

MÁS SANTIAGO PARANL

D

DAVID

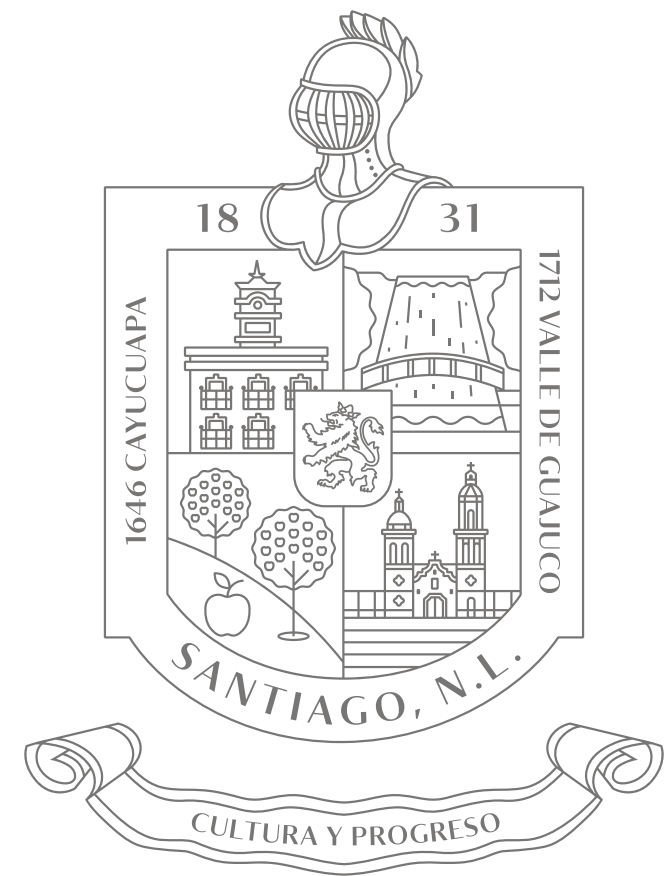
DE LA PEÑA



Gobierno
de Santiago



INFORME
DE TRABAJO



Ayuntamiento

David de la Peña Marroquín
Presidente Municipal

Ana Lucía Espronceda Tamez
Síndico Primero

Andrés Martín Salazar Rodríguez
Síndico Segundo

Blanca Esthela Alanís Tello
Primera Regidora

Adrián Gerardo Cavazos Garza
Segundo Regidor

Rosa Ana Damian Santana
Tercera Regidora

Juan Alejandro Espronceda de León
Cuarto Regidor

María Idalia Marroquín Garza
Quinta Regidora

Héctor Daniel Alanís Martínez
Sexto Regidor

Irasema González Martínez
Séptima Regidora

Olga Leticia Guerra Rodríguez
Octava Regidora

María Albina González Caballero
Novena Regidora



Gabinete

David de la Peña Marroquín
Presidente Municipal

Héctor G. Chávarri de la Rosa
Secretario del Ayuntamiento

Francisco Javier Almaguer Tamez
Secretario de Finanzas y Tesorero Municipal

Jorge Alberto Flores Tamez
Contralor Municipal

José Guadalupe Salinas Rodríguez
Secretario de Servicios Públicos

Rosa Nelly Rodríguez Garza
Secretaria de Desarrollo Urbano

Jorge Eduardo Herrera Gauna
Secretario de Desarrollo Económico y Cultura

Óscar David Salazar Marroquín
Secretario de Desarrollo Social

Francisco Fabián González Rodríguez
Secretario de Participación Ciudadana

Blanca Leticia Villarreal López
*Directora General de Protección
y Atención al Adulto Mayor*

Guadalupe Eduardo Sánchez Quiroz
Secretario de Seguridad Pública y Vialidad

Rafael Almaguer de la Peña
Jefe de la Oficina Ejecutiva del Alcalde

Humberto Antonio Cárdenas Almaguer
Secretario de Administración

Miguel Ángel Espinoza Juárez
Secretario de Obras Públicas

Aida María Flores Moya
*Secretaria de Planeación,
Gestión Pública e Innovación*

Yngrid Eugenia Suchowitzki Toba
*Directora General del Sistema Municipal
para el Desarrollo Integral de la Familia*

Gerardo Montemayor Rodríguez
Director General de Turismo

Gerardo Valdés Ordóñez
*Director General de Protección
al Medio Ambiente y Bienestar Animal*



Índice

Mensaje del Alcalde	13
Introducción	15
Eje I Comunidad y Equilibrio	17
Logros insignia	18
Objetivo I	23
Resultados:	23
Modernizamos el sistema de Alumbrado Público en nuestro municipio	23
Objetivo II y VII	23
Un municipio en orden y limpio con nuestro programa “Santiago lindo, Santiago limpio”	24
Contamos con más y mejores espacios recreativos como plazas y parques lineales	24
Objetivo III	25
Resultados:	25
Optimizamos el Sistema de Recolección de Basura	26
Eficiencia y Logística en Gestión de Residuos Sólidos Urbanos	26
Centro de reciclaje PET	26
Objetivo IV y V	26
Resultados:	26
Impulsamos las gestiones estratégicas para el Desarrollo Urbano	27
Preservamos el entorno y el medio ambiente en el desarrollo de Santiago	27
Objetivo VI	29
Resultados:	29
Programa “Mejorando nuestra infraestructura, Santiago se Vive Mejor”	30
Objetivo VIII y IX	30
Resultados:	31
Promoción de un Ecosistema libre de contaminación	32
Eje II Más Orden, Más Respeto	35
Logros insignia	
Objetivo I	
Resultados:	41
Justicia Cívica	41
Objetivo II	42
Resultados:	
Seguridad Jurídica en Tenencia de la Tierra	42
Objetivo III, IV y V	43
Resultados:	44
Marco Jurídico Municipal y Reglamentos	44

Objetivo VI	44
Resultados:	44
Apoyos integrales para erradicar la violencia de género y familiar	44
Objetivo VII	46
Resultados:	46
Trabajamos día a día para mantener comunidades Seguras con apoyo de las nuevas tecnologías	46
Alianzas estratégicas y coordinación interinstitucional	47
Fortalecimiento de la Policía Metropolitana de Investigación	49
Objetivo VIII	50
Resultados:	51
Proximidad de la Policía, generando un ambiente de cercanía y presencia	51
Objetivo IX	53
Resultados:	53
Operativos estratégicos	53
Objetivo X	56
Resultados:	56
Protección Civil y brigadas	56
Eje III Más Oportunidades	59
Logros insignia	60
Objetivo I	67
Resultados:	67
Educación Integral para todos	67
Objetivo II	69
Resultados:	69
Ampliando el acceso a la educación y fomentando su calidad en Santiago	69
Objetivo III y IV	70
Resultados:	71
Impulsando el deporte, elevando el espíritu de Santiago	71
Un salto hacia la excelencia para nuestros deportistas	71
Objetivo V y IX	72
Resultados:	72
Fomentando el emprendimiento en Santiago	72
Objetivo VI	73
Resultados:	73
Igualdad y No Discriminación	73
Objetivo VII	75
Resultados:	75
Santiago Libre de Adicciones	75
Objetivo VIII	76
Resultados:	76
El campo de juego digital para los deportistas de nuestro municipio	76
Objetivo X	76
Resultados:	76
Brindamos gratuitamente servicio médico asistencial y legal a aquellos que no cuenten con los recursos necesarios	77
Brindar apoyo a las familias en situación de vulnerabilidad ante contingencias naturales	77
Apoyar a las familias santiaguenses en situaciones económicas poco favorables	77
Objetivo XI	80
Resultados:	80
Aumentamos la competitividad económica de Santiago, convirtiéndolo en el municipio con mayor vocación turística del noreste del país	80
Convertimos al municipio en unos de los municipios metropolitanos con mayor atractivo para la inversión económica de empresas que busquen condiciones óptimas para sus operaciones	81

Objetivo XII y XIII	82
Resultados:	82
Fomentar en nuestra comunidad, la concientización sobre el acoso sexual	82
Objetivo XIV	83
Resultados:	83
Fortalecer la promoción de la prevención, control de las enfermedades como: diabetes, enfermedades cardíacas e hipertensión, y fortalecer los programas de salud en niños, mujeres y hombres	83
Objetivo XV	84
Resultados:	84
Impulsar la vinculación de empleos y desarrollo de capacidades de autoempleo	84
Diseñar políticas de inclusión a personas con discapacidad en las distintas actividades que se realizan todos los días en la economía municipal	84
Objetivo XVI	86
Resultados:	86
Brindar atención médica integral a todos los santiaguenses	86
Objetivo XVII	87
Resultados:	87
Llevar a cabo campañas de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y promover los mecanismos necesarios para impulsar una cultura de protección de sus derechos	87
Eje IV Más Gobierno Eficiente	91
Logros insignia	92
Objetivo I	97
Resultados:	97
Transparencia con Visión: Protegiendo tu Información Abriendo Nuestro Gobierno	97
Objetivo II	98
Resultados:	99
Optimizando recursos, maximizando resultados	99
Objetivo III	100
Resultados:	100
Tu voz, nuestra prioridad	100
Santiago al alcance de un clic: Tu municipio en la palma de tu mano	101
SANTI CONECTA	101
Santiago en línea-Mejora de la Página Web	104
Conclusión del cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024	109



Mensaje al pueblo de Santiago

Hoy concluimos un recorrido que iniciamos hace tres años con un ideal en la mente: el de llevar a Santiago, nuestro Pueblo Mágico, a un nuevo nivel de desarrollo, de modernidad e inclusión.

Hace tres años nos comprometimos a trabajar de la mano con ustedes, los ciudadanos santiaguenses, para forjar una ciudad donde prevaleciera la vida y el orden.

Juntos hemos logrado en este trienio posicionar a Santiago como uno de los municipios más seguros del área metropolitana; impulsamos la economía familiar y comercial; el turismo sostenible, la salud pública, la cultura y el arte.

Apoyamos la educación de nuestros niños y jóvenes con programas y acciones sin precedente en Santiago, e implementamos proyectos sociales para atender las necesidades de todos los sectores de la población, desde los niños por nacer hasta nuestros adultos mayores.

Hoy, Santiago es más que hace tres años gracias a nuestro esfuerzo compartido.

Hemos crecido sin perder la esencia del pueblo trabajador, perseverante y resiliente que ha construido esta gran ciudad en la que convergen la naturaleza y la tecnología; la tranquilidad y la modernidad; la tradición y la innovación.

Gracias, por brindarme el inmenso honor de servirles. Gracias a mis compañeros de trabajo que con su esfuerzo diario, su dedicación y profesionalismo, contribuyeron al éxito de esta gestión, y gracias a mi familia.

Cumplimos nuestras metas, llegamos a un destino, pero el viaje continúa.

Este Tercer Informe de Gobierno, da cuenta de los pormenores de nuestra travesía juntos. Felicidades a todos por ser parte de esta misión. ¡Juntos seguiremos construyendo el Santiago del futuro!

Más Santiago para Nuevo León.

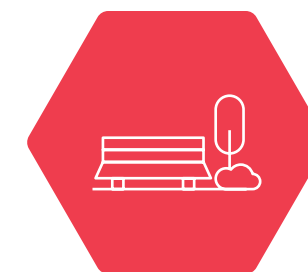
David de la Peña Marroquín,
Presidente Municipal de Santiago, Nuevo León

Introducción

En el año 2021 las y los ciudadanos de nuestro municipio pusieron su confianza y nos dieron la oportunidad de trabajar de la mano de un gran equipo y mejorar, juntos, la calidad de vida de las familias, elevar los servicios y generar grandes cambios, por lo cual, y dando cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, se presenta el Tercer Informe Anual del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de la Administración Pública Municipal de Santiago, N.L. Este informe ofrece una descripción clara y concisa de los logros más representativos alcanzados durante el periodo constitucional, evaluando los avances y el cumplimiento de los objetivos establecidos en el mencionado Plan.

El Plan Municipal de Desarrollo funge como instrumento fundamental para organizar el sistema de planeación del desarrollo municipal, facilitando la ordenación de políticas a través de la definición de objetivos, estrategias, metas y acciones concretas. Para la elaboración de este informe, se ha seguido la estructura del Plan, que se basa en 4 ejes.

Estos ejes guían las acciones del gobierno municipal, asegurando una gestión coherente y orientada a resultados que beneficien a todas y todos los santiaguenses.



MÁS COMUNIDAD Y EQUILIBRIO

Durante esta Administración, hemos trabajado arduamente para brindar espacios públicos dignos y de calidad, mejorar la infraestructura urbana, y fomentar un sentido de pertenencia entre las y los santiaguenses. Hemos implementado iniciativas en donde se involucra a las y los ciudadanos en el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos creando un sentido de identidad y responsabilidad compartida.

Nos enfocamos en realizar estudios exhaustivos en diferentes colonias para identificar y priorizar las necesidades recreativas, asegurando que cada comunidad cuente con las instalaciones adecuadas y de alta calidad, logrando contar con instalaciones modernas y accesibles para todas y todos a lo largo de estos tres años con mejoras significativas en parques, plazas y áreas verdes. Además, se logró la construcción de nuevas plazas y parque lineales, los cuales han facilitado la interconexión entre las diversas comunidades de nuestro municipio, promoviendo con ello la cohesión social y el esparcimiento saludable.

Llevamos al siguiente nivel los servicios públicos brindando una atención eficiente y eficaz logrando así una comunicación efectiva entre gobierno y ciudadanía, a través del uso de nuevas tecnologías. Como parte de la visión de contar con servicios públicos de calidad en esta Administración, adoptamos el compromiso, y lo cumplimos, de renovar y optimizar las instalaciones de alumbrado público en todo el municipio, garantizando calles y espacios más seguros y mejor iluminados. Asimismo, hemos mantenido un sistema integral de recolección de basura que optimiza la transferencia y disposición final de los residuos, mejorando la limpieza y salubridad de nuestro municipio.

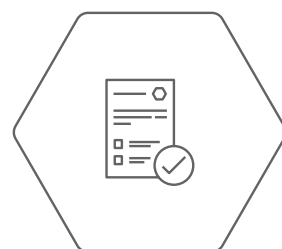
Se han implementado programas de gestión y cuidado de animales, promoviendo una convivencia armónica y el respeto por la vida animal en el municipio. Se han realizado acciones contundentes para asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental, protegiendo nuestro ecosistema y promoviendo un entorno saludable. A su vez, hemos impulsado la planificación estratégica para un desarrollo urbano sostenido y ordenado.



MÁS COMUNIDAD Y EQUILIBRIO

USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS CON LAS QUE LOGRAMOS EFICIENTIZAR NUESTROS SERVICIOS MUNICIPALES.

1. Hoy tenemos una conexión más sólida y basada en la confianza entre el gobierno y la ciudadanía.
2. Hemos implementado nuevos canales de comunicación que nos permiten brindar un seguimiento en tiempo real de las acciones del equipo de Servicios Públicos y Medio Ambiente.
3. Somos el primer municipio en crear un registro de animales en línea, que nos permitirá conocer la población de mascotas y enfocar nuestros programas de vacunación y esterilización, además de facilitar a los propietarios la identificación y recuperación en caso de extravío.
4. Asimismo el uso de nuevas tecnologías nos ha permitido modernizarnos, por lo cual hemos evolucionado en nuestro sistema de alumbrado público reemplazando lámparas de tecnologías de vapor de sodio y aditivo metálico a tecnología LED, de acuerdo a las necesidades de las comunidades.



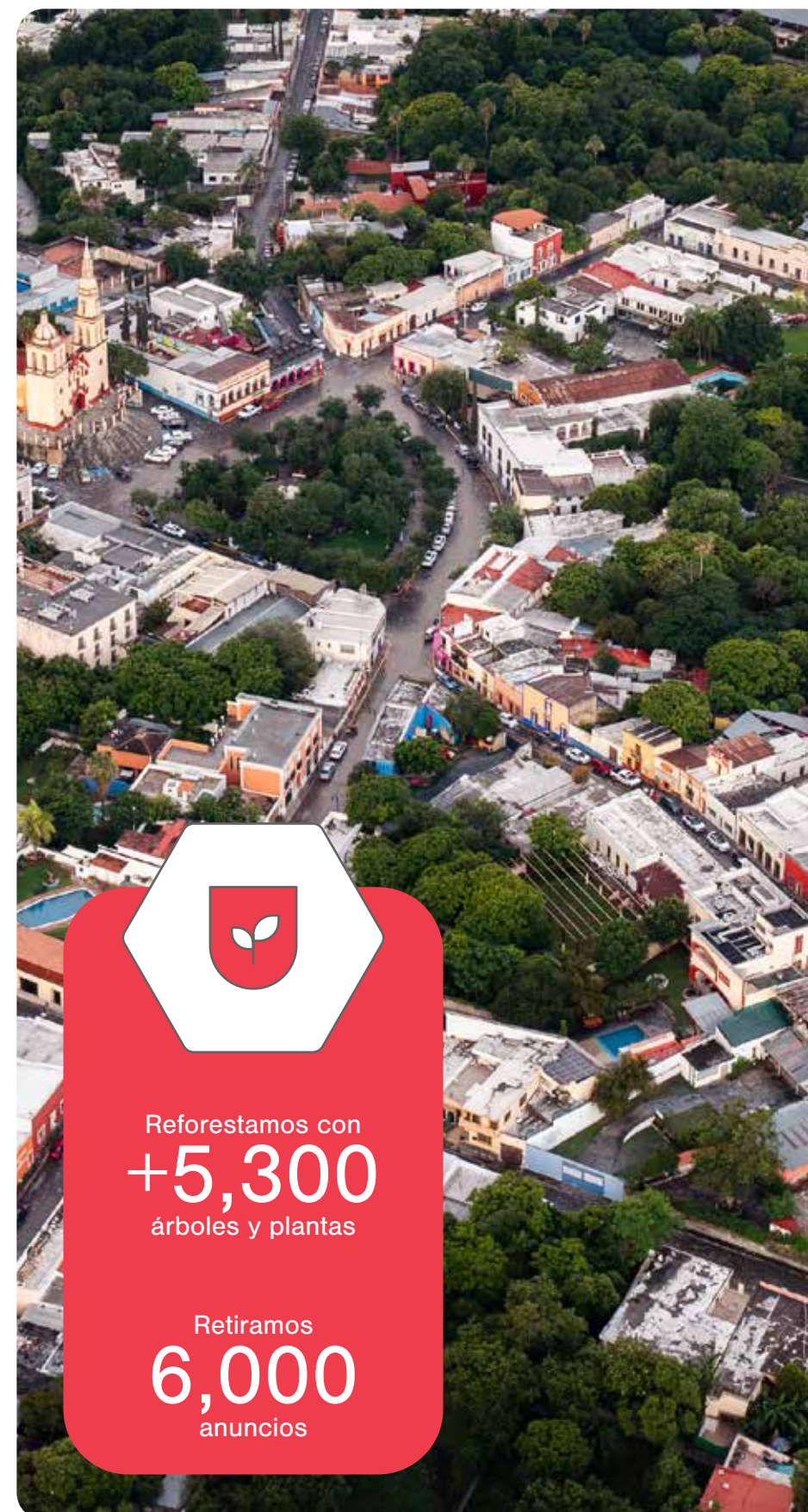
MÁS REPORTES ATENDIDOS

SANTI
Servicios
Públicos
+6800

SANTI
Ecológico
500

Alumbrado Público
9,000
lámparas LED

Registro municipal
de mascotas en línea



Reforestamos con
+5,300
árboles y plantas

Retiramos
6,000
anuncios

Desarrollo Urbano Sostenible

1. Teniendo como principal objetivo el contrarrestar la degradación del suelo, creamos programas de reforestación, de educación, concientización y participación de las comunidades.
2. Implementamos el proyecto de reordenamiento vial del Centro Histórico (La Villa) para contribuir a la fluidez vehicular, evitando los constantes congestionamientos.
3. Mantuvimos un ordenamiento territorial con el compromiso de cuidar y conservar áreas naturales y posicionarnos como un municipio sustentable, contribuyendo en la preservación del medio ambiente a través del seguimiento al Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población de Santiago 2018-2050



MÁS COMUNIDAD Y EQUILIBRIO



MEJORAMOS NUESTROS SERVICIOS PÚBLICOS

- Mediante la medición de percepción de la ciudadanía, obtuvimos en promedio una satisfacción en nuestros servicios públicos del **90%**.
- Hemos enfocado esfuerzos, en correlación con la ciudadanía, para mantener nuestro municipio más limpio y un entorno más saludable para todas y todos.
- Además, se han adquirido y renovado vehículos para la recolección de basura y el mantenimiento de infraestructuras municipales, optimizando así la eficiencia y rapidez de los servicios de limpieza urbana.

