



Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a que la población de Santiago que acude al Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) perciba una mejora en su situación de vulnerabilidad mediante la entrega de apoyos, servicios y gestiones.	Promedio de percepción de mejora en su situación de vulnerabilidad de las personas atendidas por el Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).	Encuestas de percepción a una muestra de personas atendidas.	Las personas atendidas en el Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) generan también capacidades propias de desarrollo en la medida de sus posibilidades.
Propósito	La población en situación de vulnerabilidad de Santiago recibe una atención de óptima calidad en el Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).	Promedio de percepción de calidad de las personas atendidas con los servicios del Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).	Encuestas de percepción a una muestra de personas atendidas.	Las personas atendidas en el Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) hacen uso de los apoyos, servicios y gestiones.
Componente 1	Personas en condición de vulnerabilidad atendidas por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).	Variación porcentual de personas atendidas por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).	Base de datos sobre las personas atendidas por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).	Las personas acuden de forma presencial o virtual a las distintas áreas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).
Actividad 1.1	Atención en el área de rehabilitación.	Porcentaje de personas atendidas en el área de rehabilitación.	Base de datos sobre las personas atendidas por los centros DIF.	Las personas solicitantes acuden a consulta y terapia.
Actividad 1.2	Entrega de modalidades terapéuticas a la población.	Porcentaje de modalidades terapéuticas diferentes otorgadas.	Base de datos sobre las personas atendidas por los centros DIF.	Las personas solicitantes acuden a consulta y terapia.
Actividad 1.3	Asesoría psicológica a personas solicitantes en sesiones presenciales.	Porcentaje de personas atendidas con asesoría psicológica.	Base de datos sobre las personas atendidas por los centros DIF.	Las personas interesadas acuden de forma presencial o virtual a la asesoría psicológica y exponen su problemática.
Actividad 1.4	Entrega de apoyos (despensa mensual, pañales y asesoría nutricional) por parte de municipio.	Porcentaje de personas vulnerables que reciben el apoyo mensual de despensa.	Base de datos sobre las personas que reciben este concepto.	Las personas solicitantes acuden a las terapias.
Actividad 1.5	Entrega de aparatos ortopédicos a la población.	Porcentaje de personas con aparato ortopédico entregado por un diagnóstico médico.	Base de datos sobre las personas que reciben este servicio.	Las personas interesadas acuden de manera presencial o se realiza visita domiciliar por la Presidenta del DIF para entrega del aparato.
Actividad 1.6	Atención psicológica a menores víctimas de maltrato por parte de sus padres y/o tutores.	Porcentaje de menores que reciben atención psicológica por sufrir algún tipo de maltrato por parte de sus padres y/o tutores.	Lista de asistencia de los menores a los cuales se les brinda atención psicológica	Los y las menores que han sido reportados de que reciben algún tipo de maltrato por parte de sus padres y/o tutores.
Actividad 1.7	Impartición de Taller de Relación de Pareja en Noviazgo.	Porcentaje de menores capacitados en el Taller de Relación de Pareja en el Noviazgo.	Base de datos sobre los y las menores a los cuales se les impartió el Taller	Los menores interesados en que se les imparta el Taller, por recomendación del profesional
Actividad 1.8	Impartición de Taller de Prevención del Incesto.	Porcentaje de madres capacitadas en el Taller de Prevención del Incesto.	Base de datos sobre las madres a las cuales se les impartió el Taller	Las madres interesadas en que se les imparta el Taller, por recomendación del profesional
Actividad 1.9	Evaluación Socioeconómica, Familiar y de Salud.	Porcentaje de estudios sociofamiliares de trabajo social realizados mensualmente a las familias de menores vulnerados.	Reporte diario de estudios sociofamiliares realizados por trabajo social	Reporte de casos de vulneración de derechos de NNA
Actividad 1.10	Atención a ciudadanos santiaguenses que acuden a solicitar algún apoyo en especie.	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas con un apoyo en especie.	Base de datos interna sobre las personas atendidas por en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.	Se realiza un reporte en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad por distintos medios (presencial, telefónica, mediante redes sociales, miércoles ciudadanos, etc.) para darle seguimiento mediante la intervención o canalización.
