ser atendidas) *100	Porcentaje	Semestral	90%	Ascendente	**Variable 1:** Número de persona en situación vulnerable atendidas **Variable 2:** Número de personas en situación de vulnerabilidad que requieren ser atendidas	80%	40%	10%	100%	100%	Cumplido
21	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Dirección General de Protección y Atención al Adulto Mayor	Dirección de Protección al Adulto Mayor	**Porcentaje de personas adultas mayores atendidas**	De las personas adultos mayores que solicitan atención y servicios, este indicador mostrará el porcentaje de personas adultos mayores atendidos.	(Adultos mayores atendidos / Adultos mayores programados) *100 por programa	Porcentaje	Mensual	90%	Ascendente	**Variable 1:** Adultos mayores atendidos **Variable 2:** Adultos mayores programados	90%	50%	20%	100%	100%	Cumplido
22	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Económico y Cultura	Dirección de Arte y Cultura	**Porcentaje de actividades y eventos culturales realizados.**	Este indicador mostrará lasactividades y eventos culturalesrealizados en el municipio.	(Cantidad de actividades culturales realizados / Total de actividades o eventos culturales programados)*100	Porcentaje	Mensual	100%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de actividades culturales realizados **Variable 2:** Total de actividades o eventos culturales programados	70%	40%	10%	100%	100%	Cumplido
23	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Económico y Cultura	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial	**Tasa de empresas o negocios nuevos abiertos en el municipio.**	Este indicador mostrará la variación de nuevos negocios o empresas en el municipio con relación al inicio de la administración, consolidando los apoyos para el desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas en el municipio	(Cantidad de negocios nuevos abiertos/ Total de negocios ya abiertos)*100	Tasa	Semestral	8%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de negocios nuevos aperturados **Variable 2:** Total de negocios establecidos en el municipio	6%	3%	0%	37%	100%	Cumplido
24	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Económico y Cultura	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial	**Porcentaje de empleos vinculados mediante la bolsa de empleo y actividades de promoción al empleo**	Este indicador mostrará el total de empleos vinculados por medio de la bolsa de empleo y demás actividades de promoción al empleo.	(Cantidad de personas vinculadas a un empleo mediante la bolsa de empleo / Total de personas inscritas a la bolsa de empleo municipal)*100	Porcentaje	Semestral	80%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de personas vinculadas a un empleo mediante la bolsa de empleo **Variable 2:** Total de personas inscritas a la bolsa de empleo municipañ	80%	40%	10%	n/a	n/a	No aplica
25	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Educación	**Porcentaje de becas otorgadas**	Este indicador medirá la relación de becas otorgadas en el municipio.	(Cantidad de becas otorgadas/ Total de alumnos)*100	Porcentaje	Semestral	80%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de becas otorgadas **Variable 2:** Total de alumnos	80%	40%	10%	97%	100%	Cumplido
26	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Educación	**Tasa de deserción escolar**	Este indicador mostrará el total de niños y adolescentes que desertan de sus estudios en nivel primaria y secundaria dentro del municipio	(Cantidad de alumnos que desertan de sus estudios durante el ciclo escolar /Total de alumnos que iniciaron el ciclo escolar)*100	Tasa	Semestral	3%	Descendente	**Variable 1:** Cantidad de alumnos que desertan de sus estudios durante el ciclo escolar **Variable 2:** Total de alumnos que iniciaron el ciclo escolar	3%	5%	10%	n/a	n/a	No aplica
27	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Deportes	**Cantidad de actividades para el fomento del deporte**	Este indicador mostrará la cantidad de actividades de fomento al deporte deportivos.	Cantidad de actividades realizadas para el fomento del deporte	Cantidad	Semestral	30	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de actividades realizadas para el fomento de deporte	30	15	0	9	30%	En proceso
28	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Deportes	**Cantidad de actividades deportivas, enfocadas a la prevención del delito**	Este indicador mostrará la cantidad de actividades deportivas con un enfoque de prevención del delito.	Cantidad de actividades realizadas para el enfoque a prevención del delito	Cantidad	Semestral	15	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de actividades realizadas para el enfoque de prevención del delito	15	8	0	7	47%	En proceso