90%

Satisfacción en los Servicios Públicos.

2,400 km

de barrido manual con el programa Bárrele, Bárrele.

Dignidad y bienestar para nuestros animales

- Como parte del programa “Compañeros de la Madre Tierra” se han realizado una serie de acciones que permiten cuidar y proteger a los animales, realizamos ferias de adopción animal y campañas de esterilización.
- Hemos implementado campañas de protección y atención, respondiendo a reportes por maltrato animal, logrando actuar de forma oportuna, aplicando las sanciones correspondientes a las personas involucradas en estos actos.



933

Adopciones de mascotas

686

Campañas de esterilización

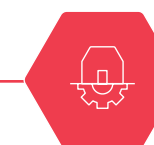
175

Rescates por maltrato animal



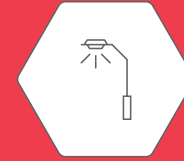
INFRAESTRUCTURA PARA EL FUTURO

- Se han sumado nuevas vialidades que han venido a beneficiar a las y los habitantes de zonas aledañas a los nuevos desarrollos habitacionales.
- Con el Programa de Obras Públicas. “Mejorando nuestra Infraestructura, Santiago se Vive Mejor”, se ejecutaron diversos proyectos a lo largo de todo el territorio de nuestro municipio, llegando a cada una de las comunidades con 6 rubros que son: Infraestructura Básica, Mejoramiento de Plazas y Espacios Públicos, Infraestructura Turística, Movilidad, Infraestructura Vial y Mejoramiento de Espacios de Atención al Público.
- Con el Programa Mejorando Nuestras Calles, intervenimos con concreto hidráulico y carpeta asfáltica de acuerdo a las necesidades de la comunidad, realizando una inversión de 174 millones de pesos. Se gestionó la construcción de 2 tanques para almacenamiento de agua para Agua y Drenaje, con capacidad de 2,000 m3 para el beneficio de las zonas del Faisán, Barrial y Los Rodríguez



Más de 130
proyectos de obra pública ejecutados

Con una inversión de **más de \$350 MDP**



Contar con un sistema de alumbrado público renovado y en óptimas condiciones.

En el marco de nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de la comunidad, hemos priorizado el objetivo de contar con un sistema de alumbrado público renovado y en óptimas condiciones. Esta medida no sólo responde a la necesidad de mejorar la visibilidad en las calles y espacios públicos, incrementando así la seguridad para peatones y conductores, sino que también contribuye a la promoción de actividades nocturnas y al embellecimiento de nuestra ciudad. La implementación de tecnología LED en el alumbrado público ha permitido una mayor eficiencia energética, reduciendo los costos operativos y el impacto ambiental. Además, la modernización del sistema de alumbrado ha sido fundamental para fomentar un entorno urbano más seguro y acogedor, mejorando la calidad de vida de todos los habitantes. Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con el desarrollo sostenible y la mejora de los servicios públicos esenciales.

RESULTADOS:

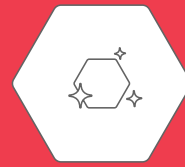
Modernizamos el sistema de alumbrado público en nuestro municipio.

Mejoramos el alumbrado público reemplazando tecnologías obsoletas por lámparas LED eficientes, de acuerdo a las necesidades de cada comunidad. Con una inversión de 53 millones de pesos transformamos la iluminación a lo largo de nuestro municipio, beneficiando a las comunidades de La Boca, La Tinaja, la Sierra, y de las colonias Raúl Caballero, San Juan, Antonio Villalón, Lomas del Huajuco, Héctor Caballero y Garza Madero. En la zona urbana, el 100 por ciento de las luminarias han sido reemplazadas por tecnología LED y seguimos trabajando para alcanzar este mismo nivel en la zona rural.

Con el proyecto “Iluminando Santiago” se logró la instalación de nuevas luminarias, para alcanzar un total de 11 mil 255 puntos de alumbrado que dan mayor seguridad al municipio.

Además, con el uso de la tecnología, se desarrolló un sistema que nos permite tener la geolocalización de todas las luminarias actuales, así como sus características técnicas, para atender de una manera más eficiente los reportes.





Brindar espacios públicos dignos y recreativos de calidad, para el sano esparcimiento y disfrute de las y los santiaguenses.

Hemos logrado avances significativos en la consecución de los objetivos planteados, mediante la ejecución de una serie de proyectos de revitalización y construcción de parques, plazas y áreas verdes, equipándolos con modernas instalaciones, áreas de juegos, zonas deportivas y mobiliario urbano de alta calidad.

Fue mediante estas iniciativas que no sólo mejoramos la estética y funcionalidad de nuestros espacios públicos, sino que también fomentamos la integración comunitaria y el bienestar social. Gracias a estas inversiones, las y los santiaguenses ahora cuentan con entornos seguros y agradables para el disfrute de actividades recreativas y deportivas, promoviendo una vida más activa y saludable. La respuesta de la comunidad ha sido muy positiva, reflejada en una mayor afluencia y uso de estos espacios, lo que confirma el éxito de nuestros esfuerzos por mejorar la calidad de vida de todas y todos los habitantes de nuestro municipio.

RESULTADOS:

Mantenemos un municipio en orden y limpio con nuestro programa “Santiago Lindo, Santiago Limpio”.

Con el programa Santiago Lindo, Santiago Limpio, logramos mantener la imagen de nuestro municipio en orden e impecable; todos nuestros espacios públicos, deportivos y recreativos reflejan el compromiso de mantener un entorno seguro y agradable para la ciudadanía. Aunado, logramos durante el transcurso de la administración la modernización del parque vehicular para poder brindar el servicio de limpieza a lo largo de todo el municipio, sumando 11 camionetas equipadas con



herramientas como barredoras, sopladoras, motosierras y sierras altas, para el desarrollo de todo este trabajo.

Además, con el mismo enfoque se intervinieron con limpieza y pintura más de 210 mil metros de cordones de banquetas, bardas, barandales, así como la limpieza en general, manteniendo una imagen urbana impecable.

Contamos con más y mejores espacios recreativos como plazas y parques lineales.

Sin lugar a duda, contar con más espacios recreativos en las diferentes comunidades fue un compromiso para esta administración, por lo cual se ejecutaron diversos proyectos de obra con una inversión de más de 27.5 millones de pesos, en un nuevo modelo de plazas en las comunidades de la Blas Chumacero, Los Encinos, Raúl Caballero, Gilberto Salazar, 5 de Mayo y El Ranchito, con el que se busca impulsar el deporte y la convivencia familiar.

Asimismo, con una inversión de 30 millones de pesos, mejoramos nuestra infraestructura depor-

tiva reconstruyendo el campo de béisbol y sóftbol en San José, canchas de fútbol 7 en la comunidad del Huajuquito, Los Fierros y la Prepa 20 de la UANL, y con una inversión de 12.4 millones de pesos, construimos el parque lineal en la comunidad de El Yerbaniz y el Parque Lineal Escamilla, además de la Plaza de Las Banquitas, área recreativa en la Presa de la Boca.



Creación de un sistema de recolección de basura que permita de manera integral hacer más eficiente su transferencia y disposición final.

En nuestra búsqueda por mejorar la gestión de residuos y promover la sostenibilidad ambiental, hemos cumplido con el objetivo de crear un sistema de recolección de basura integral, diseñado para optimizar la disposición final de los de-

sechos. Este sistema avanzado incorpora rutas eficientes y vehículos modernos, lo que permite una recolección más rápida y eficaz. Estas acciones no sólo mejoran la eficiencia operativa y reducen costos, sino que también contribuyen a un entorno más limpio y saludable para nuestros ciudadanos. Este enfoque integral en la gestión de residuos refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la calidad de vida en nuestra comunidad.

RESULTADOS:

Optimizamos el Sistema de Recolección de Basura, ofreciendo un servicio integral hasta la disposición final.

La incorporación de siete nuevas unidades al parque vehicular de recolección de basura ha tenido un impacto notable en la eficiencia y efectividad del servicio en nuestro municipio. Esta expansión ha permitido incrementar la frecuencia de recolección en diversas áreas, lo que ha resultado en calles y espacios públicos más limpios y mejor cuidados.

Además, con más unidades operativas, también se ha podido optimizar las rutas de recolección, disminuyendo el desgaste de los vehículos y reduciendo los costos de mantenimiento a largo plazo. En conjunto, estas mejoras no sólo elevan la calidad del servicio de limpieza urbana, sino que también contribuyen a un entorno más saludable y agradable para todos los habitantes.

Eficiencia y Logística en la Gestión de Residuos Sólidos Urbanos.

Diariamente, nuestras cuadrillas mantienen limpias las calles, plazas y espacios públicos, para tener una imagen urbana ordenada, sumando más de 3,000 km de pepena y 2,400 km de barrido manual en esta administración.

Retiramos 177 tiraderos clandestinos de basura, y para evitar la reincidencia, convertimos la mayoría de ellos en zonas arboladas, para contribuir a mejorar el medio ambiente y reducir los índices de contaminación. Se realizó la intervención con limpieza y desazolve de todos nuestros ríos y arroyos como una acción de prevención ante desbordes e inundaciones, retirando más de 2 mil toneladas de desechos sólidos.

Centro de reciclaje PET.

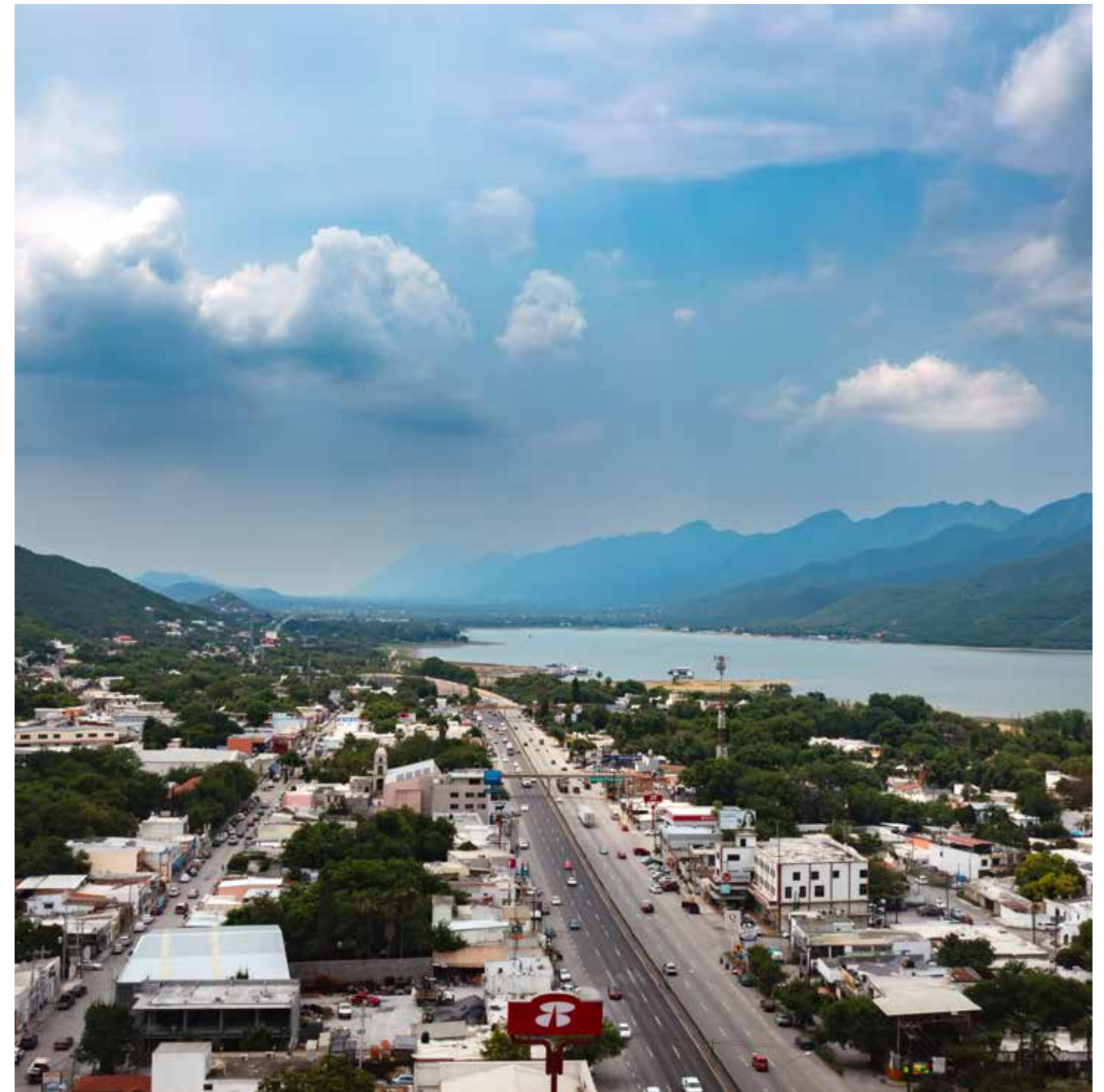


El Centro de reciclaje PET es una acción que se realiza actualmente dentro de la planta de transferencia municipal, ubicada en la comunidad de Las Margaritas. En esta planta se separa la basura PET de la basura domiciliaria sumando al momento 2,400 kg de producto reciclable.



Mejorar, reglamentar y ordenar el crecimiento del municipio para aprovechar al máximo sus potencialidades, generando infraestructura para el desarrollo urbano sostenible.

En nuestra firme intención de promover un crecimiento urbano equilibrado y sostenible, hemos implementado proyectos que integran la creación de espacios verdes en los desarrollos inmobiliarios. Estas iniciativas están diseñadas para reducir el impacto ambiental, fomentar la



movilidad sostenible y mejorar la calidad de vida de nuestras ciudadanas y ciudadanos. La creación de una infraestructura adecuada y bien planificada no sólo facilita el acceso a servicios básicos y mejora la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también optimiza el uso del suelo y los recursos naturales. En resumen, la mejora y regulación del crecimiento del muni-

cipio es una estrategia esencial para construir una comunidad más próspera, equitativa y sostenible.

RESULTADOS:

Impulsamos las gestiones estratégicas para el desarrollo urbano.



Se han sumado en esta administración aproximadamente 208,700 m² de pavimento para nuevas vialidades, que benefician a los pobladores de zonas aledañas a los nuevos desarrollos habitacionales, siendo algunas de ellas las siguientes: un tramo de la calle Benito Juárez ubicada en el Ranchito; el Camino a los Galemes y el acceso al antiguo recreativo Las Palmas, en el Faisán; un tramo del Camino a El Ranchito y otro de la Av. Acueducto, en El Barrial, y en proceso, el Camino al Indio, en Las Cristalinas. Sigue en marcha el programa de elaboración de planos en formato croquis sin costo, esto para construcciones menores a 60 m² y como apoyo a personas en condiciones de vulnerabilidad, con lo que se ha beneficiado a más de 70 familias. Hemos mantenido el cumplimiento del Programa de Desarrollo Urbano del Municipio de Santiago, alcanzando cada uno de los objetivos planteados mediante soluciones efectivas a las problemáticas urbanísticas y facilitando los trámites en este ámbito. Además, hemos asegurado la aplicación de los Reglamentos de Construcción y de Zonifi-

cación y Uso de Suelo Municipales. Durante esta gestión, el Gobierno de Santiago se ha comprometido con instituciones, asociaciones y empresas que permiten ampliar los servicios y aportes para beneficio de la ciudadanía, firmando los siguientes convenios:

- Convenio del Programa Interinstitucional de Regularización de Asentamientos Humanos.
- Convenio de Colaboración Metropolitana, donde trabajamos de manera coordinada en una agenda que rinda beneficios para todas y todos los ciudadanos de la metrópoli.
- Convenio de colaboración con Infonavit, con el que fortalecemos el desarrollo urbano, el ordenamiento territorial y la vivienda, en Santiago y nuestro Estado.

Sigue en marcha el programa de instalación de nomenclatura de calles en toda el área urbana municipal, dotando del señalamiento necesario para la ubicación y localización de domicilios y lugares de interés público, siendo cerca de 400 láminas las instaladas en este período.

Preservamos el entorno y el medio ambiente en el desarrollo de Santiago.

En esta administración no otorgamos ningún permiso de anuncio panorámico, si no que retiramos más de 6,000 pendones, lonas y anuncios tipo C de grandes dimensiones, con la finalidad de cuidar la imagen urbana, mantener limpio el entorno y respetar el paisajismo de nuestro municipio.

Reducimos la contaminación visual aérea de la vía pública con el programa de Retiro y Ordenamiento de Infraestructura de Telecomunicaciones, una colaboración entre el municipio y el sector privado. Desde su inicio hasta el día de hoy, hemos eliminado más de 230 mil metros lineales de cables en desuso de telefonía e internet, para mantener segura y ordenada la imagen urbana, a lo largo de todas las comunidades de nuestro municipio.

Gestionar proyectos estratégicos para mejorar la atención y calidad de vida de los habitantes de Santiago.

Al implementar iniciativas focalizadas en áreas clave como la salud, la educación y la vivienda, se asegura que los recursos se utilicen de manera óptima, beneficiando a la mayor cantidad de personas posible. Estos proyectos estratégicos permiten abordar de manera integral y coordinada las diversas problemáticas que afectan a la comunidad, promoviendo un desarrollo social y económico equilibrado. Además, la gestión adecuada de estos proyectos fomenta la participación ciudadana y fortalece el tejido social, creando un entorno más inclusivo y resiliente. En definitiva, estos esfuerzos contri-



buyen a elevar el nivel de vida de los santiaguenses, generando un impacto positivo y duradero en su bienestar y en el progreso de la ciudad.

RESULTADOS:

Programa “Mejorando Nuestra Infraestructura, Santiago se Vive Mejor”

En la presente administración logramos ejecutar más de 130 obras públicas con una inversión de más de 350 millones de pesos, en los siguientes rubros: Infraestructura eléctrica, red de drenaje sanitario, mejoramiento de espacios públicos, rehabilitación de espacios deportivos, parques lineales, infraestructura vial, espacios de atención al público e infraestructura turística.



Se aumentaron los servicios básicos con proyectos de red de drenaje pluvial y sanitario, canalizaciones de acequias e introducción de agua potable, con una inversión de más de 13.4 millones de pesos en comunidades que lo necesitaban.

Para aumentar la Red de Centros DIF, construimos el noveno en la Colonia Raúl Caballero, en el que se invirtieron más de 2 millones de pesos, e iniciamos los Centros DIF en la Colonia La Esperanza y Los Fierros, con una inversión de 8 millones de pesos.

Como parte del programa Mejorando Nuestras Calles y con el propósito de modernizar nuestra



infraestructura turística, rehabilitamos las calles de nuestro Centro Histórico y construimos las Plazas Sur y Norte del Malecón de la Presa de la Boca. Modernizamos nuestros espacios de atención al ciudadano para brindar mejor servicio a nuestra gente con la remodelación de oficinas municipales.



Difundir continuamente los reglamentos municipales en materia ambiental, promoviendo un ecosistema libre de contaminación en nuestro municipio.

En nuestro compromiso por fomentar una cultura de respeto y responsabilidad hacia el medio ambiente, hemos cumplido con el objetivo de difundir continuamente los reglamentos municipales en materia ambiental. A través de campañas informativas en medios de comunicación, redes sociales y eventos comunitarios, hemos asegurado que la población esté bien informada sobre las normativas vigentes y las buenas prácticas ambientales. Promover un ecosistema libre de contaminación en nuestro municipio es esencial para garantizar la salud y el bienestar de sus habitantes y el entorno natural. La contaminación ambiental no sólo deteriora la calidad del aire, el agua y el suelo, sino que también afecta negativamente la biodiversidad y



contribuye al cambio climático. Implementar políticas y acciones que reduzcan la emisión de contaminantes, fomenten el reciclaje, y promuevan el uso de energías renovables y prácticas sostenibles ha sido fundamental para crear un ambiente saludable.

