



Presupuesto de Egresos 2024
Matriz de Indicadores para Resultados del programa:
Gobierno en Paz y en Orden

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos	Variables	
Dirección de Comercio, Espectáculos y Alcoholes	Fin	Contribuir a reducir las faltas administrativas en Santiago mediante la implementación del Modelo de Justicia Cívica.	Porcentaje de personas procesadas por Justicia Cívica que cumplieron su sanción.	Base de datos sobre personas sancionadas en el Municipio.	Las personas sujetas a un procedimiento de Justicia Cívica cumplen las medidas dictadas y se reinsertan a la sociedad.	Cantidad de personas sancionadas por Justicia Cívica reincidentes de faltas administrativas.
	Propósito	La población de Santiago accede a medios de solución pacífica y ágil de conflictos.	Porcentaje de acciones del Modelo de Justicia Cívica implementadas.	Cronograma de acciones del Modelo de Justicia Cívica.	Las personas sujetas a un procedimiento de Justicia Cívica cumplen las medidas dictadas.	Cantidad de acciones implementadas del Modelo de Justicia Cívica
	Componente 1	Permisos de comercio en la vía pública verificados.	Porcentaje de operativos de comercio en la vía pública realizados.	Cronograma de operativos de verificación de la Dirección de Comercio, Espectáculos y Alcoholes.	Los comercios cumplen las obligaciones que implica su licencia.	Agregar variable
Dirección de Protección Civil	Actividad 1.1	Verificación de establecimientos con licencias de alcoholes.	Porcentaje de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas realizadas	Cronograma de operativos de verificación de la Dirección de Comercio, Espectáculos y Alcoholes.	Los establecimientos cumplen las obligaciones que implica su licencia.	Cantidad de inspecciones realizadas sobre la operación de establecimientos con venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas
	Componente 2	Campañas en materia de prevención de riesgos concluidas.	Porcentaje de campañas en materia de prevención de riesgos concluidas.	Cronograma de actividades de la Dirección de Protección Civil.	La población sigue las medidas sugeridas en las campañas preventivas.	Cantidad de campañas realizadas para la prevención de riesgos
	Actividad 2.1	Visitas a comercios para verificar que sigan medidas de contingencia.	Porcentaje de visitas a comercios concluidas.	Cronograma de actividades de la Dirección de Protección Civil.	Los comercios siguen las medidas y hacen correcciones en caso de no seguirías.	Agregar variable
Dirección de Concertación Social	Actividad 2.2	Realización de simulacros de respuesta a emergencias con comercios, escuelas y dependencias municipales.	Procentaje de capacitaciones en simulacros realizadas	Cronograma de actividades de la Dirección de Protección Civil.	La población sigue las indicaciones durante el simulacro.	Cantidad de simulacros de emergencia realizados.
	Actividad 2.3	Capacitación a población en general para la atención de primeros auxilios.	Porcentaje de capacitaciones en primeros auxilios realizadas	Base de datos de personas capacitadas.	La población capacitada asiste a las sesiones y aprende el contenido.	Cantidad de población capacitada en primeros auxilios.
	Componente 3	Población asesorada en materia jurídica.	Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas a la población.	Base de datos de población y grupos asesorados por la Dirección de Concertación Social	La población expone su asunto con claridad y veracidad.	Cantidad de asesorías jurídicas brindadas
Dirección de Regularización de la Tenencia de la Tierra	Actividad 3.1	Facilitación de diálogo para resolver asuntos entre terceras personas con un acta de acuerdo.	Porcentaje de asuntos entre terceras personas resueltos con acta de acuerdo.	Base de datos de población y grupos asesorados por la Dirección de Concertación Social	La población expone su asunto con claridad y veracidad.	Cantidad de asuntos entre terceras personas resueltos con acta de acuerdo.
	Actividad 3.2	Asesoría jurídica a la población sobre qué hacer en asuntos particulares de tipo civiles y familiares o si se canaliza a otra dependencia.	Porcentaje de asuntos particulares de la población asesorados en materia jurídica.	Base de datos de población y grupos asesorados por la Dirección de Concertación Social	La población expone su asunto con claridad y veracidad.	Cantidad de asuntos particulares de la población asesorados en materia jurídica.
	Actividad 3.3	Asesoría a grupos sociales y privados para desglosar problemática y ofrecer asesoría, vinculación o concertación.	Porcentaje de problemáticas de grupos sociales y privados asesorados.	Base de datos de población y grupos asesorados por la Dirección de Concertación Social	Los grupos sociales y privados exponen su problemática con claridad y veracidad.	Cantidad de problemáticas de grupos sociales y privados asesorados.
Dirección de Justicia Cívica	Componente 4	Población con títulos de propiedad otorgados.	Porcentaje de títulos de propiedad otorgados.	Base de datos sobre personas asesoradas en regularización patrimonial.	Las personas propietarias de inmuebles proporcionan al Municipio la información precisa de éstos y destinan tiempo y recursos a su regularización.	Cantidad de títulos de propiedad otorgados
	Actividad 4.1	Asesoría a la población en materia jurídica y patrimonial para regularizar propiedades.	Porcentaje de personas asesoradas en regularización de su propiedad.	Base de datos sobre personas asesoradas en regularización patrimonial.	Las personas propietarias de inmuebles proporcionan al Municipio la información precisa de éstos y destinan tiempo y recursos a su regularización.	Cantidad de asesorías brindadas por la Dirección de Regularización de la Tenencia de la Tierra
	Actividad 4.2	Integración al padrón de lotes baldíos y casas desocupadas.	Porcentaje de lotes baldíos y casas desocupadas integrados al padrón.	Padrón de lotes baldíos y mapa catastral del Municipio.	Las personas o autoridades propietarias de lotes baldíos y casas desocupadas proporcionan al Municipio información precisa de éstas.	Cantidad de lotes baldíos y casas desocupadas integradas en un padrón municipal
Consejería Jurídica	Componente 5	Personas responsables de faltas administrativas sujetas a un procedimiento de Justicia Cívica.	Porcentaje de faltas administrativas resueltas con medidas de Justicia Cívica.	Base de datos sobre personas sancionadas en el Municipio.	Las personas responsables de faltas administrativas aceptan seguir un procedimiento de Justicia Cívica.	Cantidad de faltas administrativas resueltas con medidas de Justicia Cívica.
	Actividad 5.1	Difusión a población y autoridades sobre qué es el Modelo de Justicia Cívica y cómo funciona.	Porcentaje de acciones de difusión sobre el Modelo Justicia Cívica concluidas	Cronograma de campañas de difusión y estadísticas de medios de comunicación.	Las personas se informan sobre el contenido de las campañas difundidas.	Cantidad de campañas de difusión sobre el Modelo de Justicia Cívica concluidas.
Consejería Jurídica	Componente 6	Reglamentos municipales de Secretarías y Direcciones actualizados.	Promedio de satisfacción del personal con la calidad de la actualización de reglamentos.	Expedientes de reglamentos actualizados.	El personal de las Secretarías y Direcciones define claramente las necesidades de actualización de sus reglamentos.	Promedio de satisfacción del personal con la calidad de la actualización de reglamentos.
	Actividad 6.1	Actualización de reglamentos de Secretarías y Direcciones.	Porcentaje de reglamentos municipales de Secretarías y Direcciones actualizados.	Expedientes de reglamentos actualizados.	El personal de las Secretarías y Direcciones define claramente las necesidades de actualización de sus reglamentos.	Cantidad de cumplimiento a la Agenda Regulatoria