

Presupuesto de Egresos 2024  
Matriz de Indicadores para Resultados del programa:  
**Gobierno que escucha y atiende**

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos	Variables
<b>Fin</b>	Contribuir a incrementar la participación ciudadana en la mejora a los servicios públicos municipales mediante la consideración de recomendaciones de la población en las actividades del Municipio, planteadas en peticiones, grupos y comités.	Porcentaje de propuestas de mejora de la población hacia los servicios públicos atendidas por el personal del Municipio.	Base de datos del sistema de peticiones, de comités de obra y de los grupos de chat de seguridad.	Las personas participan propositivamente en los medios ofrecidos por el Municipio.	Agregar variable
<b>Propósito</b>	La población de Santiago se percibe involucrada en las decisiones del Municipio.	Promedio de percepción de la población sobre su involucramiento en las decisiones del Municipio.	Encuestas de percepción a una muestra de personas atendidas.	Las personas destinan su tiempo a participar en los medios ofrecidos por el Municipio.	Agregar variable
<b>Componente 1</b>	Ciudadanía en general recibe atención a peticiones mediante gestorías antes otros entes públicos dentro y fuera del Municipio.	Promedio de percepción de la población sobre la calidad de la gestoría ofrecida.	Encuestas de percepción a una muestra de personas atendidas.	Las personas aportan información precisa y actualizada sobre las peticiones.	Agregar variable
<i>Actividad 1.1</i>	Captura a un sistema de las peticiones por las promotoras o el personal.	Variación porcentual de peticiones de la población al Municipio capturadas.	Base de datos del sistema de peticiones.	Las personas aportan información precisa y actualizada sobre las peticiones.	Agregar variable
<i>Actividad 1.2</i>	Respuesta a peticiones en proceso de atención, pendiente o realizada.	Porcentaje de peticiones de la población al Municipio con respuesta asignada.	Base de datos del sistema de peticiones.	Las áreas competentes de cada petición dan una respuesta sobre el estado de ésta.	Agregar variable
<i>Actividad 1.3</i>	Entrega de apoyos para la vivienda digna a la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de apoyos para la vivienda entregados a la población.	Base de datos del sistema de peticiones.	Las personas reciben los apoyos y hacen uso de éstos.	Cantidad de beneficiarios con el programa Apoyo a Infraestructura casa digna en Santiago.
<b>Componente 2</b>	Ciudadanía usuaria de los espacios para ejercer su derecho a participar en las decisiones en materia de obra y seguridad pública.	Variación porcentual de personas inscritas a espacios de participación en obra y seguridad.	Base de datos de los comités de obra y de los grupos de chat de seguridad.	Las personas cumplen sus funciones dentro de los comités de obra y grupos ciudadanos de seguridad.	Agregar variable
<i>Actividad 2.1</i>	Constitución de comités de obra pública por cada obra programada.	Porcentaje de comités de obra pública constituidos.	Base de datos de los comités de obra.	Las personas acuden a las sesiones de capacitación sobre el comité de obra y aprenden su funcionamiento.	Cantidad de comités de obra formalizados (Anexo 1)
<i>Actividad 2.2</i>	Invitación e información sobre el funcionamiento del grupo de chat a personas previamente aprobadas por la SSP.	Porcentaje de grupos de chat ciudadanos en materia de seguridad capacitados.	Base de datos de los grupos de chat de seguridad.	Las personas acuden a las sesiones de capacitación sobre el grupo de chat y aprenden su funcionamiento.	Agregar variable
<i>Actividad 2.3</i>	"Avanzamos contigo": Oferta de apoyo y oportunidades a la población de cada hogar del Municipio que lo necesite.	Porcentaje de solicitudes de apoyo u oportunidades mediante "Avanzamos contigo" respondidas dentro de X días hábiles.	Registro de solicitudes de la Oficina del Alcalde.	La población expone con información completa sus necesidades de apoyo u oportunidades.	Cantidad de encuestas que se aplicaron en Santiago a través del Programa Avanzamos Contigo.