RESULTADOS:

Promoción de un ecosistema libre de contaminación.

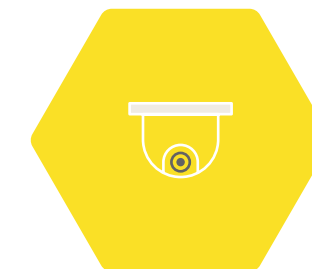
Teniendo como principal objetivo el contrarrestar la degradación del suelo, que es uno de los principales problemas ambientales a nivel mundial en la lucha contra el cambio climático, la Dirección General de Protección al Medio Ambiente y Bienestar Animal ha implementado el programa Santiago Limpio y Sustentable y el programa de Reforestación de Espacios Públicos, donde se ha priorizado la educación, concientización y participación de comunidades locales, logrando colocar un total de 5,300 árboles y plantas con la estrategia de Pequeñas Acciones, Grandes Soluciones, en la que se instalaron viveros en espacios públicos.

Contribuimos a mejorar la imagen urbana, aumentar la cobertura vegetal con plantas y arbolado y a disminuir los contaminantes en la atmósfera, incrementando a más de 114 mil m² las áreas verdes equipadas, para uso de los habitantes de Santiago, lo que ayuda en la



disminución de los efectos del cambio climático. El ruido excesivo es una problemática frecuente entre vecinos, que atenta contra la convivencia armónica del entorno social. Para atender esta situación, la Dirección General de Protección al Medio Ambiente implementó el programa Súbele al Orden, Bájale al Volumen, atendiendo 434 reportes, en los que privilegió la promoción de valores como tolerancia y empatía. Para el cuidado del medio ambiente y para fomentar el uso de energías renovables, se llevó a cabo la aplicación de descuentos en el predial para los contribuyentes que utilizan paneles solares.





MÁS ORDEN, MÁS RESPETO

Centramos los esfuerzos en fortalecer la seguridad y mejorar la eficiencia de nuestros procesos de mediación con el fin de asegurar un entorno de tranquilidad y justicia para todos los habitantes del municipio. Nuestro objetivo es crear un espacio donde la legalidad y el respeto sean la base de la convivencia diaria. En materia de seguridad, hemos implementado una serie de medidas innovadoras y efectivas. Aumentamos la presencia policial en las calles, mejoramos la formación y capacitación de nuestros oficiales, y adoptamos tecnologías avanzadas para una vigilancia más precisa y una respuesta rápida ante cualquier incidente. Además, pusimos en marcha programas de prevención del delito, trabajando estrechamente con la comunidad para fomentar una cultura de respeto y responsabilidad.

También hemos fortalecido la resolución pacífica de conflictos de manera justa, rápida y expedita, para garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso seguro y legal a sus propiedades. Establecimos mecanismos de mediación y solución de controversias que promueven la convivencia pacífica y el respeto mutuo.

En cuanto a protección civil, hemos implementado planes de emergencia robustos y realizado simulacros periódicos, capacitando a la población en la prevención y respuesta ante desastres naturales. Mejoramos la infraestructura y los recursos disponibles para enfrentar cualquier contingencia, garantizando la protección y el bienestar de todos los habitantes.

Con estos esfuerzos, hemos logrado crear un entorno más seguro y ordenado, donde los ciudadanos pueden vivir con tranquilidad y confianza en las instituciones. Nuestro compromiso con el orden y el respeto es un reflejo de nuestra dedicación para construir un municipio más justo, seguro y eficiente para todos.





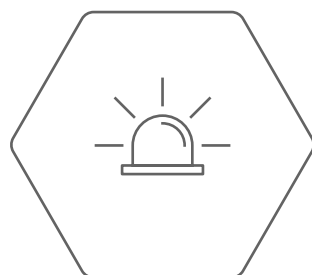
MÁS ORDEN, MÁS RESPETO

ESTADO DE FUERZA

1. Hoy contamos con 135 elementos operativos que conforman el estado de fuerza.
2. 100% del personal Actualizado en Competencias Básicas y Evaluaciones del Desempeño.
3. Elementos operativos capacitados en cursos de arma larga, contra la violencia familiar, perspectiva de género, certificación de control y confianza, etc.

50%
Incremento del Estado de fuerza

32 MDP
Inversión al parque vehicular y equipamiento táctico de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad.



MÁS SEGURIDAD



+460
cámaras cubren el municipio

Distribuidas en:

- 104** cámaras de video vigilancia (LPR, Analíticas y PTZ).
- +58** cámaras que contienen los **29** botones de auxilio enlazados al CIV.
- +75** Cámaras corporales
- +120** cámaras que portan las Unidades de Vigilancia Inteligente

CIV: Centro de Inteligencia para la Vigilancia

Contamos con unidades de tecnología de punta en la Unidad de Vigilancia Inteligente, la cual opera actualmente con 20 patrullas equipadas con cámaras de reconocimiento facial y lectoras de placas, conectadas permanentemente al CIV y a una base de datos sobre vehículos y personas involucradas en delitos, para detección y prevención oportuna.

Se realizó la inauguración del nuevo CIV: Centro de Inteligencia para la Vigilancia en Santiago, en el que se concentrarán y procesarán todos los datos enviados por los equipos de video vigilancia, las cámaras inteligentes de las patrullas y los botones de auxilio, entre otras fuentes.

Equipamos al Grupo de Rescate Inmediato (GRI) con 2 unidades equipadas con blindaje táctico, para hacer frente a los altos índices delictivos del Estado de Nuevo León.

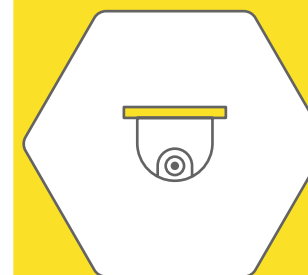
Contamos con una red de fibra óptica con un total de 43 km, un video Wall de 12 unidades que conforman el conjunto de monitores que sirven como proyectores y funcionan para el monitoreo y despliegue de operaciones, y un área para el captura y análisis de datos.

Antes del cierre de administración contaremos con 15 puntos nuevos de monitoreo inteligente en diferentes zonas del municipio, conectados a 44 cámaras de videovigilancia tipo LPR y PTZ.



+3600
detenciones

+600
puestas a disposición



Percepción de seguridad
89%

Incidencia delictiva a la baja
-42%
a junio 2024

Nuevo modelo de Policía

1. La vigilancia policial se distribuye de manera más eficiente en 4,559 UBE (Unidad Básica de Estudio), lo que nos permite conocer las circunstancias y las condiciones en que se encuentra cada zona y así generar estrategias puntuales para solucionar las problemáticas y mantener a la baja los índices delictivos hasta su erradicación.
2. En comparación con 2023, hoy hemos reducido en un 48% los delitos patrimoniales; destaca la disminución sustantiva del robo a interior de vehículo en un 56% y el cristalazo en un 66%.
3. En la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Vamos 2023, de Cómo Vamos, Nuevo León, somos el segundo municipio mejor evaluado, en donde el 77.4% de la ciudadanía indica sentirse segura en su municipio y poco más del 50% indica sentirse segura y confía en la policía.
4. De igual manera, en la encuesta realizada y publicada por el periódico El Norte, detalla que el 89% de los ciudadanos encuestados opinaron que el alcalde ha tratado de manera positiva la vigilancia y la prevención de la seguridad en Santiago.



MÁS ORDEN, MÁS RESPETO

PREVENCIÓN SOCIAL

- Con la estrategia de Vecinos en Alerta contamos con chats ciudadanos a lo largo de las diferentes colonias y comunidades de nuestro municipio con los que fortalecemos el vínculo para generar cercanía con las y los ciudadanos.
- Protocolo Mochila Segura: se busca prevenir situaciones de riesgo en el contexto escolar, fomentando que todos los estudiantes que ingresen al plantel lo hagan sólo con lo necesario para desempeñar sus actividades.
- Con la bitácora de servicios de vigilancia, empadronamos a más de 125 negocios generando así información oportuna para la prevención del delito.



97

Chats ciudadanos

+ 4,000

estudiantes capacitados en temas de prevención

+ 20

planteles aplican Protocolo Mochila Segura

PROTECCIÓN CIVIL

- Hoy, en nuestro municipio contamos con un helicóptero Airbus H135, para apoyo en rescates, inundaciones e incendios.
- Se realizaron traslados clínicos y de trauma a diferentes hospitales y/o clínicas locales y foráneos.
- Se combatieron exitosamente los incendios forestales ocurridos en diferentes áreas de la Sierra.
- Se realizaron vuelos de ayuda humanitaria, transporte de combustibles y servicios médicos posterior a la Tormenta Tropical "Alberto".
- Se invirtió en cursos, capacitaciones, herramientas, equipo de protección personal y de combate de incendios y en la adquisición de 11 unidades adicionales, fortaleciendo el parque vehicular con ambulancias, camión de bomberos, 2 tanques de transporte de combustible y como donación por parte de la empresa Santiago Racing Track, un camión de bomberos 4x4 todo terreno, un camión RAM 4000 equipado con herramientas para rescates, como las quijadas de la vida, motocicletas y 2 Polaris RGR Ranger equipados con motobomba, camilla rígida.

+2,000
traslados clínicos.

+140
incendios atendidos en el Municipio y ayuda a vecinos

+ 300
participación de brigadistas

+\$11MDP
de inversion



SANTIAGO
Ecológico
500



JUSTICIA CÍVICA

- Se brindaron cursos en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica.

- Se creó el Modelo de Justicia Cívica, el cual tiene como principales objetivos, prevenir que los conflictos escalen a conductas delictivas o actos de violencia, dar solución de manera ágil, transparente y eficiente a conflictos comunitarios, mejorar la convivencia cotidiana y el respeto por el entorno, promover la cultura de la legalidad.

- Se instaló la Sala de Mediación para atender conflictos vecinales y canalizarlos a las dependencias correspondientes, con el objetivo de evitar la judicialización de malentendidos o desacuerdos.
- Se creó el Protocolo de Justicia Cívica para grupos vulnerables.

Justicia Cívica
109
audiencias

Cursos de Derechos Humanos
130
oficiales

Sesiones de Mediación
61



Trabajamos día con día para promover la convivencia pacífica y el respeto a las normas comunitarias en nuestro municipio. Al establecer una entidad dedicada a resolver conflictos menores de manera rápida y justa, se alivian las cargas del sistema judicial tradicional y se brinda a los ciudadanos un acceso más directo y eficiente a la justicia.

Esta instancia facilita la resolución de disputas vecinales, infracciones administrativas y otros desacuerdos, fomentando un ambiente de respeto y cooperación. Además, al proporcionar un marco claro y accesible para la mediación y el cumplimiento de las normas cívicas, se mejora la calidad de vida de los habitantes y se fortalece

el tejido social.

**RESULTADOS:
Justicia Cívica.**

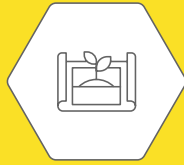
Con la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Santiago, del 25 de abril de 2023 a la fecha se han logrado los siguientes resultados:

Se han llevado a cabo 109 Audiencias por Justicia Cívica, de las cuales, 98 han sido derivadas de diversas faltas administrativas.

Se inauguró la nueva sede de Módulos Judiciales en presencia del Presidente del Poder Judicial del Estado de Nuevo León, así como la Sala de Mediación municipal.

Se han practicado 61 Sesiones de Mediación a la fecha, de las cuales, en el 95% de ellas han llegado a un acuerdo conciliatorio y otras han derivado a tomar instancias y dependencias legales a los interesados. Asimismo, hemos coadyuvado a la creación de 54 mesas directivas de fraccionamientos de acceso controlado.





Creación de un área para la defensa de la Tenencia de la Tierra.

**RESULTADOS:
Seguridad Jurídica en Tenencia de la Tierra.**

Adquirimos el compromiso de crear un espacio que contribuya a una administración más justa y efectiva, garantizando el respeto a los derechos de propiedad y fortaleciendo la confianza de la comunidad en las instituciones locales. Creamos la Dirección de Tenencia de la Tierra, la cual está enfocada en coordinar en el Municipio la regularización de la tenencia de la tierra y dar seguimiento jurídico a la posesión irregular de predios municipales, significa que se encargaría de legalizar y regularizar los derechos de propiedad sobre terrenos que actualmente podrían estar en una situación legal incierta o irregular. Se llevaron a cabo trabajos de inspección de ubicación y superficie en coordinación con la Dirección de Asuntos Agrarios Del Estado, para solicitar la creación de diversos Fondos Legales en las siguientes comunidades: La Ciénega De González, La Jacinta, San José, Mesa Del Nopal, Las Adjuntas, El Roble, El Chupadero, El Rodeo, La Escondida y La Guardarraya. Cientodiez expedientes se han integrado dentro del proceso de regularización de la Comunidad de San José de las Boquillas.

La creación de un área dedicada a la defensa de la Tenencia de la Tierra es fundamental para garantizar el derecho de los ciudadanos a acceder, utilizar y proteger sus propiedades de manera segura y legal. Nos hemos encargado de gestionar y resolver conflictos relacionados con la propiedad, proporcionando un marco legal claro y accesible para la resolución de disputas sobre tenencia de tierras. Al contar con una instancia especializada, se mejora la seguridad jurídica de los propietarios y se asegura que todos los trámites relacionados con la adquisición, uso y protección de tierras se realicen de manera transparente y eficiente.



Gestionar un nuevo reglamento regulatorio de comercio. Actualizar el Reglamento de Espectáculos. Actualizar el Marco Jurídico Municipal.

La actualización del marco jurídico municipal es un paso crucial para garantizar la eficacia y relevancia de nuestras normativas en un entorno en constante cambio. Al revisar y ajustar las leyes y reglamentos locales, aseguramos que se adapten con las necesidades actuales de la

comunidad y con los estándares legales vigentes. Esta actualización permite una mejor regulación de las actividades económicas, sociales y urbanas, promoviendo un entorno más justo y ordenado. Además, facilita la implementación de políticas más eficientes y ajustadas a las realidades locales, mejorando la capacidad del gobierno municipal para resolver problemas y atender las demandas de los ciudadanos. En esencia, la modernización del marco jurídico fortalece la gobernanza y la transparencia, contribuyendo a un desarrollo más equitativo y a una administración pública más efectiva.


RESULTADOS:

Marco Jurídico Municipal y Reglamentos.

Se celebraron 71 sesiones de Cabildo, en las que de conformidad con lo establecido en las regulaciones gubernamentales, se sometieron a análisis un total de 422 acuerdos, todos ellos aprobados en forma unánime por el Ayuntamiento, entre los que se incluyen la actualización de Reglamentos Municipales, condonación de eventos en beneficio de escuelas e iglesias del municipio, descuentos y subsidios en beneficio de Asociaciones Civiles y población santiaguense, autorización de carreras deportivas y eventos culturales.

Se aprobó el Reglamento de Espectáculos, que tiene como objetivo regular todos los aspectos relacionados con los espectáculos, eventos y diversiones públicas en nuestro municipio. Este reglamento abarca actividades que pueden ser realizadas en espacios abiertos o cerrados, pagadas o gratuitas, y que involucren participación activa o pasiva del público. Asimismo se aprobó el Reglamento de Comercio que busca ordenar y regularizar las actividades comerciales dentro del municipio, garantizando condiciones justas y seguras tanto para los comerciantes como para los consumidores, para

contribuir al desarrollo económico local bajo un marco legal claro y equitativo. Como parte del programa de regularización y disminución de expendios de bebidas alcohólicas con adeudos de anuencias, se dieron de baja 58 permisos.



Promover la erradicación de la violencia contra la mujer.

Seguimos implementando acciones para erradicar la violencia de género, romper con la cultura de la desigualdad y combatir todas las formas de violencia contra las mujeres. Nuestro esfuerzo se centra en tener una sociedad libre de violencia contra las mujeres y fomentar su empoderamiento, para contribuir al pleno desarrollo de sus capacidades, velando en todo momento por su integridad.



RESULTADOS:

Aposos integrales para erradicar la violencia de género y familiar.

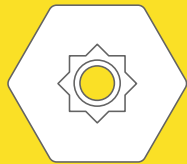
Contamos con un espacio seguro que surge como refugio temporal para todas las mujeres que sufren de violencia familiar y no cuentan con red de apoyo: la CASA ROSA, en ella proporcionamos atención profesional, coordinada, estructurada y homologada, acompaña-



da de consultas psicológicas y jurídicas bajo el "Protocolo de Atención Integral a Mujeres", creado para protección y atención de casos de violencia. Creamos la Línea Rosa, un número de teléfono exclusivo para recibir reportes de mujeres víctimas de violencia, el cual es atendido por personal capacitado del CIV. Hemos brindado atención a reportes de violencia familiar, de pareja o contra la mujer y medidas de protección a víctimas de violencia familiar. Se han atendido más de 800 reportes y medidas relacionados a violencia familiar, en donde a las víctimas se les aplica un cuestionario para valorar su situación de riesgo, se canalizan a la institución correspondiente para recibir atención psicológica y/o legal y se les apoya con traslado con el fin de dar seguimiento a su denuncia, como son los dictámenes médicos solicitados por la Fiscalía General de Justicia de Nuevo León. Hemos impartido pláticas sobre nuevas masculinidades, con las cuales se busca una reestructuración del significado de la masculinidad, a través de nuevos modelos más equitativos,

justos, empáticos y positivos, que den forma a nuevas ideas del concepto, rompiendo con roles de género y estereotipos que promueven la desigualdad, la discriminación y la violencia, llevando este tema a más de 300 estudiantes de nuestro municipio, a partir del nivel de secundaria. Además, contamos con el programa Casa Segura, con el que atendemos los casos de violencia familiar, ofreciendo protección y vigilancia, de una manera innovadora, y haciendo uso de la tecnología, para dar seguimiento a 502 medidas de protección.





Garantizar la seguridad en todo el territorio municipal.

Dedicamos nuestros mejores esfuerzos en mantener un Santiago seguro. En estos tres años hemos logrado aprovechar las nuevas tecnologías de inteligencia y combate a la delincuencia, creando un nuevo modelo de seguridad inteligente y de investigación que nos permite atacar los problemas desde la raíz y mejorar la percepción de seguridad.

Contribuimos a crear un entorno seguro y protegido, donde los ciudadanos puedan desarrollar sus vidas sin temor a peligros, daños o riesgos. Hoy, estamos orgullosos de vivir en una de las ciudades más seguras del estado y dedicaremos todos nuestros esfuerzos para continuar así.

RESULTADOS:

Trabajamos día a día para mantener comunidades seguras con apoyo de las nuevas tecnologías.

Crear esa cercanía y confianza con la ciudadanía ha sido una ardua tarea, la cual nos ha permitido mejorar la percepción de seguridad de todas y todos los santiaguenses, siendo el segundo municipio mejor evaluado en la encuesta Así Vamos Nuevo León 2023, con un 77.4%; de igual manera, la encuesta realizada y publicada por el periódico El Norte, detalla que el 89% de los ciudadanos encuestados opinaron que el alcalde ha tratado de manera positiva la vigilancia y la prevención de la seguridad en Santiago.

Trabajamos en crear y mantener una subdivisión de 4,559 cuadrantes, bajo el término de UBE (Unidad Básica de Estudio), lo que nos ha permitido conocer las circunstancias y condiciones particulares de cada zona y así generar estrategias puntuales para solucionar las problemáticas y mantener la incidencia delictiva a la baja. Innovamos para mantener la seguridad en nuestro municipio, por lo cual, recientemente inver-



timos en la rehabilitación y modernización del C4 y con ello se inauguró el nuevo CIV: Centro de Inteligencia para la Vigilancia en Santiago, el cual opera con tecnología de punta y a la vanguardia en sistemas de monitoreo, que nos permiten generar estrategias inteligentes e ir un paso adelante de la delincuencia. Es en este centro donde se reciben, procesan y almacenan todos los datos provenientes de todo el equipamiento tecnológico que se ha instalado a lo largo del territorio municipal.

