



Presupuesto de Egresos 2024
Matriz de Indicadores para Resultados del programa:
Gobierno cercano

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos	Variable
Fin	Contribuir a que la población de Santiago perciba un gobierno cercano y sensible mediante la comunicación empática y respuesta eficaz de peticiones.	Porcentaje de población encuestada que aprueba la Administración del Municipio de Santiago.	Encuestas con muestreo estadístico aplicadas por la Dirección de Comunicación Social.	La población se interesa por conocer y acudir a los medios para exponer sus necesidades y plantear peticiones.	Agregar variable
Propósito	La población de Santiago conoce los medios para exponer sus necesidades individuales o colectivas que deriven en peticiones al Municipio.	Porcentaje de población encuestada que conoce los medios para exponer sus necesidades a la Administración del Municipio de Santiago.	Encuestas con muestreo estadístico aplicadas por la Dirección de Comunicación Social.	La población se interesa por conocer y acudir a los medios para exponer sus necesidades y plantear peticiones.	Agregar variable
Componente 1	Peticiones de la población respondidas como atendidas o canalizadas.	Promedio de días hábiles de respuesta a las peticiones ante la Oficina Ejecutiva del Alcalde.	Registro de peticiones de la Oficina del Alcalde.	La población expone con información completa sus peticiones.	Agregar variable
<i>Actividad 1.1</i>	"Juntos resolvemos": organización de audiencias ciudadanas en espacios públicos para que Alcalde y Secretarios escuchen y atiendan peticiones.	Porcentaje de peticiones mediante "Juntos resolvemos" respondidas dentro de <u>X</u> días hábiles.	Registro de peticiones de la Oficina del Alcalde.	La población expone con información completa sus peticiones.	Agregar variable
<i>Actividad 1.2</i>	"Alcalde hasta tu puerta": organización de recorridos guiados por el Alcalde para escuchar peticiones.	Porcentaje de peticiones mediante "Alcalde hasta tu puerta" respondidas dentro de <u>X</u> días hábiles.	Registro de peticiones de la Oficina del Alcalde.	La población expone con información completa sus peticiones.	Agregar variable