Gobierno de Santiago

Sistema de Indicadores
Administración Pública Municipal de Santiago 2021-2024

															Semaforización			Metricas		
Número Único de Indicador	Tipo de Indicador	Categoría	Número de Eje	Nombre del eje	Dependencia	Unidad Responsable	Indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta	Sentido del indicador	Método de cálculo variables	Verde	Amarillo	Rojo	Avance	% de Avance físico	Evaluación del % de avance
29	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Deportes	**Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados**	Este indicador mostrará el avance de rehabilitación de los espacios deportivos.	(Cantidad de espacios deportivos rehabilitados / Total de espacios deportivos)*100	Porcentaje	Semestral	20%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de espacios deportivos rehabilitados **Variable 2:** Total de espacios deportivos	20%	10%	5%	93%	100%	Cumplido
30	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Salud	**Porcentaje de cumplimiento en acciones para la prevención y atención de problemas prioritarios de salud (médico en tu casa)**	Este indicador medirá la promoción de la prevención y control de enfermedades sobre problemas prioritarios de salud	(Cantidad de acciones para promoción de prevención/ control de enfermedades / Total de acciones realizadas de prevención/control de enfermedades)*100	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de acciones para promoción de prevención/ control de enfermedades **Variable 2**: Total de acciones realizadas de prevención/control de enfermedades	100%	50%	10%	38%	38%	En proceso
31	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Atención a la Mujer	**Implementación del programa de empoderamiento a la mujer**	Este indicador mostrará el avance y la creación de espacios y programas para que las mujeres tengan acceso a opciones laborales, herramientas y capacitaciones que garanticen su desarrollo económico.	(Cantidad de programas realizados para el fomento de desarrollo economico a la mujer/ Total de programas planeados para el fomento de desarrollo economico a la mujer)*100	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de programas realizados para el fomento de desarrollo economico a la mujer **Variable 2:** Total de programas planeados para el fomento de desarrollo economico a la mujer	100%	50%	10%	50%	50%	En proceso
32	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Secretaria de Desarrollo Social	Dirección de Atención a la Mujer	**Porcentaje de atención a casos de violencia hacia la mujer**	Este indicador mostrará el porcentaje de atención brindado a las mujeres a través de asesoría jurídica gratuita, orientación y apoyo psicológico a mujeres con problemas de violencia de género.	(Cantidad de acciones realizadas para la atención de la mujer / Total de acciones planeadas para la atención de la mujer)*100	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de acciones realizadas para la atención de la mujer **Variable 2:** Total de acciones planeadas para la atención de la mujer	100%	50%	10%	10%	10%	En proceso
33	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	III	Vida y oportunidades	Dirección General de Turismo y Eventos	Dirección de Eventos Especiales	**Cantidad de actividades y eventos que generan derrama económica local**	**Este indicador medirá la cantidad de actividades y eventos realizados en el municipio conforme a los planes y calendarios establecidos.**	(Cantidad de actividades o eventos realizados en el municipio / Total de actividades o eventos programados en el municipio)*100	Cantidad	Semestral	6	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de actividades o eventos realizados en el municipio **Variable 2:** Total de actividades o eventos programados en el municipio	6	3	0	17	100%	Cumplido
34	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Contraloría Municipal	Dirección de Anticorrupción	**Porcentaje de atención a quejas en contra de servidores públicos**	De las quejas que se reciben en contra de servidores públicos, este indicador mostrará el nivel de atención.	(Número de quejas atendidas / Número de quejas recibidas) *100	Porcentaje	Bimestral	95%	Ascendente	**Variable 1:** Número de quejas atendidas **Variable 2:** Número de quejas recibidas	95%	50%	20%	100%	100%	Cumplido
35	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Contraloría Municipal	Dirección de Anticorrupción	**Porcentaje del personal municipal capacitado en el código de ética y conducta del municipio**	Este indicador medirá la proporción del personal activo del municipio que se la ha capacitado sobre el código de ética y conducta del municipio	(Personal capacitado/Total de personal)*100	Porcentaje	Bimestral	100%	Ascendente	**Variable 1**: Personal capacitado **Variable 2:** Total de personal	90%	50%	10%	61%	61%	Con avance
36	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Contraloría Municipal	Dirección de Anticorrupción	**Cantidad de mecanismos de recepción de quejas y denuncias contra servidores públicos instalados**	Este indicador mostrará la cantidad de mecanismos para recibir quejas y denuncias contra servidores públicos en el municipio.	(Mecanismos o instrumentos de recepción de quejas y denuncias instalados)	Cantidad	Semestral	3	Ascendente	**Variable 1:** Mecanismos o instrumentos de recepción de quejas y denuncias instalados	3	1	0	2	67%	Con avance