Actualmente, a lo largo del municipio contamos con 461 dispositivos de vigilancia distribuidos en cámaras de videovigilancia, botones de pánico, cámaras de establecimientos particulares, cámaras que portan las Unidades de Vigilancia Inteligente y cámaras corporales todas ellas enlazadas al CIV.

Para establecer un canal de comunicación más rápido y eficiente con las y los empresarios y comerciantes, y brindarles mayor seguridad, con-

tamos con 104 comercios inscritos en el Sistema de Vigilancia de Negocios.

Del último año, a junio del 2024 hemos logrado una significativa reducción de la incidencia delictiva, con una disminución global de los delitos en un 42%.

Específicamente, se detectaron reducciones de los siguientes delitos, en el segundo semestre del 2023, comparado con el primer semestre del 2024: el robo de autopartes o accesorios -80%; robo a transeúnte -33%; robo a casa habitación -23%; delitos de violencia familiar -21%, y robo de vehículo con una disminución del 12%. Reflejando en estos resultados el compromiso y la eficiencia de nuestras acciones para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestra comunidad.

Alianzas estratégicas y coordinación interinstitucional.

Fomentamos activamente la cultura de la denuncia con el propósito de empoderar a las y los



ciudadanos a través de la implementación de canales accesibles y confidenciales para reportar delitos, e incentivando a la población a denunciar cualquier actividad ilícita o sospechosa. Esta iniciativa no sólo busca reducir la impunidad, sino también construir un entorno más seguro y justo, donde cada santiaguense se sienta protegido y respaldado por las autoridades.

Al promover la denuncia, fortalecemos la colaboración entre la comunidad y las fuerzas de seguridad, permitiendo una respuesta más efectiva y rápida



ante cualquier incidente, por lo cual se realizaron las gestiones correspondientes para dar inicio a la construcción del Centro de Justicia de Santiago, el cual albergará un Centro de Orientación y Denuncia (CODE), Ministerio Público, Destacamento de la Policía Ministerial y de gran relevancia el primer punto descentralizado de los Servicios Periciales. Lo más importante es que permitirá acercar todos los servicios de la Fiscalía de Justicia del Estado a la ciudadanía de Santiago y municipios vecinos.

Además, en esta administración se colaboró con la donación de un terreno municipal en la Comunidad



La Boca, en donde se construyó un destacamento de Fuerza Civil, lo que nos ha permitido coadyuvar en la seguridad de la zona que compartimos con Juárez y Cadereyta.

Fortalecimiento de la Policía Metropolitana de Investigación.

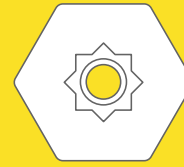
En esta administración creamos la Policía Metropolitana de Investigación en nuestro municipio, la cual cuenta con elementos certificados por el Instituto de Formación Profesional de la Fiscalía General Justicia del Estado de Nuevo León, como policías con capacidades para procesar, desempeñando labores de investigación ordenadas por el Ministerio Público, lo que garantiza una mayor efectividad en la persecución del delito para el esclarecimiento de los hechos, siempre en pro de los derechos humanos de las víctimas, personas imputadas y testigos. Dentro de las actividades que realizan los elementos de la Policía Metropolitana de Investigación sobresalen fundamentalmente las siguientes acciones: ha dado cumplimiento a un total de 774 oficios de investigación, así como a 924

oficios de medidas de protección ordenadas por el Ministerio Público, y a 1,285 solicitudes del Ministerio Público relacionadas con hechos de tránsito, y diversos delitos, obteniendo videogravaciones de las cámaras de monitoreo existentes en el Centro de Inteligencia para la Vigilancia (CIV).

Con la implementación de la Policía Metropolitana y trabajando en coordinación, se han logrado diferentes detenciones por delitos del Fuero Común y Fuero Federal, la desarticulación de 14 bandas que operaban en el Municipio de Santiago, relacionadas con el robo a negocios, robo a vehículos y casas habitación, y 19 detenciones por Portación de Armas de Fuego. Asimismo, realizamos 55 cateos a puntos de venta de droga, y 7 por diversos delitos como violencia familiar, privación ilegal de la libertad, todos en coordinación con diversas Unidades Especializadas de la Agencia Estatal de Investigaciones y la Fiscalía General de la República.

Se obtuvo un total de 56 órdenes de aprehensión por los delitos de robo, narcomenudeo, violencia familiar, tentativa de feminicidio, violación, resistencia y maltrato animal. De ellos, 50 fueron

en coordinación con la Fiscalía General del Estado y 6 con la Fiscalía General de la República. Durante toda la administración se lograron 3,669 detenciones, por un total de 3,017 faltas administrativas y 640 puestas a disposición, de las cuales se aseguraron: 45 armas cortas, 13 armas largas, 72 teléfonos celulares, 5 armas blancas, 835 cartuchos, 166 vehículos, 1 RZR, 1 arma larga réplica, 3 placas, 23 cargadores, 354,934 pesos, 11 básculas grameras, 1 tonelada de marihuana, 65 envoltorios de cocaína en polvo, 48 bolsas de cristal, 28 bolsas de piedra, 1 radio frecuencia, 1 inhibidor de señal de 16 antenas y 1 kilo 11 gramos de metanfetamina.



Instaurar una cultura de proximidad entre las corporaciones de seguridad y los ciudadanos.

Para esta administración, mantener un Santiago seguro, en el que la ciudadanía pueda desarrollar su vida en paz y salir con confianza de sus hogares, ha sido una de las prioridades, por lo cual continuamos manteniendo y sumando estrategias que nos ayuden a cumplir este objetivo. Ha sido un compromiso desde el día uno garantizar la seguridad en todo el territorio municipal, misma que requiere de un enfoque integral que combine medidas preventivas, de respuesta y colaboración. Sólo a través de un esfuerzo coordinado y continuo se puede crear un entorno seguro donde todas y todos los santiaguenses puedan vivir, trabajar y disfrutar de su comunidad con tranquilidad y confianza.



RESULTADOS:
Proximidad de la Policía, generando un ambiente de cercanía y presencia.

Creamos la nueva Policía de Santiago, donde no sólo mejoramos la identidad e imagen de nuestros policías, sino que incrementamos su número en un 50 por ciento y los convertimos, a través de capacitaciones, en policías de proximidad, fortalecidos en valores como la honestidad y la confianza, para mantener la vida y el orden en nuestro municipio. La certificación y validación del personal es una prioridad en nuestro modelo de policía. Hemos alcanzado un 100% de certificación en

control y confianza, y todos nuestros oficiales han sido actualizados en competencias básicas y evaluaciones de desempeño, asegurando un alto nivel de profesionalismo y competencia en nuestro cuerpo policial.

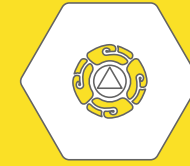
Bajo el compromiso con la profesionalización y mejora continua de nuestro estado de fuerza, hemos implementado un riguroso programa de formación y capacitación. Durante esta administración ingresaron 32 cadetes al Curso de Formación Inicial para policía preventivo municipal, estableciendo una base sólida para su futura labor. Adicionalmente, 50 oficiales participaron en el Curso de Competencias Básicas, asegurando que nuestro personal esté equipado con las habilidades esenciales para su desempeño diario.



La formación en derechos humanos y justicia cívica también ha sido prioritaria, con 130 oficiales participando en cursos específicos en estas áreas. Para fortalecer la capacidad de liderazgo, 10 mandos de policía completaron cursos de especialización policial para mandos medios. Además, 70 oficiales de policía asistieron a cursos sobre la función policial, y todos nuestros oficiales fueron sometidos a una evaluación de desempeño, garantizando un estándar de calidad en el servicio.



Para mejorar la operatividad y eficiencia de nuestra policía, hemos realizado una significativa inversión en equipamiento. Hemos incrementado en un 85% el parque vehicular, incluyendo la adquisición de 20 unidades tipo RAM; 2 unidades de equipo táctico blindadas en su totalidad para la operación del Grupo de Reacción Inmediata (GRI); 9 unidades tipo sedán, 4 unidades Tahoe y 8 motocicletas. Cada oficial recibió una dotación completa de uniformes, asegurando que estén adecuadamente equipados para sus funciones. Este incremento en recursos materiales fortalece nuestra capacidad de respuesta y presencia en la comunidad.



Mejorar el sistema de tránsito municipal para abordar los temas que complican la fluidez vehicular.

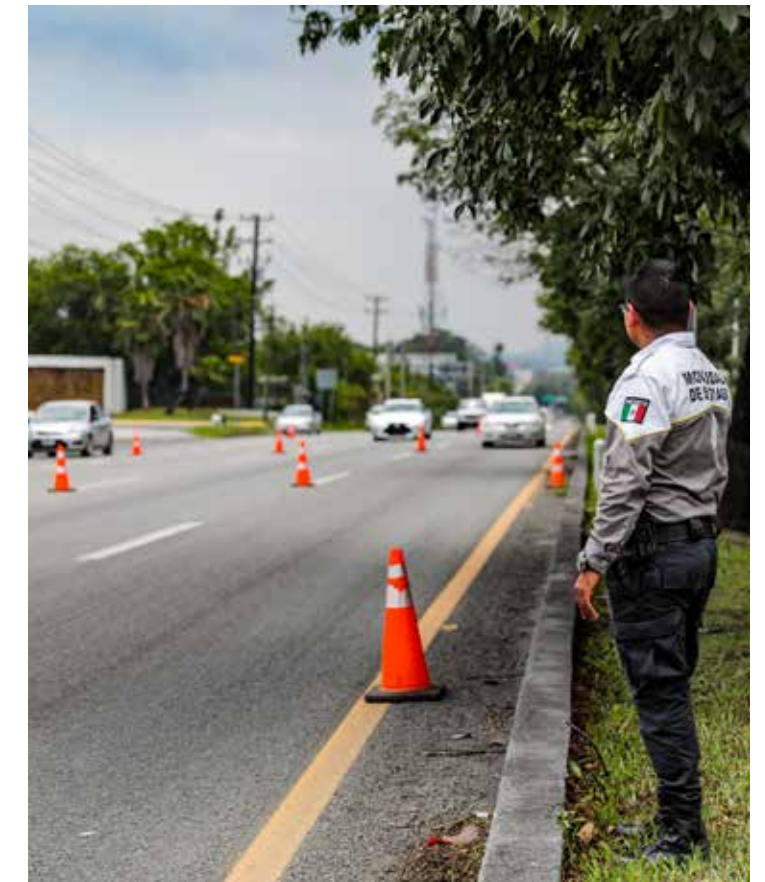
Para esta administración, mantener un Santiago seguro, en el que la ciudadanía pueda desarrollar su vida en paz y salir con confianza de sus hogares, ha sido una de las prioridades, por lo cual, continuamos manteniendo y sumando estrategias que nos ayuden a cumplir este objetivo.

Esta administración ha trabajado en la implementación de diversos operativos de concientización fijos y temporales, constituidos con base en la incidencia de hechos de tránsito, generando un impacto positivo entre quienes circulan por el municipio.

**RESULTADOS:
Operativos estratégicos**

Esta administración ha trabajado en la implementación de diversos operativos de concientización fijos y temporales, constituidos con base en la incidencia de hechos de tránsito, generando un impacto positivo entre quienes circulan por el municipio.

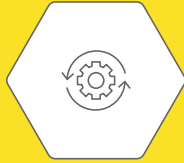
A lo largo del año tenemos diversos periodos de mayor afluencia de turistas en el municipio, por lo cual, tomamos acciones que garanticen la tranquilidad y seguridad de las y los santiaguenses y nuestros visitantes, como son los operativos del Día de Muertos; del “Buen Fin en Santiago”, “Navidad Segura” y “Semana Santa Segura”, realizados en coordinación con los tres niveles de gobierno. Como resultado de los operativos viales instalados sobre la Carretera Nacional, se presentó una reducción de 82% en el número de accidentes por motivo de exceso de velocidad.





A lo largo del municipio hemos colocado 30 lonas para difundir las obligaciones y cuidados que se deben tener al conducir vehículos de uso recreativo. Implementamos más de 600 filtros de seguridad, de manera aleatoria, a lo largo del municipio para mantener la tranquilidad de los santiaguenses.





Fortalecer los mecanismos de protección de las personas y su entorno ante la eventualidad de los riesgos naturales.

Fortalecer los mecanismos de protección de las personas y su entorno ante riesgos naturales o antropogénicos es fundamental para garantizar la seguridad y resiliencia de nuestra comunidad. Este fortalecimiento incluye la mejora de infraestructuras críticas, la capacitación continua de personal de emergencia, y la promoción de prácticas de seguridad y conciencia en la población. Al contar con sistemas de alerta temprana, planes de evacuación efectivos y recursos adecuados para la respuesta rápida, aseguramos la protección de los ciudadanos y la preservación de su entorno. En resumen, estas acciones no solo aumentan la capacidad de nuestra comunidad para enfrentar y recuperarse de emergencias, sino que también contribuyen a un entorno más seguro y preparado para cualquier eventualidad.



tor privado y la sociedad civil, ante la presencia de incendios forestales y otras situaciones de emergencia.

Para evitar los incendios forestales, desde el inicio de la temporada de éstos se realizaron campañas preventivas como la inspección de cabañas de alquiler, a fin de revisar que cuenten con las medidas de seguridad, y recorridos constantes en el área de la sierra para evitar fogatas.

Además, en las diversas temporadas del año en donde incrementa el número de turistas, como las vacaciones de Semana Santa y el verano, se realizan inspecciones a los balnearios, espacios turísticos y cabañas de renta, brindando recomendaciones para el buen uso de las albercas,

prevención de accidentes, incendios forestales, al igual que recomendaciones para el ascenso y descenso de la zona de la sierra.

Se realizó el Operativo Carrusel, como parte de las brigadas de Protección Civil, cuyo objetivo principal fue brindar apoyo a las comunidades más vulnerables del municipio, especialmente durante períodos de frío. Durante este operativo, se distribuyeron cobertores, chocolate caliente y pan, lo cual

no sólo ayuda a mitigar los efectos del clima frío, sino que también puede proporcionar un alivio inmediato y esencial a quienes más lo necesitan. Los elementos de Protección Civil de Santiago y de otras ciudades hermanas participaron en la capacitación de Rescate en Incendios Urbanos, impartida por el Departamento de Bomberos de Mission, Texas. También se llevó a cabo el Curso "Introducción al Combate del Fuego e Incendios Forestales", impartido por personal de la

**RESULTADOS:
Protección Civil y brigadas.**

Creamos el Protocolo de Reacción Inmediata para Rescates e Incendios, para coordinar y regular la actuación de la Dirección de Protección Civil municipal, las instancias estatales, el sec-

CONAFOR.

Se invirtieron más de 11 millones de pesos en cursos, capacitaciones, herramientas, equipo de protección personal y de combate de incendios, y en la adquisición de 8 unidades adicionales, fortaleciendo el parque vehicular con ambulancias, camión de bomberos y como donación, un camión de bomberos 4x4 todo terreno y motocicletas, como parte de la implementación del Protocolo de Reacción Inmediata para Rescates e Incendios.

Se impartieron cursos de prevención y capacitación a vecinos y planteles educativos sobre primeros auxilios, prevención de accidentes y manejo de extintores, en instituciones como jardines de niños, primarias, fraccionamientos, gimnasios, Conalep, Casa del Adulto Mayor, entre otros.

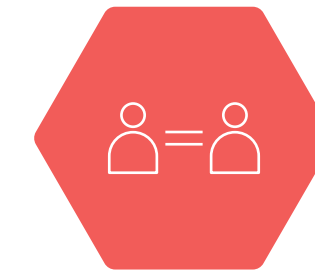
En coordinación con los elementos de las diferentes dependencias municipales, se brindó el apoyo a través del área operativa de Protección Civil en las diferentes comunidades y en la Sierra durante la contingencia ocasionada por la tormenta tropical "Alberto", que dejó grandes daños principalmente a las comunidades de la Sierra: Laguna de Sánchez, San Isi-



dro, Tejocote, Camotera, Rincón del Genicero, El Pinal, Cilantrillo, La Escondida, Las Adjuntas, San José de las Boquillas, El Edén, La Jacinta, Chupaderos, La Peñita, en San Sebastián; Los Terreros, El Venadito, Mesa del Nopal, El Hondable, Lagunillas, Casitas, La Cebo-lla, Potrero Redondo, Puerto Genovevo, Corral de Piedra, Corral de Palos, Cañón del Álamo, Agua del Medio, Agua Chiquita, Tarillal y Agua Fria.

Se realizaron 54 vuelos de ayuda humanitaria para llevar a las comunidades afectadas combustibles, servicios médicos, agua, medicamentos y artículos de limpieza e higiene personal, además del traslado de pacientes y rescate de lesionados.





MÁS OPORTUNIDADES

En esta administración nos comprometimos a mejorar el bienestar de los santiaguenses mediante estrategias y acciones que generen beneficios tangibles y fomenten su desarrollo social y familiar. Nuestra finalidad es crear un entorno donde todos tengan la posibilidad de desarrollarse plenamente, accediendo a servicios básicos de calidad, educación, salud y espacios de esparcimiento. Trabajamos incansablemente para ofrecer un municipio donde la igualdad y el bienestar sean una realidad tangible para todos, brindando las herramientas necesarias para que, con su esfuerzo, cada persona pueda mejorar su calidad de vida.

Reconocemos la valiosa contribución de los adultos mayores a nuestra comunidad y nos comprometemos a ofrecerles el apoyo que merecen.

Nuestro objetivo es asegurar que nuestros adultos mayores vivan con dignidad, bienestar y la oportunidad de seguir participando activamente en la vida de nuestra comunidad.

Estamos firmemente comprometidos con la inclusión y el bienestar de todas las personas, especialmente aquellas con discapacidad. Hemos desarrollado una serie de apoyos sociales diseñados para garantizar que las personas con discapacidad puedan vivir con dignidad y autonomía. Estos apoyos incluyen acceso a servicios de salud especializados, programas educativos y de formación, y oportunidades de empleo. Nuestro objetivo es construir una comunidad inclusiva donde todas las personas, sin importar su condición, tengan las mismas oportunidades para desarrollarse y contribuir activamente a la sociedad.

Brindamos servicios de salud especializados, actividades recreativas y asistencia en su vida diaria, asegurando que vivan con dignidad y bienestar, creando una comunidad inclusiva y solidaria, donde cada persona tenga las oportunidades y el apoyo necesario para desarrollarse plenamente y contribuir activamente a la sociedad.



MÁS OPORTUNIDADES

CUIDAMOS TU SALUD

1. Pláticas sobre Prevención de Adicciones con Centro de Rehabilitación: En coordinación con el centro de rehabilitación En Busca un Milagro, se impartió el tema del uso y consecuencias de las drogas a más de 500 estudiantes de secundaria y preparatoria.
2. Se otorgaron alrededor de 80 apoyos de salud para cubrir cirugías, materiales médicos, prótesis, rentas de aparatos quirúrgicos, gastos hospitalarios, resonancias, medicamentos y vacunas.



+ 11 mil 500
Beneficiados en Cuidar tu Salud

+169 mil
desayunos escolares entregados, beneficiando a 56 escuelas.

+ 2 mil 300
consultas de rehabilitación

+ 75 mil
terapias brindadas

+450
Familias beneficiadas de Cuidamos de Ti

+ 3,700
Ciudadanos apoyados mensualmente

AGENTES DE CAMBIO

- Se reactivó y modernizó el Centro de Rehabilitación Integral C.R.I. en Santiago, un espacio donde las y los santiaguenses pueden acudir a recibir terapia física, neurológica y neuropsicológica, terapia ocupacional y cámara multisensorial, así como las hidroterapias que se reactivaron con el tanque terapéutico.

- Por segundo año consecutivo, el Municipio de Santiago se hizo acreedor al Premio a las Mejores Prácticas de los Gobiernos locales, esta vez por el programa "Cuidamos de Ti".

- Se adquirió una camioneta y se recibió otra en donación, debidamente acondicionadas con todo el equipamiento de accesibilidad y seguridad para el traslado de personas con discapacidad.