Actividad 1.11	Atención a ciudadanos santiaguenses que solicitan el servicio de Inclusión Laboral.	Porcentaje de personas atendidas con el servicio de Inclusión Laboral para personas con Discapacidad.	Base de datos sobre las personas que reciben el servicio de Inclusión Laboral en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.	Las personas interesadas en obtener acceso a una vacante laboral para personas con discapacidad acuden a solicitar información a la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad 1.12	Ciudadanos que asisten a diversas actividades de concientización sobre discapacidad.	Porcentaje de personas asistentes a talleres, conferencias y dinámicas vivenciales de concientización sobre discapacidad.	Base de datos sobre las personas alcanzadas con los eventos de concientización por la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.	Los ciudadanos santiaguenses que asisten y/o forman parte de las actividades de concientización promovidas por la Dirección de Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad.
Actividad 1.13	Entrega a población con discapacidad de apoyos por el programa Beca Andares.	Porcentaje de personas con discapacidad que reciben un apoyo por el programa Beca Andares.	Base de datos sobre las personas que forman parte de algún programa de desarrollo en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.	Las personas con discapacidad que forman parte de los programas de desarrollo gracias a los convenios realizados en colaboración con el Gobierno Municipal y las distintas instituciones públicas y privadas.
Actividad 1.14	Atención de reportes de vulneración de derechos de Personas con Discapacidad para su intervención o canalización.	Porcentaje de personas con discapacidad con derechos vulnerados atendidas.	Base de datos sobre los reportes de vulneración de derechos de personas atendidas por en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.	Se realiza un reporte en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad por distintos medios (presencial, telefónica, mediante redes sociales, miércoles ciudadanos, etc.) para darle seguimiento mediante la intervención o canalización.
Actividad 1.15	Gestión de trámite de permiso de estacionamiento temporal para personas con discapacidad (Gancho).	Porcentaje de ganchos de estacionamiento entregados a las personas con discapacidad.	Base de datos sobre los trámites gestionados por la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad. CRM	Las personas solicitantes acuden de manera presencial a solicitar el gancho de estacionamiento para personas con discapacidad, entregando los requisitos correspondientes para gestionar dicho trámite.
Actividad 1.16	Gestión de cajón de estacionamiento residencial exclusivo para personas con discapacidad.	Porcentaje de personas con discapacidad a las que se les realizó la pinta del cajón de estacionamiento residencial para personas con discapacidad.	Base de datos sobre los trámites gestionados por la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad. CRM	Las personas solicitantes acuden de manera presencial a solicitar la pinta del cajón de estacionamiento residencial exclusivo para personas con discapacidad, entregando los requisitos correspondientes para gestionar dicho trámite.
Actividad 1.17	Canalización de Personas con Discapacidad referidas a Evaluación Psiquiátrica.	Porcentaje de personas con discapacidad canalizadas a la Unidad Psiquiátrica correspondiente.	Base de datos sobre las personas que han sido apoyadas con evaluación Psiquiátrica	Cuando se atiende un caso que requiere atención psiquiátrica y se canaliza a la unidad Psiquiátrica correspondiente para brindarle atención médica.
Actividad 1.18	Evaluación de percepción de la atención recibida en la Dirección de Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad.	Porcentaje de percepción de calidad del servicio recibido por parte de los servidores públicos de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad (Deficiente, Regular, Bueno, Excelente)	Base de datos sobre las personas atendidas por en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.	Antes de que se retiren los ciudadanos que acuden a solicitar cualquier apoyo, trámite, servicio, reporte, etc., se les proporcionará una evaluación breve sobre la percepción de calidad de servicio recibida.