37	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Contraloría Municipal	Dirección de Fiscalización y Auditoría	**Porcentaje del personal municipal capacitado en competencias de desarrollo profesional y organizacional**	Este indicador medirá la eficiencia en la promoción y asistencia en los cursos, capacitaciones, talleres o diplomados que se imparten en la Administración Pública Municipal.	(Personal capacitado/Total del personal invitado) + (Cantidad de cursos realizados / Total de cursos Proyectados)	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	**Variable 1:** Personal capacitado **Variable 2:** Total del personal invitado **Variable 3**: Cantidad de cursos realizados **Variable 4:** Total de cursos Proyectados	95%	50%	20%	0	0%	En proceso
38	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Contraloría Municipal	Dirección de Transparencia y Archivo	**Calificación en el Semáforo de Transparencia de la COTAI**	Este indicador mostrará el cumplimiento de los elementos de contenido, confiabilidad, actualización y formato en la información publicada por los sujetos obligados en sus portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, de acuerdo con los Lineamientos Técnicos Genera/es y los Lineamientos Técnicos Estatales.	Calificación de la COTAI	Calificación	Trimestral	100	Ascendente	**Variable 1:** Calificación obtenida de forma trimestral	90%	50%	0%	95.68	96%	Cumplido
39	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Secretaria de Finanzas y Tesorería Municipal	Dirección de Recaudación Inmobiliaria	**Tasa de variación en la recaudación del impuesto predial**	Se refiere al cambio en la recaudación del impuesto predial con relación al inicio de la administración	((Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año evaluado - monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado) / monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado) * 100	Porcentaje	Semestral	10%	Ascendente	**Variable 1:** Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año evaluado **Variable 2:** Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado **Variable 3**: Monto real del impuesto predial recaudado por el municipio en el año previo al evaluado	10%	5%	0%	17.3%	100%	Cumplido
40	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Secretaria de Finanzas y Tesorería Municipal	Dirección de Ingresos	**Acciones para el fortalecimiento de ingresos propios**	Este indicador mostrará las acciones implementadas para el fortalecimiento de ingresos propios.	(Cantidad de acciones realizadas /Cantidad de acciones proyectadas)	Cantidad	Semestral	6	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de acciones realizadas **Variable 2:** Cantidad de acciones proyectadas	6	3	0	n/a	n/a	No aplica
41	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo Eficiente	Secretaria de Participación Ciudadana	Dirección de Participación Ciudadana	**Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos**	Este indicador mostrará la relación porcentual de la cantidad de reportes de atención ciudadana atendidos.	(Cantidad de quejas/denuncias por parte de la ciudadanía atendidas/ Total de quejas recibidas)*100	Porcentaje	Mensual	93%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de quejas/denuncias por parte de la ciudadanía atendidas **Variable 2:** Total de quejas recibidas	90%	60%	30%	80%	86%	Con avance
42	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobiemo eficiente	Secretaria de Participación Ciudadana	Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana	**Porcentaje de implementación del programa del presupuesto participativo**	Este indicador mostrará el avance en la implementación del programa del presupuesto participativo.	(Cantidad de acciones implementadas del para su ejecución / Total de acciones planeadas)*100	Porcentaje	Semestral	90%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de acciones implementadas del Presupuesto Participativo **Variable 2:** Total de acciones planeadas	90%	40%	20%	100%	100%	Cumplido

Gobierno de Santiago

Sistema de Indicadores
Administración Pública Municipal de Santiago 2021-2024

														Semaforización			Metricas		
Número Único de Indicador	Tipo de Indicador	Categoría	Número de Eje	Nombre del eje	Dependencia	Unidad Responsable	Indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta	Sentido del indicador	Método de cálculo variables	Verde	Amarillo	Rojo	Avance	% de Avance físico	Evaluación del % de avance
43	Desempeño	Plan Municipal de Desarrollo	IV	Gobierno eficiente	Dirección General de Planeación, Gestión Pública e Innovación	Dirección de Mejora Regulatoria	**Porcentaje de trámites y servicios simplificados en el municipio**	Este indicador mostrará el avance en la herramienta de simplificación de trámites y servicios planeada en el Programa Anual de Mejora Regulatoria.	(Cantidad de trámites y servicios simplificados / Total de tramites y servicios planeados simplificar)	Porcentaje	Semestral	50%	Ascendente	**Variable 1:** Cantidad de trámites y servicios simplificados **Variable 2:** Total de tramites y servicios planeados simplificar	50%	30%	10%	41%	82%	Cumplido