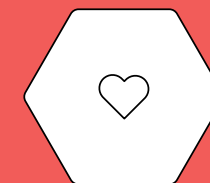
+200
mujeres capacitadas.

+7 mil
mujeres beneficiadas

+5 mil
beneficiados con Gira DIF

+500
mamografías
+100
prueba Papanicolaou

MUJER SANTIAGO



- Creamos la Incubadora Rosa, en la que se ha capacitado gratuitamente a mujeres que buscan crear su propio negocio.

- Se hizo la entrega de la Unidad Médica Mama Móvil, la cual brinda mamografías y pruebas de Papanicolaou a las mujeres santiaguenses.

- Se creó la Bolsa de Empleo Rosa, brindando oportunidades laborales a las mujeres, con horarios flexibles y ofreciéndoles el servicio de guardería a bajo costo.

ADULTO MAYOR

- Alimentando el corazón tiene el objetivo de brindar comidas a domicilio para los ciudadanos en situación vulnerable.

- Hemos implementado brigadas médicas y de servicios para el adulto mayor, ofreciendo servicios como vacunación contra la influenza, examen de la vista, lentes gratuitos, consultas de geriatría, consultas psicológicas y tanatología; exámenes y aparatos auditivos; podología, bienestar integral y primeros auxilios.

+ 600
comidas diarias entregadas

+ 400
apoyos para medicamentos

+4,700
apoyos de pañales entregados

+10,200
servicios, cursos y talleres



MÁS OPORTUNIDADES

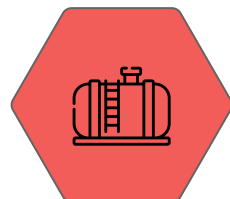
BIENESTAR PARA TI

- Se brindaron exámenes de la vista y lentes graduados gratuitos con el programa Vemos por Ti en escuelas y brigadas, beneficiando a niñas, niños y adultos.
- Con el programa Apoyo a Infraestructura Casa Digna hemos brindado 280 paquetes de lámina y material de construcción para la reparación e infraestructura de los techos de las viviendas de familias en condición de vulnerabilidad.
- Entregamos apoyos alimentarios mensuales con el fin de contribuir en la erradicación de las deficiencias nutricionales en el municipio.
- Hemos atendido más de 30 casos relacionados con personas con problemas de adicciones.
- Gestionamos tarifas preferenciales y entregamos bonos de descuento a 74 familias con el programa Testamentos a Bajo Costo.
- Apoyamos a las familias con el programa Un Comienzo a Tu Lado, haciendo entrega de un kit básico de recién nacido, beneficiando a un total de 100 familias.
- Gestionamos el lanzamiento de Súper Santi, en el que se ofrecen alimentos, artículos de higiene personal y limpieza a bajo costo, llevándolo a todas las comunidades.



+5,000
lentes GRATUITOS entregados

+1500
tinacos entregados



+70,000
apoyos alimentarios entregados

+30 mil

paquetes de útiles escolares entregados

+900

beneficiados con la beca Prepa Segura

+250

Peticiones atendidas de planteles educativos con el programa **Vamos Juntos por la Educación**

+220

apoyos educativos

EDUCACIÓN PARA TODOS

- Se inauguró el Aula Digital en la Comunidad Laguna de Sánchez y se adquirieron 2 aulas móviles para uso de la Preparatoria #20 en la comunidad Ciénega de González y Laguna de Sánchez.
- Como apoyo a la economía familiar implementamos el Programa de Juntos Educando para la Vida, con el que hemos beneficiado a todas y todos los estudiantes de Santiago con paquetes de útiles escolares gratuitos.
- Se han impartido clases y actividades en las distintas bibliotecas de nuestro municipio, con más de 3,000 atenciones para 75 alumnas y alumnos inscritos.
- Se construyó la Unidad Académica Santiago, extensión de la UANL, haciendo realidad la instalación del Campus Universitario Unidad Santiago, con oferta de carreras profesionales.



Al Centro Tú benefició a **MÁS DE 15,200 PERSONAS**

+1,500 niñas y niños atendidos para la restitución de sus derechos

971 familias atendidas, 702 menores y 1,312 terapias psicológicas a través del **SIPINNA**

Centros DIF y Bienestar integral de niñas, niños y adolescentes

- Con la estrategia Al Centro Tú se han brindado diferentes actividades académicas, artísticas, ecológicas y culturales, tales como cursos de inglés, redes sociales, juegos de memoria, robótica, olimpiadas del conocimiento, manualidades, pintura, joyería, música, tejido, obras de teatro, arte y ciencia.
- La activación física también tiene lugar en los centros DIF, donde se imparten mensualmente clases de zumba, bailoterapia, fútbol, taekwondo, luchas asociadas, ajedrez y box, teniendo un total de 1,786 participantes.

- Se brindó una capacitación a las y los servidores públicos que en sus atribuciones y competencias tratan temas de violencia de género, para detectar y evaluar factores de riesgo en mujeres, niñas, niños y población en situación de vulnerabilidad.

- Se ha brindado atención a niñas, niños y adolescentes y se dio seguimiento a 971 expedientes para su atención y restitución de sus derechos.

- Se instaló el Sistema de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA).

- Se crearon las nuevas instalaciones de la Defensoría Municipal las cuales tienen como función albergar menores en situación de vulnerabilidad.



MÁS TURISMO, CULTURA Y DEPORTE

CULTURA Y DEPORTES

- A través de Acercando el Arte, se han impartido 14 talleres para niñas, niños y adolescentes, de pintura, piano, acordeón, guitarra, ukelele, violín, y dibujo, entre otros.
- En las diferentes Unidades Deportivas se brindan clases gratuitas de fútbol, basquetbol, voleibol, atletismo, ajedrez, boxeo y taekwondo, para todas y todos los ciudadanos.
- En colaboración con FC Dallas Barrial entregamos más de 60 becas deportivas.
- Con el programa Se Armó la Reta, realizamos torneos de futbol 7 para niñas, niños y adolescentes en diferentes comunidades, participando más de 1,000 familias.
- Nuestros atletas de alto rendimiento representaron con orgullo a nuestro municipio en las Olimpiadas Estatales destacando con un total de 39 medallas, con 7 de oro, 13 de plata y 19 de bronce. Estos logros nos llevaron a otorgar a nuestros atletas la distinción de Orgullo Santiaguense.
- Asimismo, tuvimos la destacada participación en los Juegos Olímpicos Paris 2024 de nuestras santiaguenses Kenia Lechuga en el Preolímpico de Remo de las Américas y a Karina Alanís en Kayak individual, nos sentimos orgullosos de sus trayectorias y de ser partícipes de sus logros.

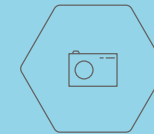


+25 mil
visitantes a exposiciones
de la Casa de la Cultura

+40 mil
visitantes a eventos
culturales

+12 mil
inscritos en las clases
deportivas

TU RIS MO



- Tuvimos el honor de asistir al Tianguis Internacional de Pueblos Mágicos por 3 años consecutivos, con sedes en Barcelona, Los Ángeles y San Antonio.
- Con el programa **Rutas Mágicas de Color** se beneficiaron más de 200 familias con la pintura de más de 7,500 metros de fachadas.
- **Altars de los Nuestros**, contó con una asistencia de 150 mil personas.
- **Navidad Mágica**, atrae a más de 100 mil personas durante su permanencia, desde el encendido del pino navideño hasta el Día de Reyes.
- Fuimos el primer municipio en N.L. en tener una feria literaria propia, la **Feria del Libro "Santiago Lee", Pueblo Mágico, Pueblo Lector**.
- Se realizaron 3 ediciones del famoso **Maratón Montañas Mágicas**, con la participación de más de 1,700 ciclistas de todo el País y sur de Estados Unidos.



Rutas Mágicas
de Color
+ 7 mil 500
fachadas
pintadas

Santiago Lee
+ 15 mil
visitantes

Magic Color Run
+5 mil
espectadores

IMPULSO AL EMPLEO

- Con el programa Aprende y Emprende, se realizaron cursos y talleres para el arranque de negocios propios.
- Creamos la Bolsa de Empleo Digital, con el objetivo de acercar nuevas oportunidades laborales en el ámbito de seguridad, gastronomía, turismo, ventas, etc.
- Con el programa Siembra de Girasoles, ampliamos las alternativas para el desarrollo económico y turístico de la comunidad Laguna de Sánchez y la Sierra de Santiago.
- Con el programa Impulso a Emprendedores, brindamos herramientas de trabajo en especie para el desarrollo de negocios y PyMES, con cerca de 80 personas beneficiadas.
- Desarrollamos diversos talleres de emprendimiento en Laguna de Sánchez y Ciénega de González tales como Arte Huichol, Pintura en MDF, Arte en pintura de piedras, sombreros y botellas, así como repostería, a través del Programa Los Elementos, beneficiando a más de 100 habitantes de esas localidades.
- Creamos el Centro de Desarrollo Creativo y Laboral, con un espacio de oficinas compartidas donde se apoya y desarrollan los distintos negocios y emprendimientos con cursos, capacitaciones y áreas para la creación de contenido digital.
- Dentro del Programa Impulso Santiago, con la estrategia de Conecta Más, brindamos el apoyo a todos los emprendedores a través de estrategia de eCommerce, con la que fortalecemos e impulsamos la economía local, a través de la compra y venta de diferentes productos, para que pequeñas empresas puedan crecer y acceder a mercados digitales.

Aprende y emprende
+1000
beneficiados

Bolsa de Empleo
Digital ofreció
alrededor de
+360
vacantes, en más de
175
empresas.

Beneficiamos a
60
familias sembrando
30
hectáreas de girasol

Se obtuvo el
reconocimiento en el
extranjero "**Aire Libre
Destino México**"
durante el **tianguis
turístico de Acapulco
2024** por el proyecto
de **siembra de
girasoles**

130
Negocios registrados
en Los Embajadores



Apoyar a los jóvenes santiaguenses para que cuenten con una educación integral.

Nuestra visión se centra en establecer las bases para que todos los jóvenes puedan culminar sus estudios de manera exitosa, abriendo un abanico de posibilidades que les permitan integrarse de forma activa y productiva al mercado laboral. Para ello, estamos trabajando en enfocar la oferta educativa en las necesidades reales del sector productivo, dotando a los estudiantes de las herramientas, conocimientos y habilidades técnicas necesarias para desenvolverse con éxito en las distintas áreas de trabajo. Además de la formación académica, reconocemos la importancia de fomentar el

desarrollo integral de nuestros jóvenes. Por lo que, a través de la promoción de actividades artísticas, culturales y deportivas, buscamos crear espacios donde puedan expresar su talento, explorar sus intereses y cultivar valores como la disciplina, el trabajo en equipo y la creatividad.

RESULTADOS:

Educación Integral para todos.

Se entregaron más de 300 becas por parte del programa Creo en Ti, reafirmando nuestro compromiso de garantizar el acceso a la educación para nuestras niñas y niños, sin importar su condición socioeconómica.

Con el programa Acercando el Arte, que busca impulsar el arte plástico, musical, escénico y literario, y de generar una cultura enriquecida de conocimiento y destreza entre las y los ciudadanos de Santiago, se han impartido talleres de pintura, piano, acordeón, guitarra, ukelele, violín, armonía, percusiones, acuarela, canto, fotografía y dibujo, beneficiando a más de



1,500 personas, quienes, además de divertirse y aprender, obtienen conocimientos con miras a emprender un negocio y generar un ingreso económico.

Como parte de las estrategias para fomentar el arte y la cultura entre las y los ciudadanos, y las personas que nos visitan, se han realizado distintos eventos culturales como conciertos, exposiciones de obras de arte, el Festival del Libro y la Lectura Santiago Lee presentaciones

de Arte, con una asistencia de más de 40,000 personas.

Para demostrar el talento y la evolución de los artistas locales en los talleres de canto de los Centros Culturales, se realizan las “Noches de Concierto” en el Mirador de Santiago y en plazas de nuestro municipio, con una asistencia de más de 1,410 personas.

Como parte de nuestro compromiso con el deporte, y con el objetivo de fortalecer las Escuelas Deportivas, se desarrolló e implementó



Santiago

Festival del libro y la lectura **lee**

de libros de escritores locales y recitales, en diversas partes de nuestro municipio, como el Mirador de Santiago, la Casa de la Cultura, la Plaza Ocampo, la Plaza Juárez, y el Museo

el Portal Digital para la administración de las diferentes disciplinas como básquetbol, voleibol, fútbol y sóftbol, con la finalidad de hacer la programación de juegos y torneos.

El Parque La Alameda es la casa de 36 equipos de sóftbol de diferentes categorías varonil y femenil.

Se realizó el abanderamiento olímpico de las 10 disciplinas de alto rendimiento con las



que cuenta el municipio, apoyando a 730 niñas, niños y jóvenes con material deportivo, uniformes, traslados, alimentación e hidratación para su competencia en las Olimpiadas Nuevo León.

creado espacios recreativos y áreas verdes que fomentan la convivencia y el esparcimiento.

De igual manera, se han implementado diversas estrategias con resultados tangibles en materia de programas de apoyo para la continuidad escolar. Se han otorgado becas y apoyos en especie a los estudiantes santiaguenses permitiendo que continúen sus estudios sin interrupciones.



Brindar instalaciones adecuadas para que los estudiantes puedan tener un óptimo desempeño.

RESULTADOS:

Ampliando el acceso a la educación y fomentando su calidad en Santiago.

Con el objetivo de atender y resolver las necesidades escolares de los planteles educativos en Santiago, implementamos el programa Alcalde en tu Escuela, donde el Presidente Municipal ha realizado 56 visitas a diversos planteles.


A raíz de este gobierno, comerciantes, empresarios y sociedad civil se unieron para trabajar en el mejoramiento de los centros educativos, dando 223 apoyos a planteles de nuestro municipio con el arranque del programa Vamos Juntos por la Educación.

Con el mismo propósito, se implementó durante

Nos complace destacar los avances significativos alcanzados en materia de infraestructura educativa y programas de apoyo para la continuidad escolar. Con base en una visión integral del proceso educativo, nos hemos enfocado en crear las condiciones óptimas para que todos los estudiantes del municipio tengan acceso a una educación de calidad. En cuanto a la infraestructura educativa, nos abocamos a la renovación de escuelas para que puedan ser modernas, seguras y funcionales. Se han remodelado aulas con mobiliario, y se han



esta administración el programa Prepa Segura. Este programa ha entregado un total de 900 becas, las cuales tienen vigencia durante toda la estadía de las y los jóvenes en la preparatoria. Conscientes de la relevancia del aprendizaje de lenguas extranjeras, creamos el programa Supérate y Esfuérate, dirigido a niñas y niños de 9 a 14 años de edad, el cual tiene como objetivo el desarrollar competencias comunicativas en lengua extranjera, así como facilitar las prácticas de comprensión, expresión oral, interacción e interpretación de textos o discursos. Desde el comienzo de la Administración este programa ha beneficiado a más de 300 niñas y niños santiaguenses que han tomado estas clases en línea, y 130 acuden presencialmente a sus clases.



Contar con infraestructura de calidad, creando convenios deportivos con diferentes instituciones.

El deporte y la recreación son pilares fundamentales para el bienestar individual y social, es por esto que hemos trabajado arduamente para crear espacios dignos y accesibles donde todos los santiaguenses puedan disfrutar de la práctica deportiva y el esparcimiento.

En cuanto a la infraestructura deportiva, hemos realizado una inversión sin precedentes para la mejora y creación de nuevos espacios deportivos de calidad. Se han remodelado y equipado canchas de fútbol, baloncesto, voleibol y otras disciplinas, además de construir

nuevos centros deportivos y parques recreativos en diferentes zonas del municipio.

RESULTADOS:
Impulsando el deporte, elevando el espíritu de Santiago.

Con el objetivo de ofrecer lugares dignos para que todas y todos los deportistas de nuestro municipio puedan realizar sus prácticas y entrenamientos, se renovó el Gimnasio Polivalente Antonio Villalón.

Con el compromiso de fomentar la cohesión social en las diferentes comunidades y colonias del municipio, mediante el Mejoramiento de la Infraestructura Deportiva, invertimos en proyectos de mejoramiento deportivo para impulsar a niñas, niños y jóvenes a practicar deporte. Se llevó a cabo la construcción de dos canchas de fútbol 7 en la Comunidad de

Los Cavazos y en la Comunidad de Los Fierros, además de la rehabilitación del Campo del Béisbol en la Comunidad San José y una cancha de fútbol 7 de pasto sintético dentro de las instalaciones de la Preparatoria #20 de la UANL.




Un salto hacia la excelencia para nuestros deportistas.

Se entregaron uniformes y materiales deportivos, atendiendo el compromiso que se hizo con los equipos del municipio de las diferentes categorías de voleibol y fútbol, así como apoyos económicos para las y los atletas de alto rendimiento que cumplieron sus metas y pusieron en alto el nombre de Santiago en las diferentes competencias, consiguiendo premios en la



Olimpiada del Conocimiento Infantil 2023 a nivel nacional, Olimpiada Estatal Taekwondo 2023 y la representación en la Olimpiada y Paralimpiada Nuevo León 2023.



Crear oportunidades de negocio y empleos para jóvenes santiaguenses y fomentar la cultura emprendedora de los habitantes de Santiago.

Nos complace destacar los avances significativos alcanzados en materia de creación de oportunidades de negocio y empleos para los jóvenes santiaguenses. Conscientes del papel fundamental que desempeñan los jóvenes en el desarrollo económico y social de nuestro municipio, hemos implementado diversas estrategias para fomentar su inclusión en el mercado laboral y apoyarlos en su camino hacia el éxito profesional.

Hemos implementado políticas públicas que fomentan la innovación y el emprendimiento entre los jóvenes que buscan generar sus propios empleos. Se han organizado talleres y capacitaciones en materia de creación de negocios y desarrollo empresarial. Se han impartido cursos de formación en diversas áreas de alta demanda laboral, se ha brindado orientación y acompañamiento para la búsqueda de empleo, y se han establecido alianzas con empresas para facilitar la inserción laboral de los jóvenes.

RESULTADOS:

Fomentando el emprendimiento en Santiago.

Con el programa Aprende y Emprende, se brindaron cursos y talleres para generar nuevos aprendizajes con los que las y los ciudadanos pueden autoemplearse o emprender un

micronegocio; se contó en estos cursos con instructores con mucha experiencia en su rubro y representantes del talento santiaguense. Estos talleres se han llevado a cabo en los ocho Centros DIF, donde las personas aprenden distintos oficios como la elaboración de velas y jabones; barbería, mesas de postres, dulces regionales, productos de limpieza y uñas de acrílico.

Se realizaron 5 ediciones de este programa durante la administración, en los centros DIF, Casa del Adulto Mayor, Ciénega de González, Laguna de Sánchez y Congregación la Boca, beneficiando más de 1,000 ciudadanos. Actualmente se está gestionando la implementación de este programa en línea, para que los ciudadanos también puedan tomar los talleres desde sus hogares.




Mediante el programa Los Elementos brindamos cursos de arte, pulseras y pintura sobre piedras, madera, vidrio y sombreros; contando con una asistencia de más de 100 personas que luego pusieron a la venta los productos elaborados en el primer Mercadito en la Sierra.

Dando continuidad a las capacitaciones y talleres brindados para fomentar el emprendimiento y

autoempleo, creamos el programa Centro de Desarrollo Creativo y Laboral, en el que brindamos un espacio con las herramientas esenciales para desarrollar proyectos profesionales individuales, con ayuda de expertos en cada materia, fomentando la colaboración entre profesionales para llevar sus iniciativas al siguiente nivel.

Se llevó a cabo, y por primera vez en nuestro municipio, la implementación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), con el cual, la o el interesado, puede obtener la Licencia de Uso de Edificación en máximo 3 días y sin la necesidad de trasladarse a otras dependencias, siempre y cuando el giro de su negocio sea de bajo riesgo. Esto se logró gracias a la reingeniería de los procesos y el apoyo de las autoridades estatales de la Comisión de Mejora Regulatoria.



Crear un entorno en el que todos los habitantes puedan ejercer libremente sus derechos.



Reconocemos que la construcción de una sociedad justa y equitativa requiere un esfuerzo constante y sostenido, por lo que hemos trabajado arduamente para implementar políticas públicas enfocadas en crear un entorno con oportunidades para todos y mejorar las condiciones de inclusión social de las personas más vulnerables de nuestro municipio.

Hemos trabajado integralmente para la construcción de políticas públicas transversales, con un enfoque en la promoción de los derechos humanos y la igualdad de oportunidades para todas y todos los habitantes.

RESULTADOS:

Igualdad y No Discriminación.

Se realizó el programa Agentes de Cambio, cuyo objetivo es promover los derechos de personas con discapacidad, así como crear una cultura de empatía e inclusión, implementando dentro de este programa actividades como: campañas, conferencias, apoyos económicos y grupos de autoayuda, comenzando desde las etapas iniciales de la vida, hasta los adultos mayores que

así lo requieran, buscando mejorar así la calidad de vida de las y los ciudadanos santiaguenses con discapacidad y sus familias.

A mediados del mes de noviembre se reactivó el Centro de Rehabilitación Integral. C.R.I., en Santiago, un espacio donde las y los santiaguenses pueden acudir a recibir terapia física, neurológica y neuropsicológica, terapia ocupacional y cámara multisensorial, así como las hidroterapias que se reactivaron con el tanque terapéutico. Desde su reapertura, el C.R.I Santiago ha realizado más de 75 mil terapias.

Nuestros adultos mayores merecen toda nuestra atención y la mayor comodidad posible, es por eso que en este gobierno se creó el programa Hoy por Ellos, Mañana Por Ti, el cual consiste en brindar espacios preferenciales tanto en filas para trámites como cajones de estacionamiento y paradas de camiones, para que las personas de mayor edad se sientan cómodos y seguros, así como brindarles el lugar y el respeto que se merecen. Se han difundido los derechos de las personas adultas mayores por medio de la elaboración de folletos que fueron distribuidos

en cada una de las Dependencias que integran esta administración pública, así como la difusión de videos en redes sociales.

Con el programa Alimentando el Corazón cuidamos la salud y la vida de las personas adultas mayores y de las personas en situación de vulnerabilidad, brindando alimentos que son preparados, con base en recetas nutricionales, en la Casa del Adulto Mayor La Alameda. Los alimentos son enviados a domicilio, de lunes a viernes, a personas que lo soliciten y cumplan con los requisitos.

El DIF y la Dirección General de Protección y Atención al Adulto Mayor realizan dos rutas para la entrega diaria a más de 600 personas. Bajo este mismo programa se han entregado 1,400 despensas mensuales y, por medio del programa ASAPAP (Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria), y del programa 1000 días (Asistencia Social Alimentaria en los Primeros 1000 días de vida) se han entregado otras 1,165 despensas para personas en situación de vulnerabilidad.

En el programa Aprende y Convive Sano,

brindamos cursos, talleres y clases de convivencia, para darle un sentido de pertenencia a las personas que acuden a la Casa del Adulto Mayor La Alameda. Es un programa permanente que brinda servicio de lunes a viernes, con diferentes cursos, clases y talleres, entre los cuales destacan bisutería, manualidades, dominó, cachibol, pelota tarasca, baile folclórico, pintura, yoga y música. Es nuestra prioridad promover la salud física y mental de nuestros adultos mayores, por lo cual ofrecimos 10,200 servicios en una gran variedad de cursos y actividades físicas en la Casa del Adulto Mayor La Alameda.

Se les ha brindado el apoyo de traslado a refugios, contacto con familiares, entre otros servicios, a mujeres violentadas en busca de un albergue, personas mayores violentadas por familiares o sin casa, y niñas, niños y



Diseñar políticas públicas en materia de prevención social enfocadas en los sectores más vulnerables de la población.

Convencidos de que la construcción de un municipio seguro y libre de adicciones requiere de un trabajo integral y preventivo, hemos implementado diversas estrategias para propiciar una convivencia sana, alejar a los santiaguenses más vulnerables de las adicciones y la violencia, y generar conciencia sobre las consecuencias del consumo de drogas.

RESULTADOS:

Santiago Libre de Adicciones.

En coordinación con el centro de rehabilitación en Busca de un Milagro, se impartió el tema del uso y consecuencias de las drogas a más de 500 estudiantes de secundaria y preparatoria, contando con la participación de pacientes de dicho centro, quienes compartieron lo difícil que ha sido su vida después de caer en el mundo de las drogas y cómo es que han logrado salir adelante a través de la rehabilitación.

Hemos atendido más de 30 casos relacionados a personas con problemas de adicciones, en donde se les ha brindado opciones de internamiento para llevar su proceso de rehabilitación.

Creamos el programa deportivo Se Armó la Reta, consistente en un torneo de fútbol 7 dirigido a niñas, niños y adolescentes, con el objetivo de difundir la cultura deportiva, el cuidado a la salud, el combate a las adicciones, el ejercicio de su derecho al sano esparcimiento y acceso al deporte, así como el bienestar general de los



adolescentes en situación de abandono, con 20 casos atendidos.

menores, sus familias y la comunidad, beneficiando cerca de 1000 familias.




Fomentar el uso de herramientas tecnológicas.

Es fundamental aprovechar el potencial que tiene la tecnología para mejorar la experiencia deportiva de los ciudadanos, es por esto que hemos implementado diversas estrategias para adaptar el seguimiento de las actividades deportivas a las nuevas tecnologías.

RESULTADOS:
El campo de juego digital para los deportistas de nuestro municipio.

Los deportistas de nuestro municipio ahora cuentan con una herramienta digital para mantenerse informados y gestionar sus actividades: la plataforma “Zione”, que ha sido implementada para dar servicio a los deportistas inscritos en las ligas femenil y varonil de sóftbol, fútbol, béisbol, básquetbol y voleibol. A través de esta plataforma, los atletas podrán consultar roles, estadísticas, itinerarios, avisos, consultar las canchas donde jugarán y registrarse por medio de esta plataforma.

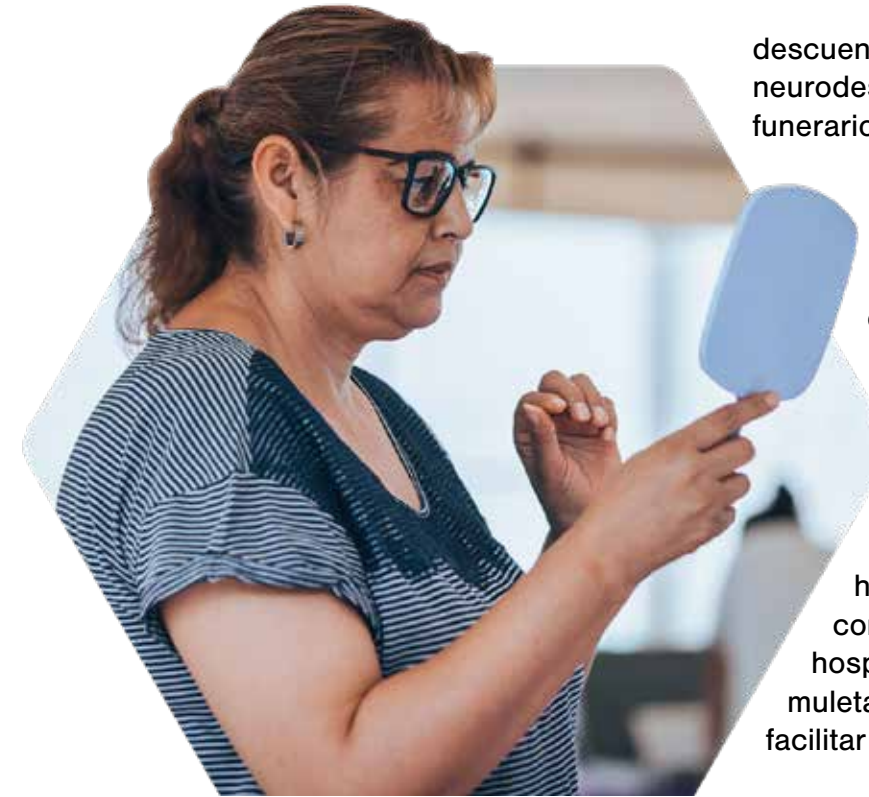



Generar las condiciones óptimas para mejorar la calidad de vida de los más necesitados

Estamos profundamente comprometidos con el bienestar de las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Reconocemos que la pobreza y la desigualdad son problemas que afectan de manera desproporcionada a los más desfavorecidos, limitando sus oportunidades de desarrollo y su acceso a una vida digna.

RESULTADOS:
Brindamos gratuitamente servicio médico asistencial y legal a aquellos que no cuenten con los recursos necesarios.

Hemos entregado 401 lentes y 144 aparatos auditivos a bajo costo y se han brindado 400 apoyos en medicamentos, con la finalidad de ayudar a quienes más lo necesitan, y reducir el impacto en la economía de las familias santiaguenses. De igual manera se han entregado más de 820 apoyos económicos para deportes, salud, educación y bienestar social a las personas que viven en situación de vulnerabilidad.



descuentos en rehabilitación, consulta de neurodesarrollo, material para curación y gastos funerarios.

Brindar apoyo a las familias en situación de vulnerabilidad ante contingencias naturales.

Para asegurar sus tratamientos y recuperación, se han beneficiado a más de 160 personas con diversos apoyos relacionados a la salud. En el servicio de aparatos ortopédicos hemos logrado ayudar a 200 familias con diferentes aparatos como camas para hospital, cómodos, sillas para regadera, muletas, sillas de ruedas, todo esto para facilitar la vida del paciente y del cuidador.

Apoyar a las familias santiaguenses en situaciones económicas poco favorables.

Hemos brindado traslados gratuitos a adultos mayores, desde su colonia o comunidad, hasta las instalaciones de la Casa del Adulto Mayor,

Se han brindado mensualmente alrededor de 169,000 desayunos escolares y desayunos calientes beneficiando a 56 escuelas. Se cuenta con un área especializada de Nutrición, donde se han brindado más de 1,815 consultas. Además, se han brindado aparatos de ortopedia o cuidados especiales como sillas de ruedas, muletas, andadores, bastones y camas, dando un total de 466 aparatos entregados, 2,300 consultas de rehabilitación y 4,700 apoyos de pañales. El DIF brindó atención oportuna a 3,700 personas mensualmente con apoyos para transporte, canalizaciones médicas especializadas, medicamentos, pañales de adulto y bebé; fórmula láctea, despensas, sillas de ruedas, lentes, aparatos auditivos,



donde cedimos espacios para la instalación del Banco del Bienestar y las oficinas de la Secretaría del Bienestar del Gobierno Federal.

Gestionamos tarifas preferenciales y entregamos bonos de descuento a 74 familias con el programa Testamentos a Bajo Costo para generar certeza jurídica en su patrimonio.

En el programa de Avanzamos Contigo hicimos una intervención integral que tiene la finalidad de solucionar las necesidades que la ciudadanía demande, brindando



apoyos y oportunidades para que mejoren su calidad de vida.

Para una mejor salud visual y calidad de vida, en el programa Vemos por Ti se brindan exámenes de la vista para hacer entrega de lentes gratuitos. En las escuelas visitadas y en las brigadas en colonias, se han beneficiado a más de 5,000 personas, entre adultos, niñas y niños, desde el inicio del programa.

Se le ha dado continuidad al programa Apoyo a Infraestructura Casa Digna en el cual se ha brindado ayuda a más de 280 familias en situación de vulnerabilidad para que puedan realizar mejoras en sus viviendas y tengan mejores condiciones de vida, a las cuales se les entregaron paquetes de láminas para la reparación o construcción del techo de sus viviendas, con el firme objetivo de brindar mayor calidad de vida a las personas que enfrentan rezago social y que sus viviendas presentan deficiencias o pocas condiciones de habitabilidad.

Se realizó el lanzamiento del programa Súper Santi donde se lleva a las comunidades alimentos y artículos de higiene personal y limpieza a bajo costo, con el objetivo de apoyar la economía familiar.

Apoyamos a las familias con el programa Un Comienzo a tu Lado entregando un kit básico de recién nacido beneficiando a casi 100 futuras mamás.

Realizamos la Gira DIF donde acercamos nuestros trámites y servicios del Gobierno Municipal, además de servicios gratuitos de podología, oftalmología, bolsa de empleo, odontología, corte de cabello, citas de nutriólogo y psicólogo entre otros, en beneficio de las familias. Visitamos un total de 34 comunidades, beneficiando a más de 5 mil personas.





Hacer de Santiago un polo de inversión económica con énfasis en el subsector turístico, procurando acciones y políticas que permitan hacer del municipio una opción de visita todos los días del año.

Estamos convencidos de que el turismo tiene un enorme potencial para generar desarrollo económico, empleo y bienestar para las familias santiaguenses e implementamos un conjunto de acciones y políticas públicas que permitieron convertir a Santiago en una opción atractiva para visitar todos los días del año.

RESULTADOS:

Aumentamos la competitividad económica de Santiago, convirtiéndolo en el municipio con mayor vocación turística del noreste del país.

Asistimos al Tianguis Internacional de Pueblos Mágicos en Barcelona, España; Los Ángeles, California, y San Antonio, Texas, donde se tuvo el honor de estar presentes para dar a conocer nuestra oferta turística y los atractivos de nuestro municipio.

Orgullosamente acudimos al Tianguis Nacional de Pueblos Mágicos que se llevó a cabo en



Oaxaca, Hidalgo y Morelia, siendo uno de los 132 pueblos mágicos que se presentaron de todo el país. Santiago, sin lugar a dudas, tiene mucha magia que merece ser reconocida y nos corresponde compartir nuestras tradiciones, raíces y cultura.

Convertimos a Santiago en uno de los municipios metropolitanos con mayor atractivo para la inversión económica de empresas que busquen condiciones óptimas para sus operaciones.

Llevamos a cabo el evento Altares de los Nuestros, que consistió en la exposición de un altar de muertos con figuras gigantes sobre la escalinata de la Parroquia Santiago Apóstol, el cual duró aproximadamente 3 semanas y reúne a miles de visitantes nacionales e internacionales.

Con el evento Navidad Mágica, se disfrutó del encendido del pino navideño en la Plaza Ocampo.

El Serial Maratones del Norte Maratón

Internacional Montañas Mágicas, con sede en nuestro municipio, se llevó a cabo con la participación en cada una de sus ediciones de más de 550 ciclistas de todas las edades, de talla local, nacional e internacional, y alrededor de 1,500 personas que asistieron como espectadores.

Hemos llevado a cabo en dos ocasiones el "Festival de la Cueva de La Boca", con el que buscamos fomentar la conservación de las especies y del hábitat de millones de murciélagos. Para este festival se instalaron diez módulos alrededor de la Plaza Ocampo con actividades lúdicas, además de excursiones al Mirador del Santuario para ver la salida nocturna de los murciélagos.

Se organizó la exposición "Aves del Noreste" en la Casa de la Cultura, con más de 60 piezas, durante ocho días y ahí mismo se premió a las tres obras ganadoras con el fin de potencializar el turismo.



Asimismo se realizó el primer “Festival de las Aves del Noreste” en conjunto con el municipio de Arteaga, Coahuila, en el cual se trazó una



ruta desde la Presa Rodrigo Gómez “La Boca” hasta la Sierra de Zapalinamé, donde se establecieron 12 puntos de observación de más de 400 especies de aves que forman parte del ecosistema de la zona; además de fomentar el turismo ornitológico, quienes nos visitaron pudieron practicar senderismo y ciclismo de montaña.



RESULTADOS:
Fomentar en nuestra comunidad la concientización sobre el acoso sexual.

En todos los servicios y programas municipales que ofrece la administración por medio de la Dirección de Atención a la Mujer, se cuenta con un total de más de 7 mil mujeres beneficiadas, escuchadas y apoyadas.

En convenio con la CANACOPE Monterrey, creamos la Incubadora Rosa, en la que se ha capacitado gratuitamente a más de 200 mujeres que buscan crear su propio negocio; con esto nos convertimos en el primer municipio del Estado en firmar una alianza de esta magnitud, con la mira puesta en desarrollar la vocación de las emprendedoras santiaguenses y ser un factor de cambio en la comunidad.

Para respaldar la integridad de ellas y sus familias ante una emergencia, se realizaron capacitaciones en violencia familiar y de género a elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad, y a choferes del transportes públicos y taxistas para que sepan cómo actuar en situaciones de

Incrementar la cobertura de servicios que ofrece la Dirección de Atención a la Mujer.

Promoviendo la autonomía de la mujer para su desarrollo integral.

En la Administración Municipal de Santiago, reconocemos el papel fundamental que desempeñan las mujeres en el desarrollo de nuestro municipio y estamos comprometidos con garantizar sus derechos y bienestar. Por ello, la Dirección de Atención a la Mujer implementó una serie de acciones para incrementar la cobertura de sus servicios y fortalecer el apoyo que brinda a las mujeres santiaguenses. Nos comprometimos y promovimos la autonomía e independencia de las mujeres, con énfasis en su desarrollo económico y emocional, para que puedan ejercer plenamente sus derechos y alcanzar su máximo potencial.



peligro. A través de la acción Ruta Rosa Segura, se han realizado más de 20 inspecciones con el fin de asegurar que se implementen los protocolos debidos.

Con el programa Comunidad Rosa se generó una red femenina en la comunidad de La Cieneguilla, a la cual acudieron alrededor de 100 mujeres, impulsando las acciones para difundir la equidad de género y el respeto a los derechos humanos de ellas mismas.

Cada año se realiza el programa Olimpiada Rosa, conmemorando el mes de la mujer, a la cual asisten alrededor de 2000 mujeres.

Promover la participación de los ciudadanos en la prevención y el cuidado de la salud.

Estamos convencidos de que la salud es un pilar fundamental para el bienestar individual y colectivo. Por ello, creemos que la participación activa de los ciudadanos en la prevención y el cuidado de la

salud es esencial para construir un municipio más saludable y próspero.

RESULTADOS:
Fortalecer la promoción de la prevención y control de enfermedades como: diabetes, enfermedades cardíacas e hipertensión, y fortalecer los programas de salud en niños, mujeres y hombres.

Hemos implementado brigadas médicas y de servicios en la Casa del Adulto Mayor, La Alameda, las cuales ofrecen vacunación contra la influenza, examen de la vista, lentes gratuitos, consultas de geriatría, psicológicas y de tanatología; exámenes y aparatos auditivos; podología, bienestar integral y primeros auxilios, beneficiando a más de 300 adultos mayores.


En conmemoración al Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama, se hizo la entrega de la Unidad Médica Mama Móvil, la cual ha brindado más de 600 estudios de mamografías y pruebas de Papanicolaou a las mujeres santiaguenses. Esta unidad ha visitado 22 comunidades de Santiago con la finalidad de

acercar y brindar el mejor servicio a todas las mujeres que así lo requieran.

Se brindaron pláticas de diferentes programas relacionados con la salud como lo fueron: “Santiago Libre de Obesidad”, “Prevención de Accidentes Viales” y “Vivir Nuestra Juventud con Responsabilidad” en diferentes planteles educativos.

Desde el inicio de la administración se creó el Programa “Municipio Libre de Dengue” donde se realizaron descacharrizaciones y fumigaciones para el combate del dengue, zika y chikungunya en el municipio. Se adquirió un equipo generador de aerosoles fríos a volumen ultra bajo, así como una termonebulizadora y 2 motomochilas aspersoras. Este programa tiene la finalidad de eliminar todos los cacharros y artículos diversos en desuso que acumulan agua y pueden ser un foco de riesgo al convertirse en criadero del mosquito transmisor. A lo largo de la administración se han recolectado más de 200 toneladas de cacharros en diferentes colonias del municipio.

Estamos comprometidos con el bienestar de todas las personas que habitan en nuestro



Propiciar que las personas se incorporen al mercado laboral.



municipio. Reconocemos que el acceso a un empleo digno es fundamental para el desarrollo personal, familiar y social, por lo que estamos trabajando para facilitar que las personas se incorporen al mercado laboral y tengan la posibilidad de construir un futuro mejor.

RESULTADOS:

Impulsar la vinculación de empleos y desarrollo de capacidades de autoempleo. Diseñar políticas públicas de inclusión a personas con discapacidad en las distintas actividades que se realizan todos los días en la economía municipal.

La Secretaría de Desarrollo Económico y Cultura presentó el programa Los Embajadores, con el cual se capacita al personal de hoteles y restaurantes en mejores prácticas de servicios de calidad y atención a los comensales, además de apoyar a los restauranteros locales en temas de marketing para hacer crecer sus negocios. Se realizaron capacitaciones en cinco temas diferentes, en los que se contó con un registro de 130 negocios.

Se creó la plataforma digital Yo sí Jalo, donde se concentran empresas que cuentan con vacantes en distintas áreas, para solicitantes de empleo con distintos niveles académicos, con y sin experiencia previa. Este proyecto busca beneficiar a los ciudadanos que no cuenten con un trabajo, acercándoles oportunidades



de empleo en un solo lugar y dándoles la oportunidad de obtener un ingreso para el sostenimiento de sus familias, además, esta estrategia abona a la disminución del índice de desempleo. Se han establecido dos ferias de Mi primer Empleo, en la Preparatoria No. 20 y en el CONALEP Santiago. Además de instalar el módulo de Empleo en tu Colonia en diversas comunidades.

Con el fin de integrar una red de negocios de la industria constructora en Santiago, se llevó a cabo el primer Networking de Construcción, con la participación de fabricantes, desarrolladores, distribuidores y contratistas del ramo, con un total de 90 asistentes.

Se llevó a cabo la primera edición de la Expo Feria Emprendedora, donde más de 30 expositores ofrecieron sus productos y servicios en la Plaza Ocampo y Plaza Juárez, para impulsar y hacer que los negocios locales crezcan y que su mercado se amplíe a más personas.

Actualmente trabajamos de la mano con dos instituciones para brindar mayores oportunidades

a las personas con discapacidad, ellas son Asociación Andares ABP, donde tenemos a siete adultos con discapacidad intelectual becados para mejorar su calidad de vida y garantizar el derecho al trabajo, capacitándolos con desarrollo de actividades productivas y ayudándolos a fomentar su independencia;

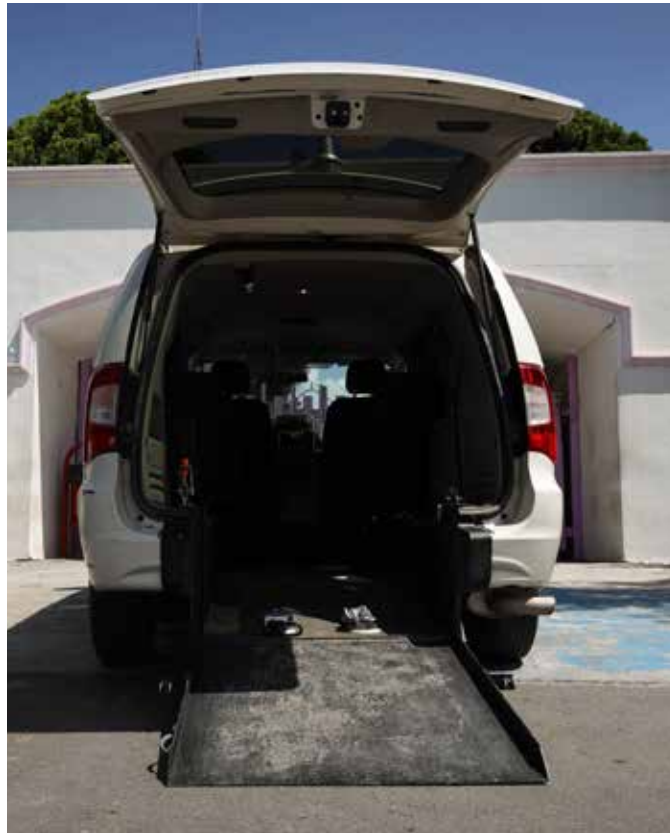


y Fundación FET (Fundación Ecuestre Terapéutica), donde se otorgan ocho becas a niñas y niños con discapacidad, a los cuales se les brindan tratamientos de equinoterapia.

Atendimos a más de 500 personas con la gestión del gancho y lugares exclusivos de estacionamiento.

La atención a personas con discapacidad tuvo un alcance de 27,917 terapias físicas y de lenguaje, 1,815 servicios de consulta nutricional y 2,351 sesiones de terapia psicológica.

Se recibió en donación una camioneta debidamente acondicionada con todo el equipamiento de accesibilidad y seguridad para el traslado de personas con discapacidad y para el traslado de las y los pacientes a



sus citas médicas en la zona metropolitana. También se adquirió otra unidad con las mismas características, con lo recaudado en la Gran Lotería DIF. En total, hemos realizado 780 traslados a hospitales.

Para apoyar y reconocer a las personas que se desempeñan como cuidadores y cuidadoras de tiempo completo al atender a algún familiar con discapacidad o enfermedad, se brinda una ayuda económica mensual a través del programa



Cuidamos de Ti, que beneficia actualmente a cerca de 450 cuidadores con un ingreso extra. Con este programa, el Municipio de Santiago se hizo acreedor, por segundo año consecutivo, al

Premio a las Mejores Prácticas de los Gobiernos locales.

Se ha mantenido la atención a personas con discapacidad, a través del DIF Santiago, en donde se han brindado 33,774 atenciones con terapias físicas y de lenguaje, así como 5,880 atenciones de terapias neurológicas.

Se brindan diferentes servicios por parte del DIF, como terapia ocupacional, hidroterapia y tanque terapéutico a personas con alguna discapacidad; área de neurología infantil, cámara multisensorial y consultas médicas especializadas en medicina de rehabilitación, dando un total de 36,958 atenciones.



Proporcionar servicios integrales de salud a la población santiaguense.

En Santiago reconocemos la salud como un derecho fundamental y un pilar esencial para el desarrollo individual y colectivo. Por ello, estamos firmemente comprometidos con brindar servicios integrales de salud a toda la población santiaguense, garantizando un acceso oportuno, equitativo y de calidad.

RESULTADOS:
Brindar atención médica integral a todos los santiaguenses.

Se realizaron las gestiones correspondientes ante el Estado para el trámite de la tarjeta Cuidar tu Salud, que es un programa del Gobierno de Nuevo León para facilitar el acceso gratuito y completo a los servicios públicos de salud y atención médica en cada una de las etapas de su vida, beneficiando a un total de 11,500



ciudadanas y ciudadanos de Santiago. Se otorgaron alrededor de 80 apoyos de salud para cubrir cirugías, materiales médicos, prótesis, rentas de aparatos quirúrgicos, gastos hospitalarios, resonancias, medicamentos y vacunas.



Realizar una eficiente promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

En Santiago queremos un municipio donde los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prioridad, reconocemos que las niñas, niños y adolescentes son los pilares fundamentales de nuestro futuro. Por ello, estamos comprometidos con la promoción y protección de sus derechos, para garantizar que puedan crecer en un entorno seguro, saludable y lleno de oportunidades.

RESULTADOS:
Llevar a cabo campañas de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, y promover los mecanismos necesarios para impulsar una cultura de protección de derechos.

Como parte del programa Santiago Libre de Violencia en Niñas, Niños y Adolescentes, trabajamos comprometidos para alcanzar el bienestar integral de las menores de edad en el municipio de Santiago, buscando erradicar toda forma de violencia y/o maltrato hacia los menores. En este contexto se ha brindado atención a mil 500 niñas, niños y adolescentes y dado



seguimiento a 971 expedientes para la restitución de sus derechos.

En conjunto con la Asociación Civil “Libres”, se brindó una capacitación a las y los servidores públicos que en sus atribuciones y competencias tratan temas de violencia de género, para detectar y evaluar factores de riesgo en mujeres, niñas, niños y población en situación de vulnerabilidad. Mediante este curso, las y los servidores públicos fortalecieron sus conocimientos sobre la metodología científica en el diagnóstico de conductas antisociales, violentas y delictivas, todo esto con un enfoque preventivo, que les permita anticipar y clasificar el nivel de riesgo que puede enfrentar una persona.

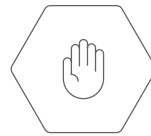
Se reunieron los integrantes del SIPINNA, con el objetivo de instalar el Sistema de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes del Gobierno Municipal de Santiago, N.L., con el cual se han atendido a 971 familias con 702 menores, y realizado 1,312 terapias psicológicas.

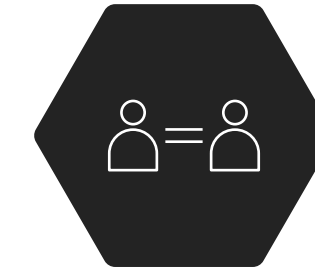
Se crearon las nuevas instalaciones de la Defensoría Municipal que cuenta con oficinas y módulos individuales para el personal y atención de usuarios, así como un resguardo que cuenta

con aire acondicionado, dormitorio, cocina y baño completo, para albergar menores en situación de vulnerabilidad. También se adquirió un vehículo para el traslado del personal de la defensoría a las visitas domiciliarias de seguimiento y abordaje de los reportes de vulneración de derechos, y el traslado de familias y menores.

Santiago

Libre de Violencia
en Niñas, Niños y Adolescentes





MÁS GOBIERNO EFICIENTE

Somos un gobierno que escucha y resuelve los problemas e inquietudes de su comunidad, que trabaja con ética y fomenta el combate a la corrupción; un gobierno abierto y transparente en beneficio de todas las familias santiaguenses.

Una de las principales tareas a realizar en este periodo de gobierno fue el de asegurar un manejo responsable de los recursos públicos, para ello se han implementado programas, acciones y estrategias orientadas al fortalecimiento de las finanzas municipales.

Somos un gobierno que busca servir a la gente, que mantiene sus finanzas sanas para cumplir con sus responsabilidades hacia la comunidad.

Nuestra administración ha demostrado ser un gobierno honesto, transparente, que hace partícipes a sus ciudadanas y ciudadanos en la resolución de las necesidades y problemas, brindando la atención que se merece cada habitante de Santiago.

Escuchar a las y los santiaguenses siempre ha sido nuestra razón de ser, es por eso que generamos la participación de todas y todos mediante una comunicación efectiva, para así poder trabajar en equipo con la sociedad, para tener un gobierno eficiente y brindar una mejor condición de vida a sus habitantes. Nuestro compromiso desde el día uno, y que hemos llevado hasta el día de hoy, es mantener un buen gobierno con una rendición de cuentas y una participación en la que todas y todos trabajemos juntos, ciudadanía y gobierno.



MÁS GOBIERNO EFICIENTE

FINANZAS EN ORDEN

• Con enorme satisfacción reiteramos el compromiso asumido desde que tomamos las riendas de esta administración de mantener una política de cero deuda.

• La plataforma eCarto nos permite inteligentemente consultar cartografía de todo el municipio de Santiago.

• Lanzamos Santi Asistente Administrativo, para que las personas puedan consultar de manera fácil, autónoma y accesible sus adeudos de predial o multas, así como realizar los pagos de la misma manera.

• Fortalecimos la recaudación del impuesto predial con la realización de dos sorteos para incentivar su pago oportuno y la instalación de tres puntos de recaudación para facilitar el trámite a la ciudadanía.

71
colonias recorridas

Gestiones ciudadanas atendidas
7,124

+2 mil 200
viviendas regularizadas

0
deuda pública

ATENCIÓN CIUDADANA

• Brindamos audiencias ciudadanas con el Programa Juntos Resolvemos, para una mejor atención y servicio a la comunidad de Santiago, en donde las y los ciudadanos presentan algún reporte o necesidad directamente con el Alcalde.

• Creamos el programa Alcalde Hasta tu Puerta, que sigue con la línea de cercanía y escucha a la ciudadanía, en el cual se han visitado colonias y comunidades de nuestro municipio con la finalidad de atender personalmente las inquietudes y peticiones de cada una de las y los vecinos.

• Recibimos el Premio Nacional al Buen Gobierno 2024 en materia de Ciudades Inteligentes, con el proyecto de Modelo de Atención Integral.



MÁS INNOVACIÓN

Recibe el Gobierno de Santiago el premio a las Mejores Prácticas de Gobierno Local con la herramienta SANTI

Recibe el Gobierno de Santiago el premio a las Mejores Prácticas de Gobierno Local por la implementación del programa Cuidamos de Ti



TRANSPARENCIA

• Obtuvimos una calificación alta en materia de obligaciones de Transparencia.

• Llevamos a cabo por primera vez la capacitación a todas y todos los servidores públicos que integran esta administración sobre el Código de Ética del municipio.

• Celebramos contrato con la empresa CÍVICA DIGITAL, para implementar la plataforma de Datos Abiertos Nuevo León en el Municipio.

• Firmamos un convenio con el Sistema Estatal Anticorrupción de Nuevo León para seguir trabajando de la mano y prevenir cualquier acto indebido.

Calificación

97.85

En materia de obligaciones de transparencia



Trámites y Servicios en línea

 Pago del predial	 Pago de multas de tránsito	 Bolsa de Empleo	 Protesta Ciudadana
 Solicitud de Registro al Padrón de Proveedores	 Permiso de Salubridad	 Pago de revalidación de anuencia municipal	

 Santi	 Guru Turístico	 Asistente	 Ecológico	 Jale	 Asistente Vial
--	---	--	--	--	---

 **Santi - Sistema de Atención Integral**  Atención rápida y oportuna 24/7

INNOVACIÓN

- Creamos un “Sistema de Atención Integral” con el que por medio de nuestra página municipal y con la ayuda de las diferentes herramientas digitales desarrolladas, contamos con vertientes de Santi donde brinda las diferentes funciones.
- Transformamos Santiago en un modelo de ciudad inteligente, donde la tecnología al servicio de las y los ciudadanos es nuestra prioridad. A través de innovadoras herramientas digitales, seguimos optimizado nuestros servicios, eliminando trámites burocráticos y agilizando procesos.
- Se definieron indicadores de desempeño que nos permiten visualizar el desarrollo municipal, así como el cumplimiento de objetivos y metas.
- Hemos lanzado a Santi, nuestro nuevo asistente virtual, para ayudar a los ciudadanos de manera rápida y sencilla.




85
Trámites y servicios digitalizados

+11,700
atenciones concretadas

+9,700
Ciudadanos atendidos

210
Indicadores de desempeño

MEJORA REGULATORIA

1. Creamos por primera vez en nuestro municipio, la implementación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), con el cual la o el interesado puede obtener la Licencia de Uso de Edificación en máximo 3 días y sin la necesidad de trasladarse a otras dependencias.
2. Implementamos la sección de Mejora Regulatoria en el portal oficial municipal, donde se podrá encontrar toda la información sobre la Política de Mejora Regulatoria.
3. Hemos llevado a cabo la implementación del proyecto de los Módulos de Atención Ciudadana con el que cuentan con el personal debidamente capacitado para poder orientar, informar o levantar un reporte ciudadano, a las distintas dependencias municipales.
4. Llevamos a cabo la implementación del Número Único municipal, el cual estará recibiendo las llamadas de las y los ciudadanos que requieran información sobre algún trámite o servicio.



Implementar mecanismos de gobierno abierto y transparencia vigilando la protección de datos personales.

En los últimos 3 años hemos dado un salto significativo hacia un gobierno más abierto y transparente. Gracias a la implementación de herramientas tecnológicas de vanguardia, hemos logrado hacer más eficientes nuestros procesos internos y poner a disposición de la ciudadanía una plataforma digital más accesible e intuitiva. Esta iniciativa ha revolucionado la forma en que interactuamos con los santiaguenses, permitiéndoles conocer de manera clara y sencilla cómo se utilizan los recursos públicos. Al aprovechar las ventajas que ofrece el mundo digital, hemos fortalecido la rendición de cuentas y generado una mayor confianza en las instituciones. Los resultados obtenidos demuestran que la tecnología no sólo es una herramienta para el siglo XXI, sino también un motor para impulsar la transparencia y la participación ciudadana.

RESULTADOS:

Transparencia con Visión; Protegiendo tu Información, Abriendo Nuestro Gobierno

Con el objetivo de optimizar la gestión de solicitudes de información y fortalecer la transparencia, en febrero de 2022 capacitamos a 36 servidores

públicos, incluyendo enlaces de transparencia y responsables de archivo, en procedimientos de recursos de revisión y en materia de transparencia y acceso a la información. Esta acción aseguró el cumplimiento de la ley y fortaleció los conocimientos del personal involucrado.

Nuestro municipio se unió al Reto de Apertura: Infraestructura Abierta 2022, una iniciativa que busca promover la transparencia en las contrataciones públicas. Adoptamos el Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas para Infraestructura, con el objetivo de generar, administrar y publicar datos sobre nuestros contratos.



Hemos lanzado un nuevo portal de transparencia para que los ciudadanos puedan acceder fácilmente a la información importante sobre cómo se gestionan los recursos del municipio. Este portal está diseñado para que encuentres la información que necesitas de manera sencilla conforme a la ley de transparencia, sin complicaciones. Ahora, puedes consultar datos relevantes sobre el manejo del dinero y las actividades del municipio con sólo unos clics, promoviendo así la transparencia y la confianza en la administración local.

administración local.

En el cuarto trimestre de 2023, cumplimos el 97.85% de las obligaciones de transparencia establecidas en la Ley de Transparencia del Estado de Nuevo León, obteniendo una de las calificaciones más altas de nuestro municipio en esta administración.

En relación a las solicitudes de información, en

lo que respecta al año 2023 se recibieron un total de 193 solicitudes, mismas que fueron atendidas en su totalidad, y en lo que va de este año 2024, se han recibido hasta la fecha 62.

Asimismo, se ha dado trámite y seguimiento a 16 recursos de revisión promovidos ante el Instituto Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales del estado de Nuevo León.

Para brindar a nuestros ciudadanos mayor transparencia y acceso a la información, nos unimos al Estado y otros 9 municipios metropolitanos para implementar la plataforma de Datos Abiertos Nuevo León desarrollada por Cívica Digital. Esta plataforma permitirá consultar información sobre rutas de recolección de basura, accidentes viales y espacios públicos.

Propiciar las herramientas y mecanismos para que el gobierno aproveche de mejor manera el uso de sus recursos.

En estos años, hemos logrado construir un gobierno sólido y transparente, que ha beneficiado a todos los santiaguenses. Al mantener una política de cero deuda, garantizamos la sostenibilidad financiera del municipio y podemos destinar más recursos a obras y servicios públicos. Asimismo, fortalecimos los mecanismos de participación ciudadana y establecimos un Sistema Municipal Anticorrupción que garantiza la transparencia en todas nuestras acciones. Los resultados están a la vista de todos: un municipio más próspero, más justo y más cercano a su gente.

RESULTADOS:

Optimizando recursos, maximizando resultados.

Gracias a la plataforma geográfica eCarto, Santiago se consolida como un municipio inteligente. Esta herramienta permite visualizar cartografía catastral y panoramas terrestres de todo el municipio, facilitando la gestión de patrimonio municipal, desarrollo urbano, obras públicas y más. A la fecha, hemos regularizado más 2,200 viviendas gracias a este sistema.

Con la finalidad de brindar a todas y todos los ciudadanos un mejor servicio, eficiente y cuidando su economía, implementamos el sistema GRP Simun, una plataforma de pago en línea para diversos servicios municipales, incluyendo multas de tránsito, predial y anuencias. Con GRP Simun, no sólo mejoramos la administración financiera del municipio, sino que también ofrecemos a los ciudadanos herramientas prácticas para gestionar sus obligaciones de manera más cómoda y eficiente.

Hemos implementado el sistema ISAI para optimizar la recaudación inmobiliaria en el municipio. Ahora, el cálculo del impuesto se realiza automáticamente, lo que simplifica el proceso y reduce errores. Además, el sistema mantiene un registro detallado de todas las transacciones, permitiendo realizar análisis de datos para una mejor toma de decisiones y una gestión más eficiente. Con ISAI, tanto el cálculo como el seguimiento de los pagos se vuelven más rápidos y precisos. En esta administración nos dimos a la tarea de renovar el parque vehicular de las dependencias, conservando vehículos de reciente modelo, para ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía. Renovamos más de 100 unidades en las dependencias de Seguridad Pública y Vialidad, Servicios Públicos, Obras Públicas, Protección Civil, DIF, y la Dirección General de Protección y Atención al Adulto Mayor, por mencionar algunas, con una inversión de más de 85 millones de pesos.





RESULTADOS:



Tu voz, nuestra prioridad.

La Administración municipal ha procurado durante estos tres años de gestión crear lazos estrechos de atención gobierno-ciudadano mediante la implementación de programas tales como Juntos Resolvemos y Alcalde hasta tu Puerta, en los que nuestro principal objetivo es mantener contacto directo con las y los Santiaguenses mediante audiencias ciudadanas y visitas a las colonias o comunidades, creando así un gobierno cercano que escucha y atiende de manera directa las peticiones y necesidades de la ciudadanía, canalizando esta información al Sistema Digital de Atención Ciudadana para generar el seguimiento y solución de las peticiones presentadas.

Nuestra administración se ha caracterizado por un firme compromiso con la participación ciudadana y la mejora continua de los servicios públicos. Al fomentar una cultura de servicio basada en la legalidad y la transparencia, hemos logrado involucrar a los ciudadanos de manera más activa en la toma de decisiones y hemos fortalecido los vínculos entre la sociedad y el gobierno. Los resultados obtenidos son evidentes: una mayor eficiencia en la gestión municipal, una mayor satisfacción ciudadana y una administración pública más cercana a las necesidades de la comunidad.

Santiago al alcance de un clic: Tu municipio en la palma de tu mano.

Este año hemos transformado a Santiago en un modelo de ciudad inteligente, donde la tecnología al servicio de las y los ciudadanos es nuestra prioridad. A través de innovadoras herramientas digitales seguimos optimizando nuestros servicios, eliminando trámites burocráticos y agilizando procesos. Nuestro objetivo es que las y los santiaguenses experimenten una interacción más sencilla y eficiente con el gobierno, colocando siempre sus necesidades en el centro de nuestras acciones.

SANTI CONECTA

La innovación ha sido el motor que impulsa el cambio en Santiago, continuando con Santi, que optimiza la prestación de los servicios públicos y facilita la vida a las y los ciudadanos. Con la implementación de Santi, hemos dado un salto hacia la transformación digital de nuestro municipio. Esta plataforma innovadora permite a las y los habitantes interactuar con el gobierno de

forma intuitiva, agilizando trámites y mejorando su calidad de vida.

Santi ha revolucionado la forma en que nos conectamos con nuestra comunidad. Con más de 9,700 usuarios atendidos y 11,700 reportes resueltos, hemos mejorado significativamente la prestación de servicios, impulsado el turismo local y optimizado la gestión financiera del municipio.

Santi ahora cuenta con un heatmap que nos permite visualizar de manera instantánea las áreas de la ciudad que más necesitan atención. Al identificar de forma precisa los puntos críticos, optimizamos la asignación de recursos y aceleramos la resolución de problemas.

Seguiremos trabajando para consolidar a Santiago como una ciudad líder en innovación, explorando nuevas tecnologías y ampliando el alcance de nuestros servicios digitales.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo económico nos ha llevado a crear un ecosistema digital integral. Santi no sólo nos permite atender los reportes ciudadanos de manera eficiente, sino que también fomenta la crea-





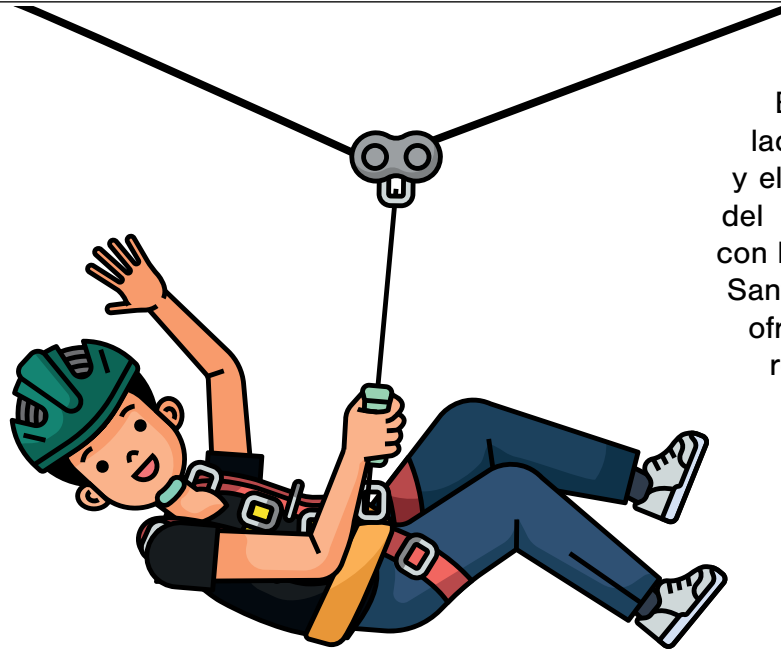
ción de empleo, promueve el turismo sostenible y contribuye a un mejor equilibrio ecológico. Hemos ampliado las funcionalidades de Santi para ofrecer una atención más completa. A través de nuestra página web y WhatsApp, las y los ciudadanos pueden reportar problemas, acceder a oportunidades laborales, y descubrir los encantos turísticos de nuestro municipio.

Santiago ha dado un salto hacia la digitalización desde el lanzamiento de “Santi Asistente Administrativo”, esta innovadora herramienta ha permitido a los ciudadanos realizar trámites municipales de manera rápida, segura y sencilla, las 24 horas del día. Gracias a Santi, hemos logrado una recaudación de más de 42 millones de pesos en dos años, con un total de 1,371 transacciones por este medio, lo que representa un aumento del 20% y demuestra la efectividad de esta solución digital.

Descubrir Santiago nunca ha sido tan fácil. Con “Santi Gurú Turístico”, ciudadanos y visitantes tienen toda la in-

formación que necesitan al alcance de su mano. Nuestra plataforma intuitiva permite encontrar de manera rápida y sencilla, ya sea un lugar para comer, un hotel para hospedarse o un evento cultural para disfrutar. Además, proporciona-





más limpio y saludable. Gracias a Santi Ecológico, hemos atendido 490 reportes relacionados con el bienestar y cuidado animal y el combate en la contaminación ambiental y del suelo, demostrando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Santi Jale, asistente virtual para el empleo, ofrece una experiencia personalizada y ha revolucionado la forma en que los ciudadanos encuentran oportunidades laborales. Con un promedio de 4,408 interacciones mensuales y 158 postulaciones, de las cuales el 70% se concretan, Santi Jale demuestra su eficacia en conectar a los talentos locales con las empresas que buscan contratar.

Santiago ha experimentado una transformación digital sin precedentes gracias a la estandarización de reportes del canal Santi. También se han implementado colaboraciones intermunicipales con nuestro innovador Sistema Digital de Atención Ciudadana. Al integrar las solicitudes de nuestros programas de acercamiento ciudadano, hemos creado un canal directo y eficiente para escuchar y atender las necesidades de nuestra comunidad. En los últimos dos años, Santi ha procesado 7,124 solicitudes, lo que demuestra nuestro compromiso con una gestión municipal transparente, eficiente y centrada en el ciudadano.

Santiago en línea - Mejora de la Página Web.

Santiago se transforma continuamente para brindar un gobierno más eficiente y cercano. Nuestra página municipal como plataforma digital concentra todos los servicios municipales en un solo lugar, permitiéndote realizar trámites, acceder a información y participar en la toma de decisiones de manera fácil y rápida, teniendo a Santiago en línea. Hemos puesto a disposición un diseño intuitivo y funcionalidades innovadoras, como nuestro asistente virtual, creando una experiencia ciudadana única.

mos mapas y direcciones para que puedan llegar a tu destino sin problemas. Es por eso que nuestro directorio turístico desde Santi Bot y la página municipal registra un promedio mensual de 576 usuarios activos en total, con un interés principal, en los meses de periodo vacacional, en lugares de interés y eventos culturales.

Santi Ecológico se ha convertido en el principal aliado de nuestra comunidad para cuidar el medio ambiente.

A través de esta plataforma, los ciudadanos reportan de manera fácil y rápida situaciones como tala ilegal, maltrato animal y contaminación, contribuyendo a crear un Santiago



más eficiente y al servicio de las necesidades de la comunidad.

Gracias a nuestra página web municipal, hemos logrado una mayor transparencia y cercanía con los ciudadanos. Las 6 secciones dedicadas a información relevante, como el cabildo y el turismo, han generado un promedio de 12,664 visitas mensuales y 4,801 usuarios activos.

Ahora, con la implementación de la Mejora Regulatoria, consolidaremos nuestra posición como un gobierno digital y eficiente. Nuestro objetivo es simplificar trámites, reducir tiempos de respuesta, y brindar un espacio para la interacción y la participación de los ciudadanos.

Logramos la conexión con redes eficiente de los seis edificios principales del municipio Presidencia, Torre, Seguridad Pública, Desarrollo Social, Protección Civil, y DIF. Esto significa que ahora todos estos edificios pueden comunicarse entre sí de manera rápida y segura.

Trabajamos bajo el enfoque de contar con un sistema de información completo, el cual nos proporciona numerosos beneficios para el municipio desde:

Desde su implementación, se cuenta con la Bolsa de Empleo Digital, trámites y servicios digitales, así como pagos en línea que transforman y se consolidan como medios de atención ciudadana con un contacto permanente.

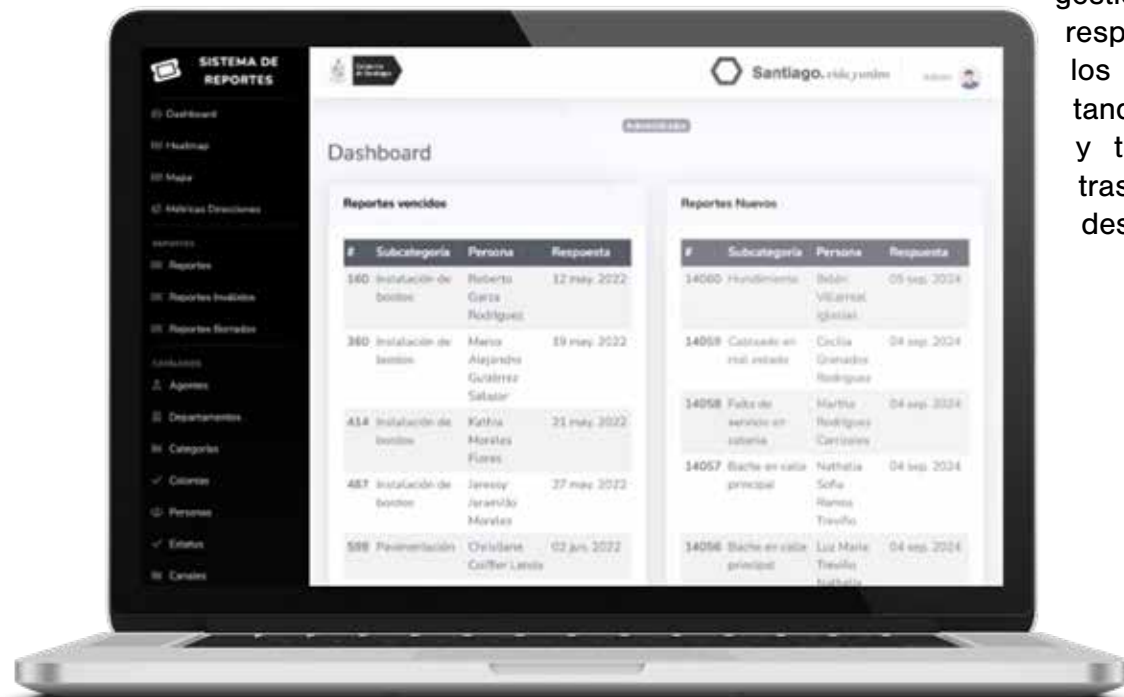
En esta nueva etapa, la transformación digital de nuestro municipio continúa avanzando. Con nuestra nueva sección de Mejora Regulatoria, invitamos a ciudadanos y empresas a participar activamente en la simplificación de trámites y la mejora de los procesos. Juntos, construimos un gobierno

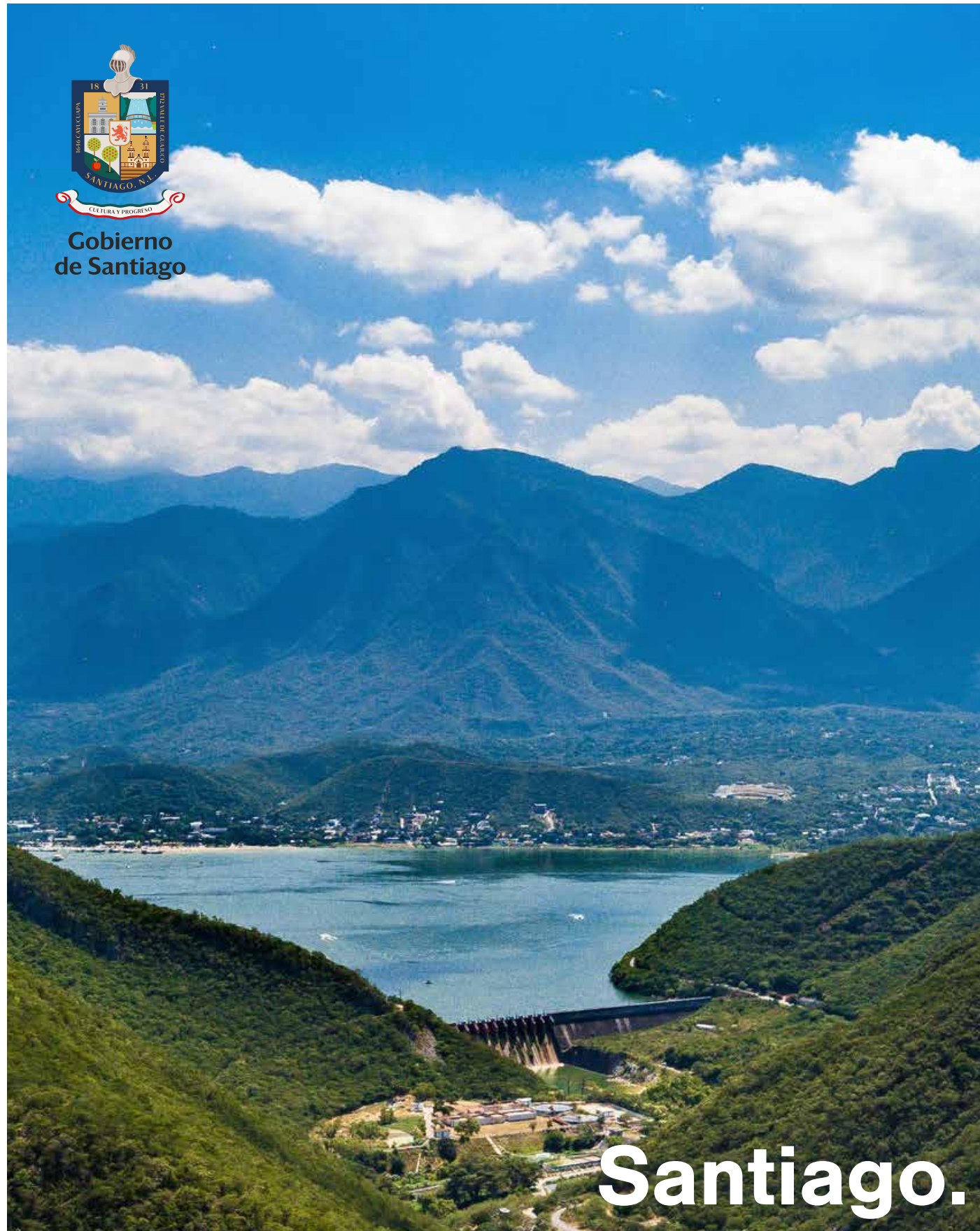


- **Centralización de Datos:** Al agrupar toda la información en una sola plataforma, se facilita el acceso a datos cruciales y se evita la dispersión de la información.
- **Eficiencia Operativa:** La automatización de procesos y la integración de diversos módulos permiten una gestión más ágil y eficiente de los recursos y servicios municipales.
- **Transparencia:** La inclusión de un módulo de transparencia asegura que la información pública esté fácilmente accesible para los ciudadanos, promoviendo la rendición de cuentas.
- **Mejora en la Toma de Decisiones:** Los indicadores estadísticos y la documentación de programas municipales proporcionan datos valiosos que pueden ser utilizados para tomar decisiones informadas y estratégicas.
- **Coordinación y Colaboración:** Al contar con módulos que cubren distintas áreas y servicios, se facilita la coordinación entre departamentos y la colaboración interinstitucional.
- **Optimización de Recursos:** La gestión de recursos humanos, luminarias, y servicios de taller mecánico, entre otros, se optimiza, garantizando un uso más eficiente de los recursos municipales.

- **Mejora en la Seguridad:** Los módulos de bitácora de entrega de armas y bodycam de policías mejoran el seguimiento y la gestión de la seguridad pública.
- **Atención Ciudadana:** Los módulos de derechohabientes en salud, funeraria, y bienestar animal aseguran una mejor atención a los ciudadanos, de manera integral.
- **Accesibilidad:** Con un directorio municipal y registro de bienestar animal, la información es más accesible para todos los ciudadanos, facilitando la interacción con el municipio.

Este sistema de información no solo moderniza la gestión municipal, sino que también refuerza nuestro compromiso con la eficiencia, la transparencia, y la mejora continua en el servicio a nuestros ciudadanos. Implementamos un nuevo sistema para la entrega y recepción de áreas y dependencias del Municipio de Santiago. Esta mejora asegura un proceso informativo y de comprobación más claro y eficiente para todos los servidores públicos, tanto los que están en funciones como aquellos que asumirán nuevos cargos, empleos o comisiones. Con este sistema, garantizamos que la gestión de documentos sea responsable y cumpla con los requisitos legales, facilitando un manejo ordenado y transparente durante el traspaso de responsabilidades en el ejercicio público.





Gobierno
de Santiago



Conclusión del cumplimiento Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

De acuerdo con la Planeación Estratégica establecida en el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024, se estructuró el presente informe, en el cual se presentan los resultados del arduo trabajo realizado por el equipo de la administración pública municipal de Santiago, N.L., a través del cumplimiento de las acciones que nos llevaron alcanzar nuestros objetivos. A lo largo de esta gestión, este plan ha sido nuestro pilar rector, guiando nuestras políticas públicas y acciones, y permitiéndonos rendir cuentas de manera transparente a la ciudadanía. Nos hemos enfocado en construir un municipio seguro, cercano, incluyente y con oportunidades de crecimiento, siempre buscando generar un entorno ordenado, confiable y seguro.

En esta etapa de gestión que estamos concluyendo, hemos realizado una evaluación cuantitativa de los avances hacia los objetivos trazados, el seguimiento de las estrategias y el cumplimiento de las líneas de acción estipuladas en el PMD. Esta evaluación es crucial para medir el grado de evolución de nuestro gobierno municipal y permite hacer un balance de nuestra actuación pública.

Hemos alcanzado un cumplimiento general en nuestros objetivos, lo cual se ve reflejado en el progreso significativo en cada área, con un total de 313 acciones concretadas. La evaluación continua nos ha permitido, no sólo cumplir con los objetivos planteados, sino también establecer compromisos de mejora y optimizar el desempeño de la administración pública. Nuestro objetivo final es ser más eficientes y eficaces en nuestras acciones diarias, apoyando la toma de decisiones con estrategias que impulsen el bienestar de los habitantes de Santiago.

A medida que fuimos avanzando, hemos mantenido nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y la colaboración cercana con nuestra comunidad, para asegurar que cada habitante de Santiago pueda disfrutar de un entorno de oportunidades y seguridad.



MÁS SANTIAGO PARA NL



Gobierno
de Santiago



3^{er} INFORME
DE TRABAJO



/DDLPM



@davidlap0



@_davidlp



Descarga aquí
el Informe Digital